

Tárgytematika / Course Description**Értékesítési ismeretek II.****KGNB_TRTM040****Tárgyfelelős neve /****Teacher's name:** dr. Kőmíves Csaba**Félév / Semester:** 2021/22/2**Beszámolási forma /****Assesment:** Folyamatos számonkérés**Tárgy heti óraszám /****Teaching hours(week):** 0/2/0**Tárgy féléves óraszám /****Teaching hours(sem.):** 0/0/0**OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE**

A gyakorlati oktatás fő célja az Értékesítés I. tantárgy során megszerzett gyakorlati tudás továbbfejlesztése, az értékesítésben alkalmazott specifikus ismeretek (dekantálás, barista, trancsírozás, műveletek a vendég asztalánál) átadása.

TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

1.hét	A vendéglátás protokollja. Vendégtípusok.
2.hét	A felszolgálókkal szemben támasztott követelmények.
3.hét	Diszterítés 5 fogásos étrendre, előkészítése, felszolgálása.
4.hét	Italfelszolgálás általános szabályai. (Dekantálás, frappírozás, sommelier-és barista gyakorlat).
5.hét	Ételfelszolgálás általános szabályai.
6.hét	Angol I. és II. felszolgálási mód.

SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

Az aláírás és a folyamatos számonkérés feltétele a szemináriumokon való részvétel és az értékelhető munka. A gyakorlatokról 2 hiányzás megengedett, ennél több hiányzás esetén az aláírás megtagadásra kerül, a félév nem teljesítettnek tekintendő. A szemeszter utolsó szemináriumán gyakorlati számonkérés van a felszolgálási módokból és a vendég asztalánál végzett műveletekből.

A gyakorlatokon a formaruha viselése kötelező, és érvényes egészségügyi könyvvel kell rendelkezni!

KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

Kötelező irodalom:

Voleszák Zoltán. 2011. Felszolgálati ismeretek. FORENO
Foglalkozás és Rehabilitációs Nonprofit Kft. Sopron.
Ónodi Ferenc-Török István. 2006. Képzőművészeti Kiadó Kft.

Ajánlott irodalom:

Stroh Péter. 2006. Éttermi és pincér ismeretek.
Kereskedelmi és Idegenforgalmi Továbbképző kft; Heller Farkas
Gazdasági és Turisztikai Szolgáltatások Főiskolája.

Győrött, 2021. december 10.

Dr. Kőmíves Csaba

egyetemi adjunktus