

## Tárgytematika / Course Description Folyamatmenedzsment

KGNM\_MMTM012

Tárgyfelelős neve /

Teacher's name: dr. Süle Edit

Félév / Semester: 2023/24/2

Beszámolási forma /

Assesment: Vizsga

Tárgy heti óraszám /

Teaching hours(week): 2/0/0

Tárgy féléves óraszám /

Teaching hours(sem.): 0/0/0

### OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

**Tantárgyleírás:** A tárgy tágabb kontextusban ismerteti meg azokat a stratégiai és operatív eljárásokat és működtetési technikákat, amelyek segítségével egy ipari vagy szolgáltató szervezet működése a stratégiai céloknak megfelelően tervezhető. Foglalkozik az ellátási lánc és a belső működtetés menedzsmentjének azokkal a megoldásaival, amik segítségével egy új folyamat kialakítható, a létező folyamat optimális szinten tartható, -teljesítménye mérhető, változások, ill. zavarok esetén korrigálható, illetve a kívánt irányba fejleszhető. Az ipari esetek és jó gyakorlatok kis csoportos feldolgozása, valamint a vendégelőadások által válik gyakorlatorientálttá a megismert elmélet, terminológia és módszertanok oktatása.

#### Oktatás célja:

Az oktatás célja, hogy bevezesse a hallgatókat az ipari és szolgáltatói folyamatok, ill. a lean vagy agilis környezetben történő működés kialakításának és/vagy fejlesztésének menedzsment feladataiba. További cél, hogy birtokába kerüljenek olyan módszertani eszközgyűjteménynek, amiből különböző vállalati és ellátási lánc folyamatokat igény szerinti módon tudnak mérni, értékelni és fejleszteni. Különösen szükséges, hogy gyorsan változó belső/külső környezetben is képesek legyenek a működési folyamatok hatékony változtatására.

### TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

Időszak

1. hét



---

## SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

### Félévközi hallgatói munka:

A félév során írt 2 zárthelyi dolgozat egyenkénti min. 51 %-os eredménye(i) esetén megajánlott jegy szerzhető. A zárthelyi dolgozatok időpontja és egyéb részletei megtalálhatók a moodle-on (szelearning.sze.hu).

### Értékelés:

Megajánlott jegy hiányában, ill. levelező tagozaton a tárgy kollokviummal teljesíthető.

### Ponthatárok:

0 - 50 %	elégtelen
51 - 66 %	elégséges
67 - 79 %	közepes
80 - 89 %	jó
90 - 100 %	kiváló

---

## KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

### Kötelező irodalom:

Az előadások anyaga (beleértve a vendégórákat) és a moodle-n közzétett oktatási anyagok.

Kovács Zoltán: A termelő és szolgáltató rendszerek fejlesztésének főbb irányai

[https://mersz.hu/dokumentum/dj256ateszfi\\_\\_1/](https://mersz.hu/dokumentum/dj256ateszfi__1/)

## **AJÁNLOTT IRODALOM / RECOMMENDED MATERIAL**

### **Ajánlott irodalom, válogatott fejezetek a következő művekből:**

Bodnár, V.- Vida, G.: Folyamatmenedzsment a gyakorlatban. Árbevételnövelés és költségcsökkentés - tartósan jó folyamatteljesítménnyel. IFUA Horváth & Partners, Bp. 2008.

Slack, N. Brandon-Jones, A.: Operations and Process Management. Global Edition, Pearson, 2021.

Demeter, K.: Termelés, szolgáltatás, logisztika - Az értékteremtés folyamatai. Complex Kiadó, Bp. 2014.

Bamford, D.- Forrester, P.: Essential Guide to Operations Management: Concepts and Case Notes. Wiley, 2010.

Simchi-Lewi – Kaminsky – Simchi-Lewi: Designing and Managing the Supply Chain, Irwin, 2009 (Chapter 5)

Chikán, A.-Demeter, K.: Az értékteremtő folyamatok menedzsmentje. Termelés, szolgáltatás, logisztika. AULA, Bp. 2006.

Demeter, K. – Gelei, A. – Jenei, I. – Nagy, J.: Tevékenységmenedzsment. Aula Kiadó, Bp. 2008.

Heizer, J.-Render, B.-Munson, C.: Operations Management. Pearson, Twelfth Edition, 2017.