

Tárgytematika / Course Description

Vendéglátóipari értékesítési ismeretek II.

KGNB_TRTM105

Tárgyfelelős neve /

Teacher's name: dr. Kőmíves Csaba

Félév / Semester: 2022/23/2

Beszámolási forma /

Assesment: Folyamatos számonkérés

Tárgy heti óraszám /

Teaching hours(week): 0/2/0

Tárgy féléves óraszám /

Teaching hours(sem.): 0/0/0

OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

A gyakorlati oktatás fő célja a Vendéglátóipari értékesítési ismeretek I. tantárgy során megszerzett gyakorlati tudás továbbfejlesztése, az értékesítésben alkalmazott specifikus ismeretek (dekantálás, barista, trancsírozás, műveletek a vendég asztalánál) átadása.

TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

Az oktatás szeminárium keretében zajlik, heti 2 órában.

A gyakorlatok témakörei:

1.hét: A vendéglátás protokollja. Vendégtípusok.

2.hét: A felszolgálókkal szemben támasztott követelmények.

3.hét: Díszterítés 5 fogásos étrendre, előkészítése, felszolgálása.

4.hét: Italfelszolgálás általános szabályai. (Dekantálás, frappírozás, sommelier-és barista gyakorlat).

5.hét: Ételfelszolgálás általános szabályai.6.hétAngol I. és II. felszolgálási mód.

7.hét: A francia I. és II. felszolgálási mód.

8.hét: Svájci felszolgálási mód.

9.hét: Büfé étkezések előkészületei, lebonyolítása.

10.hét:Kávészünetek előkészítő munkái, lebonyolításuk.

11.hét: Élőmunka a vendég asztalánál (saláta keverés, trancsírozás, falmbírozás).

12.hét: Szituációs gyakorlatok (vendégpanaszok kezelése).

13.hét:Ismétlés, rendszerezés.

14.hét: Gyakorlati számonkérés

SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

Az aláírás és a folyamatos számonkérés feltétele a szemináriumokon való részvétel és az értékelhető munka. A gyakorlatokról 2 hiányzás megengedett, ennél több hiányzás esetén az aláírás megtagadásra kerül, a félév nem teljesítettnek tekintendő. A szemeszter utolsó szemináriumán gyakorlati számonkérés van a felszolgálati módokból és a vendég asztalánál végzett műveletekből.

A gyakorlatokon a formaruha viselése kötelező, és érvényes egészségügyi könyvvel kell rendelkezni!

KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

K
ö
t
e
l
e
z
ő

i
r
o
d
a
l
o
m
:

Ajánlott irodalom:

S
t
r
o
h

P
é
t
e
r
.
2
0
0
6

.
É
t
t
e
r
m
i
é
s

p
i
n
c
é
r
i
s
m
e
r
e
t
e
k

.
K
e
r
e
s
k
e
d
e
l
m
i

Győrött, 2022. december 3.

Dr. Kőmíves Csaba

egyetemi adjunktus