

## Tárgytematika / Course Description

### Szállodai alapismeretek

KGNB\_TRTM095

**Tárgyfelelős neve /**

**Teacher's name:** dr. Albert Tóth Attila

**Félév / Semester:** 2021/22/2

**Beszámolási forma /**

**Assesment:** Vizsga

**Tárgy heti óraszám /**

**Teaching hours(week):** 1/2/0

**Tárgy féléves óraszám /**

**Teaching hours(sem.):** 0/0/0

---

### OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

A tantárgy oktatásának célja, hogy a hallgatók olyan szállodai ismeretek birtokába jussanak, melyek segítségével eligazodnak a szállodaipar, a szállodai élet különböző területein.

A hallgatók megismerik a szállodák és egyéb kereskedelmi szálláshelyek sajátosságait, működésük feltételeit, minősítésük szempontjait.

---

### TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

1. Bevezetés. Követelmények.
2. A szállásadás története, a szállodaipar kialakulása.
3. A magyar szállodaipar története.
4. A szálláshelyek csoportosítása.
5. Szervezetek, szállodaláncok.
6. Minőség szerinti csoportosítás.
7. A szálloda tevékenységei.
8. A szobakiadási tevékenység tárgyi feltételei.

9. A szálloda helyiségei és berendezései (I. rész)
  10. A szálloda helyiségei és berendezései (II. rész)
  11. A szállodai személyzet.
  12. A szállodai részleg. (Room's division)
  13. Szállodai értékesítés, a szállodai árak.
  14. Üzletviteli Etikai Kódex. Gyakorlati szabályozás. MSZÉSZ Etikai kódex.
- 

## **SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD**

A foglalkozásokon való részvétel kötelező, legfeljebb 3 igazolatlan hiányzás az előadásokról, és legfeljebb 3 igazolatlan hiányzás a szemináriumokról megengedett.

Egy házi dolgozat határidőre történő beadása, annak elfogadása, és szemináriumokon a kiválasztott téma előadása, kiselőadás formájában.

**Vizsga:** írásbeli vizsga

**A vizsga anyaga:**

Bártfai Endre: Szállodai alapismeretek I-II. (2004-es, vagy későbbi kiadás)

Előadások és szemináriumok anyaga.

**Az írásbeli vizsga értékelése:**

88-100 %: jeles (5)

75-87 %: jó (4)

63-74 %: közepes (3)

51-62 %: elégséges (2)

0-50 %: elégtelen (1)

## **FONTOS:**

Amennyiben a koronavírus (COVID-19) helyzet alakulása szükségessé tesz bármilyen változtatást a 2021. februárban kezdődő félévben is, a 2020. februári és a 2020. szeptemberi félévek tapasztalataihoz hasonlóan, (pl. távoktatásra való kötelező átállás, jelenléti vizsga helyett kizárólag távvizsga lehetősége, stb.) akkor a tantárgyi tematika és az ehhez kapcsolódó követelményrendszer módosítása a félév során is szükségessé válhat.

Az esetleges módosítások az aktuális egyetemi szabályozás alapján lépnek érvénybe, és a tantárgy Moodle felületén is elérhetők lesznek.

Ha a járványhelyzet alakulása indokolja, a tantárgy az oktató által felajánlott és a Neptun rendszerben rögzített „Megajánlott vizsgajegyvel” is teljesíthető lesz.

Az oktató nem köteles megajánlott jegyet adni, amennyiben a hallgató féléves munkája nem éri el az elvárt megfelelő szintet a megajánlott vizsgajegyhez. Aki nem kap megajánlott jegyet, vagy nem fogadja el a megadott határidőig, annak a vizsgát kell tenni a tárgyból, a Neptun rendszerben megadott vizsgaidőpont(ok)ban, függetlenül attól, hogy a vizsga jelenléti vagy távvizsga formájában lesz megszervezhető.

---

## **KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL**

**A kötelező illetve az ajánlott irodalom jegyzéke:**

### **Kötelező tananyag:**

Bártfai Endre (2004): Szállodai alapismeretek I-II. Budapesti Gazdasági Főiskola, főiskolai jegyzet (2004-es, vagy későbbi kiadás!)

vagy ugyanennek a későbbi kiadása:

Bártfai Endre (2009): Szállodai alapismeretek és Szállodai alapismeretek mellékletek. (FI 06 01-02/10)  
Budapesti Gazdasági Főiskola, főiskolai jegyzet

### **Ajánlott irodalom:**

Albert Tóth Attila - Kóródi Márta - Kovács Tibor - Gyurác-Németh Petra (2011): Szállodamenedzsment (7. fejezet)  
Letölthető: <http://www.eturizmus.ttk.pte.hu/szakmaianyagok/Turizmusmenedzsment/book.html#d6e2493> (Elektronikus tananyag)

Jávor Júlia (2008): Korszerű szálláshelyszolgáltatás. Képzőművészeti Kiadó

Dr. Vadas Gábor (2006): Szálláshelyek, szállodák Keresk. és Idegenforg. Továbbképző

Gyórfy Anna (2004): Szállodatan I. Nemzeti Tankönyvkiadó

### **Ajánlott szakmai folyóiratok:**

Turizmus.com szakfolyóirat. (Korábban: Turizmus Panoráma)

„Pont itt” szakfolyóirat. (Korábban: Turizmus & Vendég, még korábban: Turizmus Trend)

HOTELS

KSH statisztikai kiadványok, jelentések.