

Tárgytematika / Course Description

Utazásszervezés és értékesítés II.

KGNB_TRTM025

Tárgyfelelős neve /

Teacher's name: Albert Tóth Attila

Félév / Semester: 2018/19/2

Beszámolási forma /

Assesment: Folyamatos számonkérés

Tárgy heti óraszám /

Teaching hours(week): 0/2/0

Tárgy féléves óraszám /

Teaching hours(sem.): 0/0/0

OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

A hallgatók a tanulmányaik során olyan elméleti és gyakorlati ismeretanyagot sajátítsanak el, amely a későbbiekben képessé teszi őket az utazási irodai munkakörök ellátására.

A hallgatók megismerik az utazási irodák helyét a turizmus rendszerében, a hazai piacra való belépés jogszabályi feltételeit. Legyenek képesek a kereslet és a kínálat megismerésére, elemzésére és ennek megfelelően az utazási piacon értékesíthető túrák szervezésére és az üzleti tevékenységre.

TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

A tantárgy az Utazásszervezés I. tárgy elméleti ismereteire alapozva, azok gyakorlati alkalmazását helyezi a középpontba. Egy képzeletbeli utazási iroda alapítása, az iroda működésének megszervezése, az árualap biztosítása, önálló utak és egyéb utazással kapcsolatos szolgáltatások szervezése és értékesítése, mindezek gyakorlati feladatként, csapatmunkában történő prezentálása.

1. Az utazásszervezés jelenlegi helyzete
 2. Az utazásszervezés hatályos jogszabályai
 3. Beutaztatás. Beutazó út szervezése (program, kalkuláció, ajánlatkészítés)
 4. Kiutaztatás. Kiutazó út szervezése (program, kalkuláció, ajánlatkészítés)
 5. Belföldi út szervezése (program, kalkuláció, ajánlatkészítés)
 6. Egy utazási iroda tervezésének, nyitásának előkészítő feladatai
 7. Utazási iroda telepítése, tervrajza, tárgyi feltételeinek meghatározása
 8. Üzletágak meghatározása, tevékenység tervezése
 9. Munkaerő szükséglet, marketing terv, marketing kampány összeállítása
 10. Utazási irodák marketingmunkája és értékesítési gyakorlata
-

11. Online marketing az utazási irodák gyakorlatában
 12. Ajánlati katalógus tartalmi, arculati tervezése
 13. Projekt bemutatása 1., összefoglalás, konzultáció
 14. Projekt bemutatása 2., összefoglalás, konzultáció
-

SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

A foglalkozásokon való részvétel kötelező, a legfeljebb 3 igazolatlan hiányzás megengedett.

A tantárgy teljesítésének feltétele a szemináriumokon való aktív részvétel, egy projekt feladat kidolgozása és kiselőadás formájában történő bemutatása.

A félév során az elméleti anyagból egy sikeres zárthelyi dolgozatot (ZH) kell írni.

A végleges jegy kialakítása: 30 %-os arányban a projekt elkészítésére kapott osztályzatból, és 70 %-os arányban a zárthelyi dolgozat (ZH) osztályzatából áll össze.

A zárthelyi dolgozat (ZH) értékelése:

88-100 %: jeles (5)

75-87 %: jó (4)

63-74 %: közepes (3)

51-62 %: elégséges (2)

0-50 %: elégtelen (1)

KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

Molnár Gabriella (2008) Utazásszervezés és értékesítés. KIT, Budapest

Az utazásszervezéssel, utaztatással kapcsolatos hatályos jogszabályok, előírások.

"pont itt" szakfolyóirat, korábban: Turizmus & Vendég, Turizmus Trend.

Turizmus.com szakfolyóirat, korábban: Turizmus Panoráma.

Turizmus Bulletin

KSH utazással kapcsolatos statisztikái

Magyar Turisztikai Ügynökség hivatalos honlapja