

Tárgytematika / Course Description

Utazásszervezés és értékesítés I.

KGNB_TRTM024

Tárgyfelelős neve /

Teacher's name: Albert Tóth Attila

Félév / Semester: 2019/201

Beszámolási forma /

Assesment: Vizsga

Tárgy heti óraszám /

Teaching hours(week): 1/2/0

Tárgy féléves óraszám /

Teaching hours(sem.): 0/0/0

OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

Oktatás célja:

A hallgatók a tanulmányaik során olyan elméleti és gyakorlati ismeretanyagot sajátítsanak el, amely a későbbiekben képessé teszi őket egyes utazási irodai munkakörök ellátására.

A hallgatók megismerjék az utazási irodák helyét a turizmus rendszerében, a hazai piacra való belépés jogszabályi feltételeit.

Legyenek képesek a kereslet megismerésére, ennek megfelelően túrák szervezésére és az ügynöki tevékenységre.

TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

A tantárgy tartalma

Előadások anyaga:

- Utazásszervezés fogalma, tartalma, összefüggései (jegyzet: 13-23. oldal)
- Információgyűjtés a turisztikai programok szervezéséhez, a program összeállítás szempontjai
- Belföldi szervezett turizmus, tour operátori tevékenység szakaszai, belföldi túra és üdülésszervezés (programkészítés, kalkuláció, utókalkuláció) (jegyzet: 94. oldal)
- Belföldi szervezett turizmus helyzete és alakulása Magyarországon
- Az utazásszervezést és közvetítést szabályozó rendelet és az utazási irodák etikai kódexe (jegyzet: 18-22. oldal), (18., 19., 20. melléklet)
- Az idegenvezetői munka szerepe az utaztatásban
- Aktuális trendek a turizmusban
- A nemzetközi beutaztatás, magyarországi helyzete, szerepe, szereplői, garantált programok
- A nemzetközi kiutaztatás, magyarországi helyzete, szerepe, szereplői
- Off- és online ügyfélforgalmi irodák működése (jegyzet: 97-109. oldal)
- A marketing szerepe az utazási vállalkozások működésében
- Menetjegy értékesítés, biztosítások, turisztikai szakmai szervezetek Magyarországon (jegyzet: 123-125. oldal)

- Konzultáció

Szemináriumok:

- Az utazásszervezés története és jelenlegi helyzete (jegyzet: 7-12. oldal, cikkek)
- Az értékesítő munkatársakkal szembeni elvárások (jegyzet: 101. oldal)
- A viselkedés, az etikett és a protokoll szabályai a turizmus világában (jegyzet: 115-122. oldal)
- Az utazások előkészítésével kapcsolatos feladatok, projektfeladat meghatározása
- Keresleti és kínálati elemek, információgyűjtés a projektfeladathoz
- Szerződések az utaztatásban (jegyzet: 46-52. oldal), üzleti levelezés az utazási irodákban (109-115. oldal)
- Belföldi programok összeállítása, szolgáltatások megrendelése, üzleti levelezés az utazási irodákban (jegyzet: 109-114. oldal) projektfeladat
- A belföldi túrák előkalkulációjának elkészítése (jegyzet: 34-42. oldal), programajánlat, értékesítés munkafolyamatai, projektfeladat
- Lebonyolítással kapcsolatos feladatok, az idegenvezetői munka, forgatókönyv készítés (jegyzet: 52. oldaltól, 90. oldaltól)
- Az utazások elszámolása, utókalkuláció készítés (jegyzet: 6-68. oldal), utas panaszok kezelése (jegyzet: 92-93. oldal), az üzleti turizmus, incentive turizmus kínálata, lehetőségei (66. oldal)
- Prezentációk
- Prezentációk
- Zárthelyi dolgozat
- Nemzetközi beutaztatás munkafolyamata (program összeállítás, kalkuláció, kiajánlás, forgatókönyv készítés, utókalkuláció) (jegyzet: 28-68. oldal)
- A kiutaztatási utazásszervezés munkafolyamata (ajánlatkérés, kalkuláció, a kiajánlás és az értékesítés lehetőségei, csatornái) (jegyzet: 69-97. oldal)
- Utazások nyilvántartása, bizonylatok, nyomtatványok, utasbiztosítások szolgáltatásainak összehasonlítása

SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESMENT'S METHOD

Számonkérési és értékelési rendszere

A szemináriumokon való részvétel kötelező. A hallgatók maximum 3 alkalommal hiányozhatnak a szemináriumról.

A félévi aláírás megszerzésének feltétele:

- aktív részvétel a csoportos projektfeladat elkészítésében: belföldi utazásszervezési munkafolyamat és prezentáció
- zárthelyi dolgozat sikeres megírása

Elégtelen dolgozat írása esetén egy javítási lehetőség áll rendelkezésre.

A félév kollokviummal zárul.

A vizsgára bocsátás feltétele a félévvégi aláírás megszerzése.

A kollokvium osztályzatának kialakítása:

- projektfeladat: 25%
- zárthelyi dolgozat: 25%
- szóbeli kollokvium: 50%

Bármelyik jegy elégtelen, a kollokvium osztályzata elégtelen.

KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

Kötelező irodalom:

- Molnár Gabriella: Utazási irodák működése Utazásszervezés és értékesítés- KIT Kft és BKF Budapest 2015.

Ajánlott irodalom:

- Turizmus.com szakfolyóirat
- turizmusonline.hu
- hellomagyarország.hu
- www.szakmai.itthon.hu
- www.utazitthon.hu
- további utazási oldalak, útvonaltervezők
- Utazási irodák, turisztikai szolgáltatók web oldalai