

Tárgytematika / Course Description

Menedzsment kompetenciák

KGNM_VKTM005
Tárgyfelelős neve /
Teacher's name: dr. Konczosné dr. Szombathelyi Márta

Félév / Semester: 2019/20/1

Beszámolási forma /
Assesment: Folyamatos számonkérés

Tárgy heti óraszám /
Teaching hours(week): 2/2/0

Tárgy féléves óraszám /
Teaching hours(sem.): 0/0/0

OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

A tárgy célja a menedzseri hatékonyság növelése. Az előadások és a szemináriumok során a hallgatók ismereteket szereznek a menedzseri kompetenciákról, azon belül a tudás - készségek és személyiségek összetevőkről, továbbá a menedzseri szerepekről, feladatokról. Az előadások a legfrissebb elméletekre, modellekre, kutatási eredményekre épülnek és a legfontosabb menedzsment megközelítésekre (Peter Drucker, Henry Mintzberg, John P. Kotter). Az ezekre épülő szemináriumok az értékalapú menedzsment gyakorlatra, valamint a menedzseri tevékenységhez szükséges készségek, képességek, kompetenciák elsajátítására fókuszálnak. Fontos elem a személyes fejlődés.

TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

	ELŐADÁSOK	SZEMINÁRIUMOK
1.	Menedzsment és kompetencia: fogalmak és elméletek; A kompetenciák jelentősége	A félév feladatai: elvárások, minták, tananyagok; A féléves egyéni és csoportos munka ; Projektmunka
I. Személyes készségek (personal skills)		
2.	Az önismeret fejlesztése (tolerancia, EQ, etika)	Készségfelmérő diagnózis eszköz (önértékelő teszt) megismerése; Menedzseri kompetencia-mátrix készítése
3.	Stressz-kezelés és jól-lét	Interjú eredmények – mit jelent hatékony menedzsernek lenni?
4.	Elemző és kreatív problémamegoldás	Kreatív technikák
II. Személyközi készségek (interpersonal skills)		
5.	Kapcsolatépítés támogató kommunikációval	Kommunikációs skillek: tárgyalás, értekezlet, értékelés, motiválás, riport, stb.
6.	Erő és támogatás megszerzése;	Speciális kommunikációs technikák: szóbeli és írásbeli prezentáció
7.	Motivációelméletek és technikák	Csapatmunka: a Maslow-modell alkalmazása kritikus helyzetben; Csapatépítés; Mások motiválása;

8.	Konfliktus: források, típusok és kezelésük; Krisisek	Konfliktuskezelés; Esettanulmányok: válságkezelő taktikák alkalmazása; Thomas-Killmann teszt;
III. Csoportos készségek (group skills)		
9.	Csapatépítés és csapatmunka	<i>Kiválóság a menedzsmentben: példák a hazai és nemzetközi üzleti világból (Prezentációk 1.)</i>
10.	Pozitív változások vezetése	<i>Kiválóság a menedzsmentben: példák a hazai és nemzetközi üzleti világból (Prezentációk 2.)</i>
11.	Interkulturális ismeretek és készségek	Multikulturális környezetben való munka, Expatrióták; Interkulturális kompetenciák
12.	Időmenedzsment – időgazdálkodás; Időmenedzselési eszközök	<i>Az egyéni beadandó megvitatása</i>
13.	Személyiség jellemzők és szereptük a menedzseri tevékenységben;	<i>Vállalati projektek – prezentációk/1.</i>
14.	Tehetség, generációk – menedzseri felelősség	<i>Vállalati projektek – prezentációk/2.</i> A félévi tevékenység értékelése

SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

Az értékelés módja:

Egyéni írásbeli munka (személyes kompetenciaelemzés és fejlesztési terv készítése)	30 pont
Csoportos prezentáció (<i>Kiválóság a menedzsmentben: Mitől jó egy menedzser?</i>)	20 pont
(Írásbeli vizsga, az előadásokon, a szakirodalmon és a gyakorlatokon alapulva)	30 pont
vagy projektfeladat megoldása csoportban	
Órai munkák (Folyamatos órai munka a félév során, egyénileg, párban, csoportban)	20 pont

Levelező tagozaton:

Egyéni esszé (Egyéni elemzés, kompetencia-mátrix és fejlesztési terv)	60 pont
Csoportos projekt PP (<i>Kiválóság a menedzsmentben: jó példák elemzése</i>)	40 pont

100-91 5

90-81 -4

80-66 3

65-51 2

50-0 1

KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

Kötelező irodalom:

Bakacsi Gyula (2010): A szervezeti magatartás alapjai. Akadémiai Kiadó, Budapest

Whetten, David A. – Cameron Kim S. (2016): Developing Management Skills, Global Edition, 9/E, Pearson

Ajánlott irodalom:

Adekola, Abel – Sergi, Bruno, 2008. Global business management. Aldershot: Ashgate Publishing

Appleby, R. C.: Modern Business Administration. Pitman Publishing, London, 1991.

Blanchard, K. H. et al. (2001), Management of Organisational Behavior: Leading Human Resources, Prentice Hall, Upper Saddle River, N.J.

Coombs, Timothy, W. (2014): Ongoing Crisis Communication. Planning, Managing, and Responding (Fourth Edition) SAGE Publications, Inc

Hofstede, Gert – Hofstede, Jan (2010): Cultures and Organizations: Software of the Mind, Third Edition. The Mc Grow Hill Co.

Osterwalder, Alexander (2010): Business Model Generation: A Handbook for Visionaries, Game Changers, and Challengers. John Wiley and Sons Inc., Hoboken, New Jersey

Schwenker, Burkhard - Spremann Klaus, 2009. Management between strategy and finance: The four seasons of business. SPRINGER: Berlin