

## Tárgytematika / Course Description

### Menedzsment kompetenciák

KGNM\_VKTM005

Tárgyfelelős neve /

Teacher's name: dr. Konczosné dr. Szombathelyi Márta

Félév / Semester: 2022/23/1

Beszámolási forma /

Assesment: Folyamatos számonkérés

Tárgy heti óraszám /

Teaching hours(week): 2/2/0

Tárgy féléves óraszám /

Teaching hours(sem.): 0/0/0

### OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

A tárgy célja a menedzsment kompetenciák, ezen belül kiemelten a skillek fejlesztése, a hatékonyság növelése. Az előadások a legfrissebb elméletekre, modellekre, kutatási eredményekre és megközelítésekre épülnek.

Az ezekre épülő szemináriumok az értékalapú menedzsment gyakorlatra, valamint a menedzsment tevékenységhez szükséges készségek, képességek, kompetenciák elsajátítására fókuszálnak. Fontos elem a személyes fejlődés, a menedzsment szerepek, feladatok előkészítése, gyakorlása.

### TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

	ELŐADÁSOK	SZEMINÁRIUMOK
1.	Menedzsment és kompetencia: fogalmak és elméletek; A kompetenciák jelentősége	A félév feladatai: elvárások, minták, tananyagok; A féléves egyéni és csoportos munka ; Projektmunka
<b>I. Személyes készségek (personal skills)</b>		
2.	Az önismeret fejlesztése (tolerancia, EQ, etika)	Készségfelmérő diagnosztikus eszköz (önértékelő teszt) megismerése; Menedzsment kompetencia-mátrix készítése
3.	Stressz-kezelés és jól-lét	Interjú eredmények – mit jelent hatékony menedzsernek lenni?
4.	Elemző és kreatív problémamegoldás	Kreatív technikák
<b>II. Személyközi készségek (interpersonal skills)</b>		

5.	Kapcsolatépítés támogató kommunikációval	Kommunikációs skillek: tárgyalás, értekezlet, értékelés, motiválás, riport, stb.
6.	Erő és támogatás megszerzése;	Speciális kommunikációs technikák: szóbeli és írásbeli prezentáció
7.	Motivációelméletek és technikák	Csapatmunka: a Maslow-modell alkalmazása kritikus helyzetben; Csapatépítés; Mások motiválása;
8.	Konfliktus: források, típusok és kezelésük; Krizisek	Konfliktuskezelés; Esettanulmányok: válságkezelő taktikák alkalmazása; Thomas-Killmann teszt;
<b>III. Csoportos készségek (group skills)</b>		
9.	Csapatépítés és csapatmunka	<i>Kiválóság a menedzsmentben: példák a hazai és nemzetközi üzleti világból (Prezentációk 1.)</i>
10.	Pozitív változások vezetése	<i>Kiválóság a menedzsmentben: példák a hazai és nemzetközi üzleti világból (Prezentációk 2.)</i>
11.	Interkulturális ismeretek és készségek	Multikulturális környezetben való munka, Expatrióták; Interkulturális kompetenciák
12.	Időmenedzsment – időgazdálkodás; Időmenedzselési eszközök	<i>Az egyéni beadandó megvitatása</i>
13.	Személyiség jellemzők és szerepük a menedzseri tevékenységben;	<i>Vállalati projektek – prezentációk/1.</i>
14.	Tehetség, generációk – menedzseri felelősség	<i>Vállalati projektek – prezentációk/2.</i>  A félévi tevékenység értékelése

## SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

### Az értékelés módja:

Egyéni írásbeli munka (személyes kompetenciaelemzés és fejlesztési terv készítése) 30 pont

Csoportos prezentáció (*Kiválóság a menedzsmentben: Mitől jó egy menedzser?*) 20 pont

(Írásbeli vizsga, az előadásokon, a szakirodalmon és a gyakorlatokon alapulva) 30 pont

vagy projektfeladat megoldása csoportban

Órai munkák (Folyamatos órai munka a félév során, egyénileg, párban, csoportban) 20 pont

100-91 5

90-81 -4

80-66 3

65-51 2

50-0 1

---

### KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

<b>Kötelező irodalom:</b>
Bakacsi Gyula (2010): A szervezeti magatartás alapjai. Akadémiai Kiadó, Budapest
Whetten, David A. – Cameron Kim S. (2016): Developing Management Skills, Global Edition, 9/E, Pearson
<b>Ajánlott irodalom:</b>

Adekola, Abel – Sergi, Bruno, 2008. Global business management. Aldershot: Ashgate Publishing

Blanchard, K. H. et al. (2001), Management of Organisational Behavior: Leading Human Resources, Prentice Hall, Upper Saddle River, N.J.

Coombs, Timothy, W. (2014): Ongoing Crisis Communication. Planning, Managing, and Responding (Fourth Edition) SAGE Publications, Inc

Hofstede, Gert – Hofstede, Jan (2010): Cultures and Organizations: Software of the Mind, Third Edition. The Mc Grow Hill Co.

Osterwalder, Alexander (2010): Business Model Generation: A Handbook for Visionaries, Game Changers, and Challengers. John Wiley and Sons Inc., Hoboken, New Jersey

Schwenker, Burkhard - Spremann Klaus, 2009. Management between strategy and finance: The four seasons of business. SPRINGER: Berlin