

Tárgytematika / Course Description Szállodai gazdálkodás és vezetés

KGNB_TRTM102

Tárgyfelelős neve /

Teacher's name: dr. Albert Tóth Attila

Félév / Semester: 2023/24/2

Beszámolási forma /

Assesment: Vizsga

Tárgy heti óraszám /

Teaching hours(week): 2/2/0

Tárgy féléves óraszám /

Teaching hours(sem.): 0/0/0

OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

Tantárgyi tematika, Követelmények és vizsga információk

Érvényes: 2024. február 1-től, visszavonásig.

Szállodai gazdálkodás és vezetés, KGNB_TRTM102

Oktatás célja:

A tantárgy oktatásának célja, hogy a hallgatók elsajátíthassák azokat a speciális szervezési, vezetési elveket, eljárásokat, módszereket és közelítéseket, amelyek alkalmazása nélkülözhetetlen a szállodai szolgáltatások, mint termékek versenyképes piaci megjelenítéséhez, értékesítéséhez.

Az oktatás olyan, gyakorlatban alkalmazott és alkalmazható eljárásokat, módszereket állít középpontba, amelyek ismerete nemzetközileg is versenyképest tudást biztosíthat a szállodai üzemeltetés során.

A szállodai szolgáltatások hatékony és piacképes előállításához és értékesítéséhez szükséges elméleti és gyakorlati eljárások, módszerek és elvek megismertetése, ezen belül tervezési, elszámolási, és elszámoltatási, szervezési, elemzési és értékelési eljárások, valamint alapvető gazdasági számítások a szállodai gazdálkodásban.

TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

Tantárgy tartalma:

A Szállodai gazdálkodás és vezetés (KGNB_TRTM102) tárgy a Szállodai alapismeretek (KGNB_TRTM095) tárgy

ismereteire épül, ezért a Szállodai alapismeretek tárgy tudnivalói feltétlenül szükségesek a további szállodai gazdálkodási és vezetési ismeretek elsajátításához!

A tananyag tartalma, a tananyag felépítése:

1. Bevezetés. Követelmények.
2. Jogszabályi környezet
3. Szálláshelyminősítés. A Hotelstars szállodai minősítő rendszer.
4. Vagyongazdálkodás
5. Eredménykimutatás, jövedelmezőség
6. Pénzügy – Cash Flow
7. Szerződések
8. HR Management
9. Létszámtervezés
10. Versenytársелеmzés a szállodaiiparban
11. Szállodavezetés. Szálloda projekt.
12. **ZH írás** (Az 1-11. heti témák anyagai alapján.)
13. A szállodavezetés környezeti tényezői, fenntarthatóság és környezetvédelem.
14. **Pót ZH írás** lehetőség

SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

Számonkérési és értékelési rendszer:

A félév végi aláírás és a vizsgára bocsátás feltételei:

Az előadásokon és a gyakorlati órákon kötelező a részvétel, maximum három (3) igazolt hiányzás megengedett az előadásokon és maximum három (3) igazolt hiányzás megengedett a gyakorlati órákon. A hiányzásokat hitelt érdemlően, írásos formában kell igazolni (pl. orvosi igazolás), a hiányzás okának megszűntét követő két héten belül. A szorgalmi időszak utolsó két hetében történt hiányzásokat legkésőbb a szorgalmi időszak utolsó napját megelőző napon déli 12.00 óráig kell bemutatni.

A TVSZ-ben foglaltaknak megfelelően a foglalkozásokon a mobiltelefon és egyéb, a tanulmányi munka zavarására alkalmas eszköz (pl. elektronikus lejátszók, stb.) használata tilos. A mobiltelefonokat a foglalkozás megkezdése előtt ki kell kapcsolni vagy el kell némítani.

A félév végi aláírás megszerzéséhez az előbbieken túlmenően szükséges egy sikeres ZH megírása, valamint egy téma előadása gyakorlati órán, és ennek a témának a részletes kidolgozása, házi dolgozatként történő beadása határidőre, a kiselőadás és a beadott házi dolgozat elfogadása.

1. ZH írás: a ZH írás megadott időpontban (elméleti órán) az oktató által megadott tananyag részekből. Egy pót ZH lehetőség a szorgalmi időszak utolsó hetének elméleti óráján.

2. Kiselőadás (PPT) tartása a gyakorlati órák valamelyikén, és ugyanennek a témának részletes kidolgozása és **határidőre történő beadása (házi dolgozat)**, a kiselőadás és a beadott házi dolgozat elfogadása az oktató által.

Mindegyik feltételnek együttesen kell megfelelni a félévi aláíráshoz!

Kiselőadás és házi dolgozat:

A gyakorlati órákon a megadott témák egyikének kisorsolása, majd az adott téma kidolgozása a megadott szempontok alapján, elvárható színvonalon.

A kidolgozott témát az egyik gyakorlati órán elő kell adni **PPT-s kiselőadás** formájában a félév során a kisorsolt időpontban.

A gyakorlati órán elhangzott PPT-s kiselőadást az oktató értékeli és javaslatot tesz annak

(1.) elfogadására, (2.) módosítására, (3.) újra készítésére, amennyiben szükséges.

Az elfogadott, módosított vagy újra készített PPT-s kiselőadások alapján a **TÉMÁT részletesen is ki kell dolgozni**, és **HÁZI DOLGOZAT formájában (word formátum)** be kell adni határidőre, (el kell küldeni a gyakorlatot vezető

oktató hivatalos egyetemi e-mail címére).

A kiselőadásokat (PPT) és a beadandó HÁZI DOLGOZATOKAT két (2) vagy három (3) fős csapatban is elő lehet adni, el lehet készíteni.

A **PPT-s kiselőadás** terjedelme: kb. **20-30 dia**, a kiselőadás időtartama kb. 20-30 perc legyen.

A beadandó **HÁZI DOLGOZAT** terjedelme **kb. 20-30 oldal** (word).

Két (2) db csatolmányt kell elküldeni a végleges, beadandó dolgozat beadási határidejéig:

1. Teljes, végleges beadandó **HÁZI DOLGOZAT (word formátum)**. (**Felépítése:** címloldal, tartalomjegyzék, fő és alfejezetekre tagolt szöveges leíró és elemző részek hivatkozásokkal, képek, ábrák, diagramok, statisztikák, összefoglalás, hivatkozott irodalomjegyzék.)

2. A szükséges módosítások alapján kiegészített, véglegesített **kiselőadás anyaga (PPT formátum)**.

Határidő: 2024. április 30.

Mindegyik feltétel teljesítése és elfogadása után a félévi aláírás beírásra kerül a Neptun rendszerbe a szorgalmi időszak utolsó napjáig, ezáltal a hallgató jogosulttá válik az írásbeli vizsgán való részvételre.

VIZSGA: írásbeli vizsga (jelenléti)

Az írásbeli vizsga a vizsgaidőszakban lesz jelenléti formában, előre láthatólag 4 időpontra lehet majd feljelentkezni a Neptun rendszerben. A vizsgán csak az aláírással rendelkező és az adott vizsgaidőpontra jelentkezett hallgatók vehetnek részt.

Az írásbeli vizsga értékelése, a vizsgán elért pontszám alapján:

88-100 %: jeles (5)

75-87 %: jó (4)

63-74 %: közepes (3)

51-62 %: elégséges (2)

0-50 %: elégtelen (1)

KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

A VIZSGA ANYAGA:

Kötelező tananyag:

1. Ismétlő jellegű kérdések a Szállodai alapismeretek (KGNB_TRTM095) tárgy anyagaiból.
2. Szállodai gazdálkodás és vezetés (MOODLE heti témák: 1-14.)
3. Albert Tóth Attila - Kóródi Márta - Kovács Tibor - Gyurác-Németh Petra (2011): **Szállodamenedzsment** (7. fejezet). Elektronikus tananyag, letölthető:

<http://www.eturizmus.ttk.pte.hu/szakmai-anyagok/Turizmusmenedzsment/book.html#d6e2493>

4. Jogszabályok, előírások:

- 4.1 A 239/2009. (X.20) Kormányrendelet, a szálláshely-szolgáltatási tevékenység feltételeiről. Letölthető:<https://njt.hu/>
- 4.2 A kötelező szálláshelyminősítésre vonatkozó előírások, ezen belül kiemelten a szállodákra vonatkozó **Hotelstars** minősítő rendszer előírásai. Letölthetők: <https://szallashelyminosites.hu/>

A vizsgakérdések a MOODLE rendszerbe feltöltött anyagok, illetve egyéb megadott elérhetőségű források (pl. e-tananyag, jogszabályok, előírások, ismétlő jellegű anyagok) alapján lesznek összeállítva.

Fontos, hogy a sikeres vizsgához nem elegendő a diárok ismerete, ezek mellett a megadott egyéb kötelező források anyagai, a szálláshelyekkel kapcsolatos jogszabályok, előírások, minősítő rendszer alapos ismerete is szükséges!

Ajánlott további irodalom:

Győrffy Anna: Szállodatan II. Nemzeti Tankönyvkiadó, Bp. 2004.

Raleigh, L.E. – Roginsky, R.J.: Hotel Investments. AHLA, Michigan, 2012.

Henschel, U. K. Hotelmanagement. Oldenbourg, München, 2008.

Ajánlott egyéb források:

Turizmus.com szakfolyóirat. (Korábban: Turizmus Panoráma) <https://turizmus.com/>

„Pont itt” szakfolyóirat. (Korábban: Turizmus & Vendég, még korábban: Turizmus Trend) <https://turizmusonline.hu/>

A Magyar Szállodák és Éttermek Szövetségének szakmai anyagai <https://www.hah.hu/>

KSH (Központi Statisztikai Hivatal) statisztikai kiadványok, jelentések, adatok. <https://www.ksh.hu/>

NTAK (Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ) anyagai, adatai <https://igyutazunk.hu/>

Turizmus Bulletin folyóirat aktuális cikkei <https://igyutazunk.hu/cikkek/turizmus-bulletin>

A Magyar Turisztikai Ügynökség hivatalos honlapján található anyagok <https://mtu.gov.hu/>

Magyarország Hivatalos Turisztikai Oldala <https://csodasmagyarorszag.hu/>

HOTREC Hospitality Europe <https://www.hotrec.eu/>

UNWTO (World Tourism Organization) <https://www.unwto.org/>

IH&RA (International Hotel & Restaurant Association) <https://www.hospitalitynet.org/organization/17000749.html>

AJÁNLOTT IRODALOM / RECOMMENDED MATERIAL