

Tárgytematika / Course Description

Utazásszervezés és értékesítés II.

KGNB_TRTM025

Tárgyfelelős neve /

Teacher's name: dr. Albert Tóth Attila

Félév / Semester: 2020/21/2

Beszámolási forma /

Assesment: Folyamatos számonkérés

Tárgy heti óraszám /

Teaching hours(week): 0/2/0

Tárgy féléves óraszám /

Teaching hours(sem.): 0/0/0

OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

A tantárgy oktatásának a célja, hogy a hallgatók a tanulmányaik során olyan elméleti és gyakorlati ismeretanyagot sajátítsanak el, amely a későbbiekben képessé teszi őket az utazási irodai munkakörök ellátására.

A hallgatók megismerik az utazási irodák helyét a turizmus rendszerében, a hazai piacra való belépés jogszabályi feltételeit. Képesek lesznek a kereslet és a kínálat megismerésére, elemzésére és ennek megfelelően az utazási piacon értékesíthető túrák szervezésére és az ügynöki tevékenységre.

TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

A tantárgy az Utazásszervezés I. tárgy elméleti ismereteire alapozva, azok gyakorlati alkalmazását helyezi a középpontba.

Egy képzeletbeli utazási iroda alapítása, az iroda működésének megszervezése, az árualap biztosítása, önálló utak és egyéb utazással kapcsolatos szolgáltatások szervezése és értékesítése, mindezek gyakorlati feladatként, csapatmunkában történő prezentálása.

1. Az utazásszervezés jelenlegi helyzete
2. Az utazásszervezés hatályos jogszabályai
3. Beutaztatás. Beutazó út szervezése (program, kalkuláció, ajánlatkészítés)
4. Kiutaztatás. Kiutazó út szervezése (program, kalkuláció, ajánlatkészítés)

5. Belföldi út szervezése (program, kalkuláció, ajánlatkészítés)
6. Egy utazási iroda tervezésének, nyitásának előkészítő feladatai
7. Utazási iroda telepítése, tervrajza, tárgyi feltételeinek meghatározása
8. Üzletágak meghatározása, tevékenység tervezése
9. Munkaerő szükséglet, marketing terv, marketing kampány összeállítása
10. Utazási irodák marketingmunkája és értékesítési gyakorlata
11. Online marketing az utazási irodák gyakorlatában
12. Ajánlati katalógus tartalmi, arculati tervezése
13. Zárthelyi dolgozat (ZH) írása
14. Pót Zárthelyi dolgozat (ZH) írásának lehetősége

SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

A foglalkozásokon való részvétel kötelező, a legfeljebb 3 igazolatlan hiányzás megengedett.

A tantárgy teljesítésének feltétele a szemináriumokon való aktív részvétel, egy

projekt feladat kidolgozása és kiselőadás formájában történő bemutatása.

A félév során az elméleti anyagból egy sikeres zárthelyi dolgozatot (ZH) kell írni.

A végleges jegy kialakítása: 30 %-os arányban a projekt elkészítésére kapott osztályzatból, és 70 %-os arányban a zárthelyi dolgozat (ZH) osztályzatából áll össze.

A zárthelyi dolgozat (ZH) értékelése:

88-100 %: jeles (5)

75-87 %: jó (4)

63-74 %: közepes (3)

51-62 %: elégséges (2)

0-50 %: elégtelen (1)

FONTOS:

Amennyiben a koronavírus (COVID-19) helyzet alakulása szükségessé tesz bármilyen változtatást a 2021. februárban kezdődő félévben is, a 2020. februári és a 2020. szeptemberi félévek tapasztalataihoz hasonlóan, (pl. távoktatásra való kötelező átállás, ZH írás lehetőségének tiltása, stb.) akkor a tantárgyi tematika és az ehhez kapcsolódó követelményrendszer módosítása a félév során is szükségessé válhat.

Az esetleges módosítások az aktuális egyetemi szabályozás alapján lépnek érvénybe, és a tantárgy Moodle felületén is elérhetők lesznek.

Ha a járványhelyzet alakulása indokolja, a tantárgy az oktató által felajánlott és a Neptun rendszerben rögzített „Megajánlott vizsgajegyvel” is teljesíthető lesz.

Az oktató nem köteles megajánlott jegyet adni, amennyiben a hallgató féléves munkája nem éri el az elvárt megfelelő szintet a megajánlott vizsgajegyhez.

KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

Kötelező irodalom:

Az utazásszervezéssel, utaztatással kapcsolatos hatályos jogszabályok, előírások (www.njt.hu).

Az előadások és gyakorlatok (szemináriumok) anyagai.

Ajánlott irodalmak:

Jancsik András - Jászberényi Melinda - Kökény Iászló (2019): Az utazásszervezés új dimenziói. Akadémiai Kiadó,

Budapest. (www.mersz.hu)

Molnár Gabriella (2015): Utazási irodák működése - Utazásszervezés és értékesítés. KIT, Budapest

Molnár Gabriella (2008): Utazásszervezés és értékesítés. KIT, Budapest

Turizmus.com szakfolyóirat, (korábban: Turizmus Panoráma).

"Pont itt" szakfolyóirat, (korábban: Turizmus & Vendég; még korábban: Turizmus Trend).

Turizmus Bulletin tudományos szakfolyóirat

KSH utazással kapcsolatos statisztikái

Magyar Turisztikai Ügynökség hivatalos honlapja