

Tárgytematika / Course Description

Folyamatmenedzsment

KGNM_MMTM012

Tárgyfelelős neve /

Teacher's name: dr. Süle Edit

Félév / Semester: 2020/21/2

Beszámolási forma /

Assesment: Vizsga

Tárgy heti óraszám /

Teaching hours(week): 2/0/0

Tárgy féléves óraszám /

Teaching hours(sem.): 0/0/0

OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

Tantárgyleírás: A tárgy tágabb kontextusban ismerteti meg azokat a stratégiai és operatív eljárásokat és működtetési technikákat, amelyek segítségével egy ipari vagy szolgáltató szervezet működése a stratégiai céloknak megfelelően tervezhető. Foglalkozik az ellátási lánc és a belső működtetés menedzsmentjének azokkal a megoldásaival, amik segítségével egy új folyamat kialakítható, a létező folyamat optimális szinten tartható, -teljesítménye mérhető, változások, ill. zavarok esetén korrigálható, illetve a kívánt irányba fejleszthető. Az ipari esetek és jó gyakorlatok kis csoportos feldolgozása, valamint vendégelőadások által válik gyakorlatorientálttá a megismert elmélet, terminológia és módszertanok oktatása.

Oktatás célja:

Az oktatás célja, hogy bevezesse a hallgatókat az ipari és szolgáltatási folyamatok, ill. a lean vagy agilis környezetben történő működés kialakításának és/vagy fejlesztésének menedzsment feladataiba. További cél, hogy birtokába kerüljenek olyan módszertani eszközgyűjteménynek, amiből különböző vállalati és ellátási lánc folyamatokat igény szerinti módon tudnak mérni, értékelni és fejleszteni, valamint gyorsan változó belső/külső környezetben is képesek legyenek a működési folyamatok hatékony változtatására.

TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

Idősza k	
1. hét	A folyamat- és működésmenedzsment kapcsolata. A folyamatmenedzsment célja, tartalma, feladatai.
2. hét	Folyamatértelmezések. Folyamat típusok. Stratégia és termelési/szolgáltatási folyamatok tervezése. Célkonfliktusok.
3. hét	A folyamatfejlesztés lépései és eszközei.
4. hét	Folyamatcélok, folyamatjellemzők és a folyamatteljesítmény. Teljesítménymutatók. Folyamatköltség és ügyfélérték.
5. hét	Az átláthatóság biztosítása. Folyamatelemzés, -modellezés, -mérés, -értékelés.
6. hét	Termelési folyamatok átalakítása, folyamatoptimalizálás, folyamatkontroll, folyamatirányítás.
7. hét	Folyamatjavítás. Problémamegoldó módszerek.
8.	Minőségirányítási

hallgatói feladat vállalható a megadott témákból ppt formájában történő kidolgozásra, aminek eredményes elkészítése hozzájárul(hat) a zárthelyi dolgozat(ok) alapján elért teljesítményhez. Megajánlott jegy hiányában, ill. levelező tagozaton a tárgy kollokviummal teljesíthető.

Értékelés:

Ponthatárok:

0 - 50 %	elégtelen
51 - 69 %	elégséges
70 - 79 %	közepes
80 - 89 %	jó
90 - 100 %	kiváló

KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

Kötelező irodalom:

Bodnár, V.- Vida, G.: Folyamatmenedzsment a gyakorlatban. Árbevételnövelés és költségcsökkentés - tartósan jó folyamatteljesítménnyel. IFUA Horváth & Partners, Bp. 2008.

Ajánlott irodalom, válogatott fejezetek a következő művekből:

Demeter, K.: Termelés, szolgáltatás, logisztika - Az értékteremtés folyamatai. Complex Kiadó, Bp. 2014.

Bamford, D.- Forrester, P.: Essential Guide to Operations Management: Concepts and Case Notes. Wiley, 2010.

Simchi-Lewi – Kaminsky – Simchi-Lewi: Designing and Managing the Supply Chain, Irwin, 2009 (Chapter 5)

Chikán, A.-Demeter, K.: Az értékteremtő folyamatok menedzsmentje. Termelés, szolgáltatás, logisztika. AULA, Bp. 2006.

Demeter, K. – Gelei, A. – Jenei, I. – Nagy, J.: Tevékenységmenedzsment. Aula Kiadó, Bp. 2008.

Slack, N,- Chambers, S.- Johnston, R.-Betts, A.:Operations and Process Management. Ft Prentice Hall. Second Edition. 2010

Heizer, J.-Render, B.-Munson, C.: Operations Management. Pearson, Twelfth Edition, 2017.