

## Tárgytematika / Course Description

### Kommunikációs ismeretek

**KGNB\_VKTM007**

**Tárgyfelelős neve /**

**Teacher's name:** dr. Konczosné dr. Szombathelyi Márta

**Félév / Semester:** 2020/21/2

**Beszámolási forma /**

**Assesment:** Folyamatos számonkérés

**Tárgy heti óraszám /**

**Teaching hours(week):** 0/2/0

**Tárgy féléves óraszám /**

**Teaching hours(sem.):** 0/0/0

### OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

A hatásos és hatékony szóbeli és írásbeli kommunikációs készség elengedhetetlen követelmény a magánéleti boldoguláshoz és a szakmai karrierhez egyaránt. A kommunikációs ismeretek tantárgy egyrészt a kommunikációs készség fejlesztéséhez, önfejlesztéséhez közvetít alapismereteket. Másrészt lehetőséget nyújt magatartás- és viselkedésminták megismerésére különböző szituációkban megvalósítható kommunikációhoz.

### TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

Tantárgy tematikája, rövid tartalma

- |        |  |
|--------|--|
| 1.hét  | A kommunikáció fogalma, modelljei, megközelítési módjai. Bemutatkozás, önprezentáció   |
| 2.hét  | Kommunikációs csatornák: auditív-vokális és vizuális csatornák Gyakorlatok: ritmus, hangerő, hangszín; A testbeszéd olvasása;  |
| 3.hét  | A nyelv szerepe a kommunikációban: a hatásos beszéd. Retorikai gyakorlatok; A prezentáció szabályai  |
| 4.hét  | Társadalmi kommunikáció/1-2: A közvetlen emberi kommunikáció; Asszertív kommunikáció; Kommunikáció társadalmi csoportokban. Páros szóbeli feladat: érvelés és cáfolás előadása megadott témákról |
| 5.hét  | Társadalmi kommunikáció/3-4: Szervezeti kommunikáció; Tömegkommunikáció. PR-figyelő; A social media szerepe a társadalmi kommunikációban;  |
| 6.hét  | Társadalmi kommunikáció/5: Kultúraközi kommunikáció; Esettanulmányok kultúraközi konfliktusokról   |
| 7.hét  | Társadalmi kommunikáció/6: Nemek közti kommunikáció Női-férfi szótár   |
| 8.hét  | A személyiség és a kommunikáció összefüggései: önismeret, emberismeret, önbizalom, hitelesség. Személyiségtesztek.   |
| 9.hét  | Konfliktus- és stressz-kezelés, jártasság a figyelésben, az emberekkel való bánásmód. Szimuláció stresszhelyzetekről; A stressz-kezelés módszerei  |
| 10.hét | Nyelvi illetlen: szabályok és alkalmazásuk   |
| 11.hét | Írásbeli kommunikáció. A kézírás jelentősége a virtuális korban. Egyetemi műfajok. Beadandó dolgozat, szakdolgozat, absztrakt, stb.  |

## SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

Órai feladatok megoldása:	20 pont
Érvelés és cáfolás előadása megadott témáról:	20 pont
Prezentáció (power point formában)	
választott kommunikációs témáról, az ajánlott szakirodalom felhasználásával:	30 pont
Írásbeli beszámoló a kötelező irodalomból és az órai anyagokból:	30 pont

Az értékelés módja  
100 - 91 pont jeles  
90 - 81 pont jó  
80 - 66 pont közepes  
65 - 51 pont elégséges  
50 – 0 pont elégtelen

---

### KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

Kötelező irodalom	Dr. Konczosné dr. Szombathelyi Márta, 2007. Kommunikációs ismeretek. Universitas-Győr Kht: Győr
-------------------	--

---

Béres István - Horányi Özséb (szerk.), 2001. Társadalmi kommunikáció. Osiris: Budapest  
Borgulya Istvánné (szerk.), 2004. Kultúraközi, szakmai és szervezeti kommunikáció. Pécsi Tudományegyetem Közgazdaságtudományi Kar: Pécs  
Borgulya Ágnes (szerk.), 2007. Kommunikáció az üzleti világban. Akadémiai Kiadó: Budapest  
Falkné Bánó Klára, 2008. Kultúraközi kommunikáció. Perfekt: Budapest  
Griffin, Em, 2001. Bevezetés a kommunikációelméletbe. Harmat Kiadó: Budapest  
**Habók Lilla – Czirfusz Dóra (2013):** Információcsere a digitális korban – a kommunikáció modellje, eszközei és kommunikációs helyzetek a digitális térben

#### Ajánlott irodalom

<http://www.oktatas-informatika.hu/2013/11/habok-lilla-czirfusz-dora-informaciocsere-a-digitalis-korban-a-kommunikacio-modellje-eszkozei-es-kommunikacios-helyzetek-a-digitalis-terben/>  
Hidasi Judit, 2004. Interkulturális kommunikáció. Scolar Kiadó: Budapest  
Horányi Özséb (szerk.), 2003. Kommunikáció I-II. General Press Kiadó: Budapest  
Jászó Anna - Aczél Petra, 2000. A régi új retorika. Trezor Kiadó: Budapest  
Jászó Anna - Aczél Petra, 2001. A szónoki beszéd részei és a beszédfajták. Trezor Kiadó: Budapest  
L. Aczél Petra, 2001. Retorika. Krónika Nova Kiadó: Budapest  
Ottlík Károly 2004. Protokoll (Viselkedéskultúra). Medicina Kiadó: Budapest  
Róka Jolán, 2003. Kommunikációtan. Fejezetek a kommunikáció elméletéből és gyakorlatából. Századvég Kiadó: Budapesti Kommunikációs Főiskola  
Rosengren, Karl Erik 2004. Kommunikáció. Typotex Kiadó: Budapest  
Sille István 2005. Illem, etikett, protokoll. Akadémiai Kiadó: Budapest