

## Tárgytematika / Course Description

### Szervezeti viselkedés

KGNM\_MMTM058

**Tárgyfelelős neve /**

**Teacher's name:** dr. Papp Ilona

**Félév / Semester:** 2021/22/2

**Beszámolási forma /**

**Assesment:** Vizsga

**Tárgy heti óraszám /**

**Teaching hours(week):** 2/2/0

**Tárgy féléves óraszám /**

**Teaching hours(sem.):** 0/0/0

---

### OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

A tárgy célja, hogy elsősorban a gyakorlati ismereteket és a tapasztalati tanulást ötvözze a szakirodalmi tudásanyaggal úgy, hogy újszerű, agilis és modern személeti keretet adjunk át a hallgatóknak a hatékony szervezeti működésre vonatkozóan.

A képzés során a résztvevők elsajátíthatják azt, hogy miként vegyenek részt a szervezet működtetésében és hogyan értelmezzék/formálják az emberi kapcsolatokat. Nagyon fontosnak tartjuk hangsúlyozni, hogy a tantárgy mentén olyan ismereteket, pozitív szervezeti szemléletet vegyenek át és alakítsanak ki, amelyen keresztül képesek lesznek hiteles képet kialakítani és közvetíteni önmagukról.

A félév során a hallgatók megismerhetik a szervezeti jelenségeket, a szervezeteken belüli emberi kapcsolatok problémáit, jellegzetességeit és az emberek szervezetekben jellemző viselkedési módjait.

A tantárgy teljesítésének eredményeként képesek lesznek felismerni a szervezeti magatartás mozgató erőit, a csoportmunkában megjelenő szerepeket, főbb csoportjelenségeket, illetve az adott szervezeti kultúra lehetőségeit és jellemzőit. A megszerzett ismeretek birtokában a hallgatók biztonsággal igazodhatnak el a szervezeti jelenségek között.

A kurzus során az az üzenet kerül átadásra a hallgatóknak, hogy miként érhetnek el pozitív változást a saját életükben, a munka-szerepükben, a csoportjukban, illetve vállalati szervezetben és a társadalomban, mert ez a szemlélet kell, hogy jellemezze a 21. század szinte minden szervezetét.

---

### TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

1. Az egyének a szervezetben. A Személyiségpszichológia megközelítései.
2. A fenomenológiai és a kognitív megközelítés.
3. A diszpozicionális megközelítés.
4. A társas észlelés.
5. Kommunikáció a szervezetben.
6. Csoportos viselkedés I.
7. Konfliktusok kezelése.
8. A meggyőzés pszichológiája.
9. A csoportok szerepe a szervezetben. A csoportok kialakulása. Szerepek, normák a csoportban.
10. Csoportos viselkedés II.
11. A személyes vezetés fogalma, jelentőségének növekedése.
12. A szervezeti kultúra fogalma, jelentősége a szervezetben, kultúraelméletek és modellek.
13. A motiváció fogalma, jelentősége, folyamat- és tartalomelméletei.
14. A vállalati életciklusok és a szervezeti viselkedés összefüggései.

## SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

- 0 - 60%Elégtelen
- 61 – 70%Elégséges
- 71 – 80%Közepes
- 81 – 90%Jó
- 91 – 100%Jeles

A féléves aláírás feltétele: Az előadások az írott tananyag kiegészítésére és az összefüggések bemutatására hivatottak. Az előadásokon elhangzottak részét képezik a tananyagnak és a számonkérésnek. A gyakorlatokon való aktív részvétel, prezentáció kidolgozása.

---

### KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

#### **Kötelező irodalom**

1. Málóvics Éva – Farkas Gergely: Szervezeti viselkedés. Kiadás éve: 2012, ISBN 978 963 315 101 3

#### **Ajánlott irodalom**

2. Dobák, M. – Veresné Somosi, M.: Szervezet és vezetés. M. Könyvvizsgálói Kamara, Budapest, 2010.
3. Málóvics. É.: Szervezeti viselkedés I-II., Szeged, 2009
4. Kotter, J.: Olvad a jéghegyünk!, 2007
5. Klein, B. – Klein, S.: A szervezet lelke. Edge 2000 Kft, Budapest, 2012.
6. Belbin, M. (2003). A team, avagy az együttműködő csoport. Edge 2000 Kft.
7. Senge, P.M.: Az 5. alapelv: A tanuló szervezet kialakításának elmélete és gyakorlata. HVG, Budapest, 1998.
8. Poór József at al (2016): Menedzsment tanácsadási kézikönyv, Közgazdasági és Jogi Kiadó, KJK-Kerszöv, Budapest
9. Heidrich B. (2001) Szervezeti kultúra és interkulturális menedzsment, Humán Telex Consulting, Budapest. 5-37.old. 60-93.old.
10. Hersey, P. – Blanchard, K.: Management of organizational behavior: Utilizing human resources. Prentice Hall, Englewood Cliffs, 1988