

## Tárgytematika / Course Description

### Szállodai foglalási rendszerek

**KGNB\_TRTM033**

**Tárgyfelelős neve /**

**Teacher's name:** Ivancsóné dr. Horváth Zsuzsanna

**Félév / Semester:** 2021/22/1

**Beszámolási forma /**

**Assesment:** Folyamatos számonkérés

**Tárgy heti óraszám /**

**Teaching hours(week):** 0/2/0

**Tárgy féléves óraszám /**

**Teaching hours(sem.):** 0/0/0

---

### OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

A hallgatók a tanulmányaik során olyan elméleti és gyakorlati ismeretanyagot sajátítsanak el, amely a későbbiekben képessé teszi őket egyes szállodai munkakörök betöltése esetén a szállodában használatos szoftver használatának könnyebb megismerésére és kezelésére.

A hallgatók megismerjék a szállodai szoftverek alkalmazási területeit egy szállodán belül és a különböző modulok egymásra épülésén keresztül átlássák a rendszer működési elvét.

Legyenek képesek a szállodai foglalási rendszer megismerését követően olyan információkat megtalálni, használni és értelmezni a rendszerből, ami a szállodai munkavégzésük során minden területen hasznos lehet.

A gyakorlati oktatás során a SabbeeApp foglalási rendszeren keresztül az alapvető funkciók megismerése és a gyakorlatban való alkalmazása. A hallgatók képessé válnak egyénileg is néhány funkció kezelésére.

---

### TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

A tantárgy tartalma

- Általános ismertetése a rendszernek, egyéni jogosultságok létrehozása
- A szállodai foglalási rendszerek bemutatása, adatbázisokkal kapcsolatos alapfogalmak
- A SabbeeApp program kezelőfelülete, beállításai
- A SabbeeApp program testre szabása, alapvető funkciók beállításai adó, címek, NTAK stb.
- Egyéni foglalások létrehozása, ezzel kapcsolatos műveletek
- Csoportos foglalások létrehozása, ezzel kapcsolatos műveletek
- Blokk foglalások, rendezvények, speciális foglalások és műveletei
- Egyszerű számlázási műveletek, számlák kezelése, határidők követése
- Takarítók, karbantartás és egyéb műveletek kezelése, statisztikák és információk nyerése a rendszerből
- Összefoglalás
- Zárthelyi dolgozat
- Félév végi jegy konzultációja, javítási lehetőség

## **SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD**

A szemináriumokon való részvétel kötelező. A hallgatók maximum 3 alkalommal hiányozhatnak a szemináriumról.

A félévi aláírás megszerzésének feltétele:

- aktív részvétel a szemináriumokon, órai feladatok követése, önálló elvégzése
- zárthelyi dolgozat sikeres megírása

95% felett - jeles

80-94% jó

70-79% közepes

60-69 % elégséges

0-59% elégtelen

Elégtelen dolgozat írása esetén egy javítási lehetőség áll rendelkezésre.

A félév gyakorlati jegy adásával zárul, ami az órai aktivitás és a zárthelyi dolgozat eredményei alapján kerül meghatározásra.

---

### **KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL**

Órai jegyzet