

Tárgytematika / Course Description

Számítógéppel támogatott hotel-működés szimuláció

KGNB_TRTM048

Tárgyfelelős neve /

Teacher's name: Ivancsóné dr. Horváth Zsuzsanna

Félév / Semester: 2017/18/2

Beszámolási forma /

Assesment: Folyamatos számonkérés

Tárgy heti óraszám /

Teaching hours(week): 0/2/0

Tárgy féléves óraszám /

Teaching hours(sem.): 0/0/0

OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

A szemináriumon a turizmus, vendéglátás és a szállodai ismeretek szintetizálása történik. A program segítségével a hallgatók betekintést nyernek egy szálloda vezetésének döntési mechanizmusába.

TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

1.hét A szoftver célja, felépítése, az egyes döntési felületek bemutatása – oktató által vezetve

A „vállalkozások” megalakulása, a csapatok, hallgatók regisztrációja

2.hét Próbajáték, az egyes döntési felületek kipróbálása, az eredménytáblák áttekintése – oktató által vezetve

3.hét Az első valós szimuláció, a kapott információk értelmezése, az első kör döntéseinek meghozatala

Kiegészítő elmélet: a szállodai részlegek, azok döntési kompetenciája

4.hét Az első kör döntéseinek és eredményeinek áttekintése, a második kör döntéseinek meghozatala

Kiegészítő elmélet: A piaci verseny, a versenytársak hatása az eredményekre

5.hét A második kör döntéseinek és eredményeinek áttekintése, a harmadik kör döntéseinek meghozatala

Kiegészítő elmélet: tervezés, a szállodai kapacitás mutatói, kapacitás kihasználtság számítása

6.hét A harmadik kör döntéseinek és eredményeinek áttekintése, a negyedik kör döntéseinek meghozatala

Kiegészítő elmélet: a vendégek szegmentálása, a fogyasztói preferenciák vagyis az egyes szegmensek eltérő igényei, elégedettség vizsgálat, minőségbiztosítás

7.hét A negyedik kör döntéseinek és eredményeinek áttekintése, az ötödik kör döntéseinek meghozatala

Kiegészítő elmélet: a szállodai árak meghatározása, költség nemek meghatározása, fix-és változó költségek a szállodai gazdálkodásban, a fedezeti pont, avagy a minimális vendégszám

meghatározása

8.hét Az ötödik kör döntéseinek és eredményeinek áttekintése, a hatodik kör döntéseinek meghozatala

Kiegészítő elmélet: Termékpolitika a szállodában – termékek és szolgáltatások választékának kialakítása, a termék/szolgáltatásokat befolyásoló legfontosabb tényezők

9.hét A hatodik kör döntéseinek és eredményeinek áttekintése, a hetedik kör döntéseinek meghozatala

Kiegészítő elmélet: Az étlap, az éttermi választék politika, Kasavan és Smith mátrix az étlapok vizsgálatára

10.hét A hetedik kör döntéseinek és eredményeinek áttekintése, a nyolcadik kör döntéseinek meghozatala

Kiegészítő elmélet: Az emberi erőforrás tervezése, munkakörök, foglalkoztatási feltételek, motiváció

11.hét A nyolcadik kör döntéseinek és eredményeinek áttekintése, a kilencedik kör döntéseinek meghozatala

Kiegészítő elmélet: Marketingkommunikációs mix, Reklám, PR, SP alkalmazása

12.hét A kilencedik kör döntéseinek és eredményeinek áttekintése, a tizedik kör döntéseinek meghozatala

Kiegészítő elmélet: Pénzügyi mutatók, pénzügyi elemzések

13.hét A tizedik kör döntéseinek és eredményeinek áttekintése, a tizenegy és tizenkettedik kör döntéseinek meghozatala

14.hét A stratégiák, eredmények bemutatása, a csapatok értékelése

SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESMENT'S METHOD

A hallgatók értékelése a szimulációs játékkal eltöltött idő, az ott elért eredmények alapján illetve egy, a kiegészítő elméleti részekből megírt ZH alapján történik. A szemináriumon a részvétel kötelező. A harmadik hiányzást automatikusan az aláírás megtagadását vonja magával.

KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

Kötelező irodalom: Órai jegyzet
