

## Tárgytematika / Course Description

### Szállodai gazdálkodás és vezetés

KGNB\_TRTM102

Tárgyfelelős neve /

Teacher's name: dr. Albert Tóth Attila

Félév / Semester: 2021/22/2

Beszámolási forma /

Assesment: Vizsga

Tárgy heti óraszám /

Teaching hours(week): 2/2/0

Tárgy féléves óraszám /

Teaching hours(sem.): 0/0/0

---

### OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

#### Tantárgyi tematika

Érvényes: 2022. február 1-től, visszavonásig.

#### Szállodai gazdálkodás és vezetés

KGNB\_TRTM102

#### Oktatás célja:

A tantárgy oktatásának célja, hogy a hallgatók elsajátíthassák azokat a speciális szervezési, vezetési elveket, eljárásokat, módszereket és közelítéseket, amelyek alkalmazása nélkülözhetetlen a szállodai szolgáltatások, mint termékek versenyképes piaci megjelenítéséhez, értékesítéséhez.

Az oktatás olyan, gyakorlatban alkalmazott és alkalmazható eljárásokat, módszereket állít középpontba, amelyek ismerete nemzetközileg is versenyképest tudást biztosíthat a szállodai üzemeltetés során.

A szállodai szolgáltatások hatékony és piacképes előállításához és értékesítéséhez szükséges elméleti és gyakorlati eljárások, módszerek és elvek megismertetése, ezen belül tervezési, elszámolási, és elszámoltatási, szervezési, elemzési és értékelési eljárások, valamint alapvető gazdasági számítások a szállodai gazdálkodásban.

---

### TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

#### Tantárgy tartalma:

A szállodai szolgáltatások hatékony és piacképes előállításához és értékesítéséhez szükséges elméleti és gyakorlati eljárások, módszerek és elvek megismertetése, ezen belül tervezési, elszámolási, és elszámoltatási, szervezési, elemzési és értékelési eljárások, valamint alapvető gazdasági számítások a szállodai gazdálkodásban.

### **A tananyag felépítése:**

1. Bevezetés
2. Jogszabályi környezet
3. Hotelstars Union
4. Vagyongazdálkodás
5. Eredménykimutatás, jövedelmezőség
6. Pénzügy – Cash Flow
7. Szerződések
8. HR Management
9. Létszámtervezés
10. Versenytárselemzés a szállodaiiparban
11. Szálloda projekt
12. Szállodavezetés
13. A szállodavezetés környezeti tényezői
14. Fenntarthatóság és környezetvédelem

---

## **SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD**

### **Számonkérési és értékelési rendszer:**

**A félév végi aláírás és a vizsgára bocsátás feltételei:**

A megadott témák egyikének kisorsolása, majd az adott téma kidolgozása a megadott szempontok alapján, elvárható színvonalon.

A kidolgozott témát az egyik gyakorlati órán elő kell adni **PPT-s kiselőadás** formájában a félév során a kisorsolt időpontban.

A gyakorlati órán elhangzott PPT-s kiselőadást az oktató értékeli és javaslatot tesz annak

(1.) elfogadására,

(2.) módosítására,

(3.) újra készítésére, amennyiben szükséges.

Az elfogadott, módosított vagy újra készített PPT-s kiselőadások alapján a **TÉMÁT részletesen is ki kell dolgozni**, és **HÁZI DOLGOZAT formájában (word formátum)** be kell adni határidőre, (el kell küldeni az oktató hivatalos egyetemi E-mail címére).

**Határidő:** 2022. április 21.

Oktató: Dr. Albert Tóth Attila

E-mail: [albert.toth.attila@sze.hu](mailto:albert.toth.attila@sze.hu)

**Két csatolmány:** a teljes beadandó **HÁZI DOLGOZAT (word)** mellett csatolni kell a véglegesített **kiselőadás PPT-ket is.**

A kiselőadásokat (PPT) és a beadandó HÁZI DOLGOZATOKAT egyénileg (1 fő) vagy két (2) fős csapatban is elő lehet adni, el lehet készíteni.

A **PPT-s kiselőadás** terjedelme: **20-30 dia**,

a kiselőadás időtartama kb. 20-30 perc legyen.

A beadandó **HÁZI DOLGOZAT** terjedelme **20-30 oldal** (word).

A PPT-s kiselőadás és beadandó HÁZI DOLGOZAT elfogadása után a félévi aláírás beírásra kerül a Neptun rendszerbe a szorgalmi időszak utolsó napjáig, ezáltal a hallgató jogosulttá válik az írásbeli vizsgán való részvételre.

**VIZSGA:** írásbeli vizsga

Az írásbeli vizsga a vizsgaidőszakban lesz, előre láthatólag 4 időpontra lehet majd feljelentkezni a Neptun rendszerben. A vizsgán csak az aláírással rendelkező és az adott vizsgaidőpontra jelentkezett hallgatók vehetnek részt.

**Az írásbeli vizsga értékelése, a vizsgán elért pontszám alapján:**

88-100 %: jeles (5)

75-87 %: jó (4)

63-74 %: közepes (3)

51-62 %: elégséges (2)

0-50 %: elégtelen (1)

---

## **KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL**

### **A vizsga anyaga:**

A vizsgakérdések a MOODLE rendszerbe feltöltött anyagok, illetve egyéb megadott elérhetőségű források (pl. jogszabály, internetes link) alapján lesznek összeállítva.

### **Kötelező tananyag:**

A Moodle rendszerbe feltöltött anyagok alapján:

1. Szállodai gazdálkodás és vezetés (Témák: 1-14.)
2. A szálláshelyekre vonatkozó 239/2009. (X. 20) Kormányrendelet. Letölthető: [www.njt.hu](http://www.njt.hu)
3. A Hotelstars rendszer (Hotelstars Union). Hotelstars szállodai minősítő rendszer - Általános ismertető. Hotelstars Kritériumok 2021-2025 HU. Letölthetők: [www.hah.hu](http://www.hah.hu)
4. Albert Tóth Attila - Kóródi Márta - Kovács Tibor - Gyurác-Németh Petra (2011): Szállodamenedzsment (7. fejezet) Letölthető: <http://www.eturizmus.ttk.pte.hu/szakmai-anyagok/Turizmusmenedzsment/book.html#d6e2493>

### **Ajánlott további irodalom:**

Gyórfy Anna: Szállodatan II. Nemzeti Tankönyvkiadó, Bp. 2004.

Raleigh, L.E. – Roginsky, R.J.: Hotel Investments. AHLA, Michigan, 2012.

Henschel, U. K. Hotelmanagement. Oldenbourg, München, 2008.

### **Ajánlott szakmai folyóiratok:**

Turizmus.com szakfolyóirat. (Korábban: Turizmus Panoráma.)

„Pont itt” szakfolyóirat. (Korábban: Turizmus & Vendég, még korábban: Turizmus Trend.)

HOTELS

KSH statisztikai kiadványok, jelentések.