

## Tárgytematika / Course Description

### Változás-és tudásmenedzsment

KGNM\_MMTM060

Tárgyfelelős neve /

Teacher's name: dr. Kurucz Attila

Félév / Semester: 2020/21/1

Beszámolási forma /

Assesment: Vizsga

Tárgy heti óraszám /

Teaching hours(week): 0/4/0

Tárgy féléves óraszám /

Teaching hours(sem.): 0/0/0

### OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

A kurzus célja, hogy a hallgatók szélesebb körben nyerjenek betekintést a változásmenedzsment és a tudástőke menedzselésének világába. Ennek érdekében elméleti és gyakorlati megközelítés keretében dolgozzák fel a témát. A kurzus igyekszik elősegíteni a rendszerszemléletű gondolkodásmódot, javítja a problémamegoldó képességet és nem utolsósorban a szóban történő kommunikációs készséget. A félév közben a hallgatók nemcsak egyéni, hanem csoportos feladatokat is megoldanak. Nemcsak a menedzsment technikák áttekintésére kerül sor, hanem konkrét vállalati példákon keresztül vizsgálják meg a változások természetét. A hallgatók a félév végére képesek lesznek megérteni a szervezeti változások mibenlétét, valamint a tudás menedzselésének szervezetre gyakorolt jótékony hatását.

### TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

#### Tudásmenedzsment blokk:

Témakör (7 hét, heti 4 szemináriumi foglalkozás)	
Tárgy októbernek bemutatása, tematika, határidők, számonkérés ismertetése	
1.	A tudástőke értéke, szerepe, becslése. Szervezeti tanulás, Tanuló szervezet. Esettanulmány
2.	Mi a tudás és a tudásmenedzsment? Stratégia és tudásmenedzsment kapcsolata. Esettanulmány
3.	Tudásmenedzsment eszközök. Esettanulmány
4.	Informatikai támogatás a tudásmenedzsmentben. Esettanulmány
5.	A tudásmenedzsment humán oldala. Esettanulmány
6.	KKV-k tudásmenedzsment gyakorlata. Hallgatói prezentációk
7.	Talent menedzsment alapok. Hallgatói prezentációk

#### Változásmenedzsment blokk:

Témakör (7 hét, heti 4 szemináriumi foglalkozás)	
1.	Változásmenedzsment XXI. században bevezető; Változások okozói (külső belső indítékok)
2.	Változások tipológiája (változás kicsiben-nagyban). Változásmenedzsment folyamata (alapmodellek).
3.	Nagy vállalati változásmenedzsment. Változás és a szervezeti kultúra összefüggésekben.

4.	Változás középpontjában az ember. Ellenállás, konfliktus a változás során.
5.	Válságmenedzsment (veszélytől a katasztrófáig). Válságmenedzsment terv, válságkommunikáció
6.	A változások sajátos projektjei: folyamatok átalakítása (Benchmarking, TQM, Kaizen), IT projektek, ERP bevezetések
7.	A változások sajátos projektjei: Teljesítmény menedzsment és kontroll bevezetése.
A tárgy változásmenedzsment moduljának értékelése, tapasztalatok összegzése	

## SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESMENT'S METHOD

### Az aláírás feltétele:

- a félév közben teljesített csoportos feladatok elkészítése és prezentálása mindkét tárgy csoportból. A részletek megosztása az első alkalommal történik. A feladatok elkészítése a félév elfogadásának feltétele. A prezentációk és a félévközi feladatok 40%-ban határozzák meg a félév végi jegy alakulását.
- a kontakt órákon való aktív részvétel kötelező, legfeljebb 2 heti hiányzás megengedett a félév során. A jelenlétről az oktató folyamatos nyilvántartást vezet.

### Az értékelés módja:

- a félévközi feladatok elkészítése a vizsgára bocsátás feltétele. A feladatok 40%-ban kerülnek beszámításra.
- a félév végén írásbeli vizsga megírása történik, amely 60%-ban határozza meg a végső jegyet. Az írásbeli vizsga mindkét tantárgyi modult lefedi (a változás- és tudásmenedzsment rész azonos arányban kerül beszámításra)

---

## KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

### Kötelező irodalom:

- Az oktatók által (elektronikusan) rendelkezésre bocsátott szakkikkek, esetek és egyéb dokumentumok (előzetes felkészüléshez szükséges)
- A kontakt órák során elhangzott információk (megosztásuk a konzultáción egyeztetés alapján)
- Bencsik Andrea (2015): A tudásmenedzsment elméletben és gyakorlatban, Akadémiai Kiadó, Budapest
- Farkas Ferenc (2013): A változásmenedzsment elmélete és gyakorlata, Akadémia Kiadó, Budapest

### Ajánlott irodalom:

- Bencsik Andrea (2012): Best Practice a tudásmenedzsment rendszerépítésben, Pearson Kiadó
- Bencsik Andrea (2009): A tudásmenedzsment emberi oldala, Z-Press Kiadó
- Tapscott, D.- Williams, A.D. (2007): Wikinómia, HVG Kiadó Zrt., Budapest
- Sveiby, K. E. (2001): Szervezetek új gazdagsága: a menedzselt tudás. KJK-KERSZÖV Jogi és Üzleti Kiadó, Budapest
- Mayer-Schönberger, V. – Cukier, K. (2014): Big Data, HVG Kiadó Zrt., Budapest
- Wendlar, T.- Gröttrup, S. (2016): Data Mining with SPSS Modeler, Springer
- Fredrick, K.S. (2009) SugarCRM for Dummies, Wiley Publishing Inc.
- Cappelli, P.: Talent on Demand, Harvard Business Press 2008.
- Ritz, A. – Thom, N.: Talent Management – Talent identifizieren, Kompetenzen entwickeln, Leistungsträger erhalten, 2. kiadás, Gabler Verlag 2011.
- Bakacsy-Dobák-Balaton (2005.) Változás és vezetés Aula Kiadó, Budapest 147-182 old.
- IFUA Horváth (2008): Folyamatmenedzsment a gyakorlatban, IFUA Horváth & Partners
- IFUA Horváth (2008): Balanced Scorecard a gyakorlatban, IFUA Horváth & Partners

- Némethy L. (2011): Váltás az üzleti életben, HVG könyvek, Budapest
- Kotter, J. (2007): Olvad a jéghegyünk! Trivium Kiadó
- Kotter J.P. (2009): Tettvagy változásmenedzsment vezetőknek, HVG Könyvek, Budapest
- Wallace, T.F. – Kremzar M. H. (2006): ERP – vállalatirányítási rendszerek, HVG könyvek, Budapest, 6-13. fejezetek