

Tárgytematika / Course Description

Vendéglátóipari értékesítési ismeretek I.

KGNB_TRTM094

Tárgyfelelős neve /

Teacher's name: dr. Kőmíves Csaba

Félév / Semester: 2020/21/2

Beszámolási forma /

Assesment: Folyamatos számonkérés

Tárgy heti óraszám /

Teaching hours(week): 0/2/0

Tárgy féléves óraszám /

Teaching hours(sem.): 0/0/0

OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

A gyakorlati oktatás fő **célja** a szakma gyakorlati alapjainak lerakása, az elméleti tantárgyakban megszerzett ismeretanyag alkalmazási képességének kifejlesztése. A kurzus befejeztével a hallgató **képes** ét-és itallapokat, menü- és étrendajánlatokat összeállítani, legalább kettő idegen szakmai nyelven történő kommunikációra szóban és írásban is. Folyamatosan törekszik a környezeti terhelésének csökkentésére. **Nyitott** a turizmus és a vendéglátást érintő változások megismerésére, az új szakmai ismeretek és módszertanok alkalmazására. Fogékony az új információk befogadására, követi a jogszabályok változásait. Önállóan végez munkát, amelyért felelősséget vállal. Tudatosan vállalja és közvetíti szakmája etikai normáit. Kész a technológiai környezetben bekövetkező változások önálló figyelésére és a konklúziók levonására.

TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

- 1.hét: A tanteremre vonatkozó balesetelhárítási, tűzvédelmi és környezetvédelmi előírások ismertetése, a társas érintkezés szabályai. Eszközismeret.
- 2.hét :A felszolgálat általános szabályai, felszolgálati módok, felszolgálati szabályok, a felszolgálókkal szemben támasztott követelmények.
- 3.hét : Egyszerű éttermi terítés (reggelik, a' la carte).
- 4.hét: Hideg előételek és levesek (topf, csésze, svájci mély) felszolgálat.
- 5.hét: Meleg előételek felszolgálat.
- 6.hét: Főételek felszolgálat.
- 7.hét: Befejező fogások felszolgálat.
- 8.hét: Aperitif italok felszolgálat.
- 9.hét: Csapolt és palackozott sörök felszolgálat.
- 10.hét: Borok felszolgálat, denkantálat. Pezsgő felszolgálat (frappírozás).
- 11.hét:Üdítő italok felszolgálat.
- 12.hét: Kávés és tea felszolgálat.
- 13.hét: Összefoglalás, rendszerezés
- 14.hét: **Gyakorlati számonkérés:** 5 fogásos díszétkezés összeállítása a megadott szempontok alapján és terítése a tanteremben.

SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

Az **alíírás és a folyamatos számonkérés feltétele:** a szemináriumokon való aktív **részvétel** és az értékelhető gyakorlati munka. A gyakorlatokról 2 hiányzás megengedett, ennél több hiányzás esetén az aláírás megtagadásra kerül, a félév nem teljesítettnek tekintendő, az aláírás megtagadásra kerül.

A hallgatóknak a gyakorlatokon formaruha viselése KÖTELEZŐ és érvényes egészségügyi könyvvel kell rendelkezni!

KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

Kötelező irodalom:

Voleszák Zoltán. 2011. Felszolgálati ismeretek. FORENO Foglalkozás és Rehabilitációs Nonprofit Kft. Sopron.
Ónodi Ferenc-Török István. 2006. Felszolgáló ismeretek. Képzőművészeti Kiadó Kft.

Ajánlott irodalom:

Stroh Péter. 2006. Éttermi és pincér ismeretek.

Kereskedelmi és Idegenforgalmi Továbbképző kft; Heller Farkas Gazdasági és Turisztikai Szolgáltatások Főiskolája.

Győrött, 2020. november 18.

Dr. Kőmíves Csaba

egyetemi tanársegéd