

Tárgytematika / Course Description

Változás-és tudásmenedzsment

KGNM_MMTM060

Tárgyfelelős neve /

Teacher's name: dr. Kurucz Attila

Félév / Semester: 2019/20/2

Beszámolási forma /

Assesment: Vizsga

Tárgy heti óraszám /

Teaching hours(week): 0/4/0

Tárgy féléves óraszám /

Teaching hours(sem.): 0/0/0

OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

A tárgy célja, hogy a hallgatók esettanulmány alapú oktatási módszer felhasználásával képet kaphassanak a változás és tudásmenedzsment témaköréből. A szakmai ismeretek (lexikális tudásanyag) bővítésén túl a kurzus célja az is, hogy módszertani sajátosságainál fogva fejlessze a hallgatói diagnosztizáló, problémamegoldó képességet, valamint elősegítse a vita és szóbeli kommunikációs készség szintjének emelését.

A tárgy célja egyrészt az egyéni és csoportos, valamint a vezetői munkához szükséges kompetenciák fejlesztése (kommunikáció, meggyőzés, vitakészség, lényeglátás, problémamegoldás), másrészt modern menedzsment technikák (IT megoldások, tudástámogató szervezeti kultúra, mentori rendszer, változásmenedzselési modellek) bemutatása. Az esettanulmányos oktatási módszer lehetővé teszi, hogy ne csupán elvont elméleti modellek kerüljenek bemutatásra, hanem aktív hallgatói közreműködéssel, interaktív tanítási technikával az esettanulmány alapjául szolgáló vállalat konkrét gyakorlatát elemezzük.

TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

Tudásmenedzsment blokk:

Témakör (7 hét, heti 4 szemináriumi foglalkozás)	
Tárgy oktatóinak bemutatása, tematika, határidők, számonkérés ismertetése	
1.	A tudástőke értéke, szerepe, becslése. Szervezeti tanulás, Tanuló szervezet. Feldolgozott eset: A Skandia esete.
2.	Mi a tudás és a tudásmenedzsment? Stratégia és tudásmenedzsment kapcsolata. Feldolgozott esetek: Magkompetenciák újjáépítése a HP példáján keresztül. Tudásmenedzsment rendszer bevezetése egy központi bankban;
3.	Tudásmenedzsment eszközök. Feldolgozott eset: A tudásmegosztás szerepe a kutatás és fejlesztési folyamat támogatásában
4.	Informatikai támogatás a tudásmenedzsmentben. Feldolgozott eset: CRM rendszer bevezetése egy nagyvállalat esetében.
5.	A tudásmenedzsment humán oldala. Feldolgozott eset: Egy vállalat komplex vezetőképző programja
6.	KKV-k tudásmenedzsment gyakorlata - problémák és tanulságok a tudásmenedzsment gyakorlati alkalmazásával kapcsolatban Hallgatói prezentációk: Kis- és középvállalati TM eszközök.
7.	Talent menedzsment alapok, multinacionális vállalatok és KKV-k szemlélete a tehetségmenedzsment gyakorlati alkalmazásában Hallgatói prezentációk: Kis- és középvállalati tehetségmenedzsment eszközök.

Változásmenedzsment blokk:

Témakör (7 hét, heti 4 szemináriumi foglalkozás)	
1.	Változásmenedzsment XXI. században bevezető; Változások okozói (külső belső indítékok)
2.	Változások tipológiája (változás kicsiben-nagyban). Változásmenedzsment folyamata (alapmodellek).
3.	Nagy vállalati változásmenedzsment. Változás és a szervezeti kultúra összefüggésekben.
4.	Változás középpontjában az ember. Ellenállás, konfliktus a változás során.
5.	Válságmenedzsment (veszélytől a katasztrófáig). Válságmenedzsment terv, válságkommunikáció
6.	A változások sajátos projektjei: folyamatok átalakítása (Benchmarking, TQM, Kaizen), IT projektek, ERP bevezetések
7.	A változások sajátos projektjei: Teljesítménymenedzsment és kontroll bevezetése.
A tárgy változásmenedzsment moduljának értékelése, tapasztalatok összegzése	

SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

Az aláírás feltétele:

- a kontakt órákon való aktív részvétel kötelező, legfeljebb 2 heti hiányzás megengedett a félév során. Amennyiben a hallgató készületlenül érkezik az órára, az oktató kiküldheti a hallgatót, és ez esetben az óra elmulasztása hiányzásnak minősül. A szigorú szabályra az órák esettanulmányos jellege miatt van szükség (14%).
- Tudásmenedzsment modulból egy-egy 10 perces kiscsoportos prezentáció készítése a tematika fent részletezett témáihoz, valamint egy 2-3 oldalas összefoglaló a kiselőadáshoz kapcsolódóan (6%).

Az értékelés módja:

- A tárgy oktatói a szóbeli vizsga eredményébe beszámítják az órai aktivitást (jelenlét + kiselőadás, összesen 20%).
- Elméleti vizsga: szóbeli, tételhúzással mindkét tantárgyi modulból (1 tétel változás- és egy tétel tudásmenedzsmentből, azonos arányban kerülnek beszámításra) (80%)

KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

Kötelező irodalom:

- Az oktatók által (elektronikusan) rendelkezésre bocsátott szakcikkek, esetek és egyéb dokumentumok (előzetes felkészüléshez szükséges)
- A kontakt órák során elhangzott információk (megosztásuk a konzultáción egyeztetés alapján)
- Bencsik Andrea (2015): A tudásmenedzsment elméletben és gyakorlatban, Akadémiai Kiadó, Budapest
- Farkas Ferenc (2013): A változásmenedzsment elmélete és gyakorlata, Akadémia Kiadó, Budapest

Ajánlott irodalom:

- Bencsik Andrea (2012): Best Practice a tudásmenedzsment rendszerépítésben, Pearson Kiadó
- Bencsik Andrea (2009): A tudásmenedzsment emberi oldala, Z-Press Kiadó
- Tapscott, D.- Williams, A.D. (2007): Wikinómia, HVG Kiadó Zrt., Budapest
- Sveiby, K. E. (2001): Szervezetek új gazdagsága: a menedzselt tudás. KJK-KERSZÖV Jogi és Üzleti Kiadó, Budapest
- Mayer-Schönberger, V. – Cukier, K. (2014): Big Data, HVG Kiadó Zrt., Budapest
- Wendler, T.- Gröttrup, S. (2016): Data Mining with SPSS Modeler, Springer

- Fredrick, K.S. (2009) SugarCRM for Dummies, Wiley Publishing Inc.
- Cappelli, P.: Talent on Demand, Harvard Business Press 2008.
- Ritz, A. – Thom, N.: Talent Management – Talent identifizieren, Kompetenzen entwickeln, Leistungsträger erhalten, 2. kiadás, Gabler Verlag 2011.
- Bakacsy-Dobák-Balaton (2005.) Változás és vezetés Aula Kiadó, Budapest 147-182 old.
- IFUA Horváth (2008): Folyamatmenedzsment a gyakorlatban, IFUA Horváth & Partners
- IFUA Horváth (2008): Balanced Scorecard a gyakorlatban, IFUA Horváth & Partners
- Némethy L. (2011): Váltás az üzleti életben, HVG könyvek, Budapest
- Kotter, J. (2007): Olvad a jéghegyünk! Trivium Kiadó
- Kotter J.P. (2009): Tettvagy változásmenedzsment vezetőknek, HVG Könyvek, Budapest
- Wallace, T.F. – Kremzar M. H. (2006): ERP – vállalatirányítási rendszerek, HVG könyvek, Budapest, 6-13. fejezetek