

Tárgytematika / Course Description

Duális gyakorlat VI.

KGNB_TRTM073

Tárgyfelelős neve /

Teacher's name: dr. Happ Éva

Félév / Semester: 2021/22/2

Beszámolási forma /

Assesment: Aláírás megszerzése

Tárgy heti óraszám /

Teaching hours(week): 10/0/0

Tárgy féléves óraszám /

Teaching hours(sem.): 0/0/0

OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

A tantárgy célja, hogy a hallgató megismerje a recepció háttértevékenységeit is, aktívan részt vegyen a munkában.

TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

A hallgató feladatköre: foglalások rendszerezése, heti menülapok sokszorosítása, honlapra feltöltése, kitöltött vendégkérdőívek elemzése, vendégvélemények nyomon követése.

SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

Folyamatos számonkérés

KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

-