

**Tárgytematika / Course Description****Kommunikációs ismeretek****KGNB\_VKTM007****Tárgyfelelős neve /****Teacher's name:** dr. Konczosné dr. Szombathelyi Márta**Félév / Semester:** 2022/23/1**Beszámolási forma /****Assesment:** Folyamatos számonkérés**Tárgy heti óraszám /****Teaching hours(week):** 0/2/0**Tárgy féléves óraszám /****Teaching hours(sem.):** 0/0/0**OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE****A tantárgy szerepe a képzés céljának megvalósításában:**

A tantárgy elméletet és gyakorlati ismereteket egyaránt magában foglal. Oktatásának keretében a hallgatók elsajátítják egyrészt azokat a kommunikációs alapfogalmakat és összefüggéseket, amelyek önmegvalósításuk és szakmai karrierjük kialakításában szerepet játszanak. Másrészt a tantárgy a gyakorlati készségek fejlesztését, illetve önfejlesztését alapozza meg azáltal, hogy a kommunikációs cselekvéstípusokat tudatosítja és lehetőség szerint gyakoroltatja.

**A tantárgy témájának szakmai háttere, indokoltsága:**

A hatásos és hatékony szóbeli és írásbeli kommunikációs készség elengedhetetlen követelmény a magánéleti boldoguláshoz és a szakmai karrierhez egyaránt. A kommunikációs ismeretek tantárgy egyrészt a kommunikációs készség fejlesztéséhez, önfejlesztéséhez közvetít alapismereteket. Másrészt lehetőséget nyújt magatartás- és viselkedésminták megismerésére különböző szituációkban megvalósítható kommunikációhoz.

**TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION****A tananyag tartalma oktatási hétre bontva:**

| <b>Időszak</b> | <b>A feldolgozandó tananyag témája</b>                  | <b>Gyakorlatok</b>           |
|----------------|---|------------------------------|
| 1. hét:        | A kommunikáció fogalma, modelljei, megközelítési módjai | Bemutatkozás, én-prezentáció |

|          |   |  |
|----------|---|--|
| 2. hét:  | Kommunikációs csatornák: auditív-vokális és vizuális csatornák  | Gyakorlatok: ritmus, hangerő, hangszín;<br>A testbeszéd olvasása;                                  |
| 3. hét:  | A nyelv szerepe a kommunikációban: a hatásos beszéd   | Retorikai gyakorlatok; A prezentáció szabályai   |
| 4. hét:  | Társadalmi kommunikáció/1-2: A közvetlen emberi kommunikáció;<br>Kommunikáció társadalmi csoportokban | Páros szóbeli feladat: érvelés és cáfolás előadása megadott témákról                               |
| 5. hét:  | Társadalmi kommunikáció/3-4: Szervezeti kommunikáció;<br>Tömegkommunikáció                            | PR-figyelő; Social media<br>Komplex egyéni feladat: Prezentáció                                    |
| 6. hét:  | Társadalmi kommunikáció/5: Kultúraközi kommunikáció   | Esettanulmányok kultúraközi konfliktusokról<br>Komplex egyéni feladat: Prezentáció                 |
| 7. hét:  | Társadalmi kommunikáció/6: Nemek közti kommunikáció   | Női-férfi szótár<br>Komplex egyéni feladat: Prezentáció  |
| 8. hét:  | A személyiség és a kommunikáció összefüggései: önismeret, emberismeret, önbizalom, hitelesség         | Személyiségteszt<br>Komplex egyéni feladat: Prezentáció  |
| 9. hét:  | Konfliktus- és stressz-kezelés, jártasság a figyelésben, az emberekkel való bánásmód                  | Szimuláció stresszhelyzetekről; A stressz-kezelés módszerei<br>Komplex egyéni feladat: Prezentáció |
| 10. hét: | Nyelvi illemtan: szabályok és alkalmazásuk  | Komplex egyéni feladat: Prezentáció  |
| 11. hét: | A kézírás jelentősége a virtuális korban;   | Kézírások elemzése; Az aláírás   |
| 12. hét: | Írásbeli kommunikáció: egyetemi műfajok   | Beadandó dolgozat, szakdolgozat, absztrakt, stb.   |
| 13. hét: | Írásbeli kommunikáció: az írásos érintkezés műfajai   | Önéletrajz, levél, meghívó, jelentés, stb.   |

|         |   |  |
|---------|---|--|
| 14. hét | A kommunikáció technikai eszközei és etikus használatuk | Telefon, e-mail, közösségi portálok, megosztó rendszerek |
|---------|---|--|

---

## SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

### Félévközi hallgatói munka:

#### Követelmény:

Órai feladatok megoldása            20 pont

Páros szóbeli feladat: érvelés és cáfolás előadása megadott témákról            20 pont

Prezentáció (power point formában, 2 fős csoportok) választott kommunikációs témáról,

ajánlott szakirodalom felhasználásával            30 pont

Vizsga a kötelező irodalomból és az órai anyagokból            30 pont

#### Az értékelés módja

100 - 91 pont    jeles

90 - 81 pont    jó

80 - 67 pont    közepes

66 - 51 pont    elégséges

50 – 0 pont    elégtelen

### Kötelező irodalom

**Dr. Konczosné Dr. Szombathelyi Márta** 2007. Kommunikációs ismeretek. Universitas-Győr Kht: Győr

### Ajánlott irodalom (kijelölt fejezetek)

A Jászó Anna - L. Aczél Petra, 2000. A régi új retorika. Trezor Kiadó: Budapest

A Jászó Anna - L. Aczél Petra, 2001. A szónoki beszéd részei és a beszédfajták. Trezor Kiadó: Budapest

Béres István - Horányi Özséb (szerk.), 2001. Társadalmi kommunikáció. Osiris: Budapest

Borgulya Istvánné (szerk.), 2004. Kultúraközi, szakmai és szervezeti kommunikáció. Pécsi Tudományegyetem Közgazdaságtudományi Kar: Pécs

Borgulya Ágnes (szerk.), 2007. Kommunikáció az üzleti világban. Akadémiai Kiadó: Budapest

Carnegie, Dale, 2014. Sikerkalauz. Bagolyvár Könyvkiadó Kft: Budapest

Falkné Bánó Klára, 2008. Kultúraközi kommunikáció. Perfekt: Budapest

Griffin, Em, 2001. Bevezetés a kommunikációelméletbe. Harmat Kiadó: Budapest

Habók Lilla – Czirfusz Dóra (2013): Információcsere a digitális korban – a kommunikáció modellje, eszközei és kommunikációs helyzetek a digitális térben

<http://www.oktatas-informatika.hu/2013/11/habok-lilla-czirfusz-dora-informaciocsere-a-digitalis-korban-a-kommunikacio-modellje-eszkozei-es-kommunikacios-helyzetek-a-digitalis-terben/>

Hidasi Judit, 2004. Interkulturális kommunikáció. Scolar Kiadó: Budapest

Horányi Özséb (szerk.), 2003. Kommunikáció I-II. General Press Kiadó: Budapest

L. Aczél Petra, 2001. Retorika. Krónika Nova Kiadó: Budapest

Ottlík Károly 2004. Protokoll (Viselkedéskultúra). Medicina Kiadó: Budapest

Róka Jolán, 2003. Kommunikációtan. Fejezetek a kommunikáció elméletéből és gyakorlatából. Századvég Kiadó: Budapesti Kommunikációs Főiskola

Rosengren, Karl Erik 2004. Kommunikáció. Typotex Kiadó: Budapest