

Tárgytematika / Course Description

Duális gyakorlat IV.

KGNB_TRTM070

Tárgyfelelős neve /

Teacher's name: dr. Happ Éva

Félév / Semester: 2020/21/2

Beszámolási forma /

Assesment: Aláírás megszerzése

Tárgy heti óraszám /

Teaching hours(week): 10/0/0

Tárgy féléves óraszám /

Teaching hours(sem.): 0/0/0

OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

A tantárgy célja, hogy a hallgató aktívan bekapcsolódjon a recepció munkájába, megismerje a legfontosabb munkafázisokat, tevékenységeket.

TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

A hallgató feladatköre: érkező vendégek informálása, drinkbárban kiszolgálás, fő állású recepciós munkájának segítése, figyelemmel kísérése.

SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

Gyakorlati jegy a Hotel Famulus mentorának értékelése alapján

KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL