

Tárgytematika / Course Description

Szállodai alapismeretek

KGNB_TRTM095

Tárgyfelelős neve /

Teacher's name: dr. Albert Tóth Attila

Félév / Semester: 2022/23/2

Beszámolási forma /

Assesment: Vizsga

Tárgy heti óraszám /

Teaching hours(week): 1/2/0

Tárgy féléves óraszám /

Teaching hours(sem.): 0/0/0

OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

Tantárgyi tematika - Követelmények és vizsga információk

Szállodai alapismeretek, KGNB_TRTM095

Érvényes: 2023. február 1-től, visszavonásig.

Az oktatás célja:

A tantárgy oktatásának célja, hogy a hallgatók olyan szállodai ismeretek birtokába jussanak, melyek segítségével eligazodnak a szállodaipar, a szállodai élet különböző területein.

A hallgatók megismerik a szállodák és egyéb kereskedelmi szálláshelyek sajátosságait, működésük feltételeit, minőségük szempontjait.

TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

A tantárgy tartalma, a tananyag felépítése:

1. Bevezetés. Követelmények.
2. A szállásadás története, a szállodaipar kialakulása.
3. A szálláshelyek csoportosítása. Szervezetek, szállodaláncok.

4. A szállodai személyzettel szemben támasztott követelmények.
5. Minőség szerinti csoportosítás.
6. Hotelstars szállodai minősítő rendszer.
7. A szálloda tevékenységei.
8. A szobakiadási tevékenység tárgyi feltételei.
9. A szálloda helyiségei és berendezései
10. A szállodai részleg (Room's division)
11. **ZH írás**
12. Szállodai értékesítés, szállodai árak.
13. Üzletviteli Etikai Kódex. Gyakorlati szabályozás. MSZÉSZ Etikai kódex.
14. **Pót ZH lehetőség**

SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

Számonkérési és értékelési rendszer:

A félév végi aláírás és a vizsgára bocsátás feltételei:

Az előadásokon és a gyakorlati órákon kötelező a részvétel, maximum három (3) igazolt hiányzás megengedett az előadásokon és maximum három (3) igazolt hiányzás megengedett a gyakorlati órákon. A hiányzásokat hitelt érdemlően, írásos formában kell igazolni (pl. orvosi igazolás), a hiányzás okának megszűntét követő két héten belül. A szorgalmi időszak utolsó két hetében történt hiányzásokat legkésőbb a szorgalmi időszak utolsó napját megelőző napon déli 12.00 óráig kell bemutatni.

A TVSZ-ben foglaltaknak megfelelően a foglalkozásokon a mobiltelefon és egyéb, a tanulmányi munka zavarására alkalmas eszköz (pl. elektronikus lejátszók, stb.) használata tilos. A mobiltelefonokat a foglalkozás megkezdése előtt ki kell kapcsolni vagy el kell némítani.

A félév végi aláírás megszerzéséhez az előbbieken túlmenően szükséges egy sikeres ZH megírása, valamint egy téma előadása gyakorlati órán, és ennek a témának a részletes kidolgozása, házi dolgozatként történő beadása határidőre, a kiselőadás és a beadott házi dolgozat elfogadása.

1. ZH írás: a ZH írás megadott időpontban (elméleti órán) az oktató által megadott tananyag részekből. Egy pót ZH lehetőség a szorgalmi időszak utolsó hetének elméleti óráján.

2. Kiselőadás (PPT) tartása a gyakorlati órák valamelyikén, és ugyanennek a témának részletes kidolgozása és **határidőre történő beadása (házi dolgozat)**, a kiselőadás és a beadott házi dolgozat elfogadása az oktató által.

Mindegyik feltételnek együttesen kell megfelelni a félévi aláíráshoz!

Kiselőadás és házi dolgozat:

A gyakorlati órákon a megadott témák egyikének kisorsolása, majd az adott téma kidolgozása a megadott szempontok alapján, elvárható színvonalon.

A kidolgozott témát az egyik gyakorlati órán elő kell adni **PPT-s kiselőadás** formájában a félév során a kisorsolt időpontban.

A gyakorlati órán elhangzott PPT-s kiselőadást az oktató értékeli és javaslatot tesz annak

(1.) elfogadására, (2.) módosítására, (3.) újra készítésére, amennyiben szükséges.

Az elfogadott, módosított vagy újra készített PPT-s kiselőadások alapján a **TÉMÁT részletesen is ki kell dolgozni, és HÁZI DOLGOZAT formájában (word formátum)** be kell adni határidőre, (el kell küldeni a gyakorlatot vezető oktató hivatalos egyetemi e-mail címére).

A kiselőadásokat (PPT) és a beadandó **HÁZI DOLGOZATOKAT két (2) vagy három (3) fős csapatban** is elő lehet adni, el lehet készíteni.

A **PPT-s kiselőadás** terjedelme: kb. **20-30 dia**, a kiselőadás időtartama kb. 20-30 perc legyen.

A beadandó **HÁZI DOLGOZAT** terjedelme **kb. 20-30 oldal** (word).

Két (2) db csatolmányt kell elküldeni a végleges, beadandó dolgozat beadási határidejéig:

1. Teljes, végleges beadandó **HÁZI DOLGOZAT (word formátum)**. **(Felépítése:** címoldal, tartalomjegyzék, fő és alfejezetekre tagolt szöveges leíró és elemző részek hivatkozásokkal, képek, ábrák, diagramok, statisztikák, összefoglalás, hivatkozott irodalomjegyzék.)

2. A szükséges módosítások alapján kiegészített, véglegesített **kiselőadás anyaga (PPT formátum)**.

Határidő: 2023. május 1.

Mindegyik feltétel teljesítése és elfogadása után a félévi aláírás beírásra kerül a Neptun rendszerbe a szorgalmi időszak utolsó napjáig, ezáltal a hallgató jogosulttá válik az írásbeli vizsgán való részvételre.

VIZSGA: írásbeli vizsga (jelenléti)

Az írásbeli vizsga a vizsgaidőszakban lesz jelenléti formában, előre láthatólag 4 időpontra lehet majd feljelentkezni a Neptun rendszerben. A vizsgán csak az aláírással rendelkező és az adott vizsgaidőpontra jelentkezett hallgatók vehetnek részt.

Az írásbeli vizsga értékelése, a vizsgán elért pontszám alapján:

88-100 %: jeles (5)

75-87 %: jó (4)

63-74 %: közepes (3)

51-62 %: elégséges (2)

0-50 %: elégtelen (1)

A vizsga anyaga:

A vizsgakérdések a megadott kötelező és ajánlott irodalmak, a MOODLE rendszerbe feltöltött anyagok, illetve egyéb megadott elérhetőségű források (pl. jogszabály, internetes link) alapján lesznek összeállítva.

KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

Kötelező tananyag:

1-14. hét (téma) anyaga:

Bártfai Endre: Szállodai alapismeretek I-II. (2004-es, vagy későbbi kiadás) című tankönyvei. (I.: tananyag; II.: tananyaghoz tartozó kiegészítő mellékletek).

A Moodle rendszerbe feltöltött diások a megadott tankönyvek alapján készültek, amelyek számos helyen ki lettek egészítve és módosításra kerültek.

Fontos, hogy a sikeres vizsgához nem elegendő a diások ismerete, ezek mellett a megadott tankönyvek (I. és II.) anyagai, a szálláshelyekkel kapcsolatos jogszabályok, előírások, minősítő rendszer alapos ismerete is szükséges!

Megjegyzés: a Bártfai könyvben (I.) szereplő, korábbi 45/1998. (VI.24.) IKIM rendelet és az 54/2003. (VIII.29.) GKM rendelet alapján készült 3.2 alfejezet (Minőség szerinti csoportosítás: 48-51. oldal) már NEM KELL, helyettük a hatályos 239/2009. (X.20.) Kormányrendelet van már érvényben.)

Jogszabályok, előírások:

239/2009. (X.20) Kormányrendelet, a szálláshely-szolgáltatási tevékenység feltételeiről. Letölthető:
<https://njt.hu/>

A kötelező szálláshelyminősítésre vonatkozó előírások, ezen belül kiemelten a szállodákra vonatkozó **Hotelstars** minősítő rendszer előírásai. Letölthetők: <https://szallashelyminosites.hu/>

Ajánlott irodalom:

Albert Tóth Attila - Kóródi Márta - Kovács Tibor - Gyurácz-Németh Petra (2011): Szállodamenedzsment (7. fejezet) (Elektronikus tananyag) Letölthető: <http://www.eturizmus.ttk.pte.hu/szakmai-anyagok/Turizmusmenedzsment/book.html#d6e2493>

Jávor Júlia (2008): Korszerű szállásszolgáltatás. Képzőművészeti Kiadó

Dr. Vadas Gábor (2006): Szálláshelyek, szállodák Keresk. és Idegenforg. Továbbképző

Győrffy Anna (2004): Szállodatan I. Nemzeti Tankönyvkiadó

Ajánlott egyéb források:

Turizmus.com szakfolyóirat. (Korábban: Turizmus Panoráma) <https://turizmus.com/>

„Pont itt” szakfolyóirat. (Korábban: Turizmus & Vendég, még korábban: Turizmus Trend)
<https://turizmusonline.hu/>

A Magyar Szállodák és Éttermek Szövetségének szakmai anyagai <https://www.hah.hu/>

KSH (Központi Statisztikai Hivatal) statisztikai kiadványok, jelentések, adatok. <https://www.ksh.hu/>

NTAK (Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ) anyagai, adatai <https://igyutazunk.hu/>

Turizmus Bulletin folyóirat aktuális cikkei <https://igyutazunk.hu/cikkek/turizmus-bulletin>

Magyarország Hivatalos Turisztikai Oldala <https://csodasmagyarorszag.hu/>

A Magyar Turisztikai Ügynökség hivatalos honlapján található anyagok <https://mtu.gov.hu/>