

Tárgytematika / Course Description

Szállodai gazdálkodás és vezetés II.

KGNB_TRTM020

Tárgyfelelős neve /

Teacher's name: dr. Albert Tóth Attila

Félév / Semester: 2020/21/1

Beszámolási forma /

Assesment: Vizsga

Tárgy heti óraszám /

Teaching hours(week): 1/1/0

Tárgy féléves óraszám /

Teaching hours(sem.): 0/0/0

OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

A tantárgy oktatásának célja, hogy a hallgatók a "Szállodai alapismeretek", a "Szállodai gazdálkodás és vezetés I." tantárgyakra alapozva, tovább bővítsék ismereteiket a szállodai gazdálkodás és vezetés területén.

A korábban és az ebben a félévben elsajátított ismeretekkel, a szállodai szakmai gyakorlat tapasztalataival kiegészítve, a félév végére a hallgatók komplex ismeretekkel rendelkezzenek a szállodai témakörök elméleti és gyakorlati vonatkozásait illetően, és alkalmasak legyenek vezetői pozíciók betöltésére szállodákban.

TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

A szállodai gazdálkodási és vezetési ismeretek további bővítése, komplex szemlélet kialakítása a szállodai üzemeltetés és a szállodai beruházások tekintetében. A hazánkra jellemző szállodatípusok üzemeltetési és gazdálkodási sajátosságai, a korábban tanult lényeges ismeretek áttekintése, felkészülés a komplex államvizsgára.

1. A szállodaipar nemzetgazdasági jelentősége
2. A szállodaipar nemzetközi és hazai keresleti és kínálati jellemzői
3. A szálláshelyek csoportosítása a hatályos jogszabály alapján
4. A legjellemzőbb szállodatípusok, rendeltetés szerint
5. A Hotelstars minősítő rendszer jelenlegi (2015-2020) és módosított változatának (2021-2025) jellemzői. A minősítések tapasztalatai
6. Szállodaszervezési szempontok, vezetői szintek és ellenőrzési feladatok

7. A szállodai erőforrások jellemzői
 8. A szállodai beruházások
 9. A szálloda működésének elemzése
 10. A szállodaipar fejlődési trendjei, irányai
 11. "Zöld szállodák", környezetvédelem a szállodaiparban
 12. A magyar szállodaipar területi és strukturális sajátosságai. Szállodafejlesztések, a Kisfaludy program eddigi tapasztalatai
 13. Nemzetközi szállodamenedzsment
 14. A félév és a korábbi szállodás tanulmányok ismereteinek áttekintése, összegzése
-

SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

A foglalkozásokon való részvétel ajánlott, a koronavírus helyzet miatt kiadott „1 / 2020. SZÁMÚ IRÁNYÍTÓ TESTÜLETI KÖRLEVÉL”-ben foglaltak szerint. Amennyiben a koronavírus helyzet alakulása szükségessé tesz bármilyen változtatást, akkor az aktuális egyetemi szabályozás szerint leírt módosítások automatikusan érvénybe lépnek.

A félévi aláírás megszerzésének feltétele:

Csoportos projektfeladat elkészítése a megadott határidőkre. A projektfeladat két részből áll, mind a két rész elfogadása az oktató által.

1. rész:

A csoportos projektfeladat elkészítése és bemutatása a gyakorlati órákon (Prezentáció, PPT-s kiselőadás tartása), előzetesen egyeztetett időpontban. A kiselőadás elfogadása a gyakorlaton az oktató által. (Amennyiben a koronavírus helyzet nem teszi lehetővé a gyakorlaton a prezentáció személyes jelenléttel történő megtartását, a PPT-s prezentáció anyagát el kell küldeni az oktatónak, a prezentáció eredetileg tervezett időpontjáig. A kiselőadás PPT-s formátumú anyagának elfogadása az oktató által.)

2. rész:

A csoportos projektfeladat végleges változatának elkészítése a megadott határidőre (word formátumban), a

projektfeladat elfogadása az oktató által. A végleges változat a korábbi prezentáció anyagának részletesen kidolgozott és szükség esetén javított változata, amennyiben az oktató javaslatot tesz a prezentációra készült anyag módosítására.

Megajánlott vizsgajegy lehetősége:

Azok a hallgatók, akik a csoportos projektfeladat mindkét részét (1. rész: Prezentáció, PPT-s kiselőadás) és (2. rész: véglegesített word anyag, a javasolt módosítások szerint) a megadott határidőkre és megfelelő színvonalon elkészítették, a félévi összesített munkájukra MEGAJÁNLOTT VIZSGAJEGYET kaphatnak.

A megajánlott vizsgajegyet a hallgató elfogadhatja az egyetem által megadott legkésőbbi határidőig. A hallgató nem köteles elfogadni a megajánlott vizsgajegyet. A megajánlott vizsgajegy akkor válik érvényessé, ha azt a hallgató a HIR-ben elfogadta.

Az oktató nem köteles megajánlott jegyet adni, amennyiben a projektmunka nem éri el az elvárt megfelelő színvonalat. Aki nem kap megajánlott jegyet, vagy nem fogadja el a megadott határidőig, annak a vizsgát kell tenni a tárgyból, a Neptun rendszerben megadott vizsgaidőpont(ok)ban.

VIZSGA:

Írásbeli vizsga, az előadásokon elhangzott és a tantárgyi tematikában megadott kötelező irodalmak alapján. A vizsgára való felkészüléshez szükséges anyagok a tantárgy Moodle felületéről és a megadott internetes elérhetőségekről letölthetők.

Amennyiben a koronavírus helyzet miatt az írásbeli vizsga lebonyolítására nem lesz lehetőség hagyományos módon, személyes jelenléttel az egyetem épületében, úgy távvizsgáztatásra kerül sor a Neptun rendszerben megadott vizsgaidőpontokban.

A távvizsgáztatás módja a vizsgaidőszak kezdete előtt egy héttel kerül pontosításra, arról az érintett hallgatók a Moodle felületen tájékozódhatnak.

A vizsga értékelése:

88-100 %: jeles (5)

75-87 %: jó (4)

63-74 %: közepes (3)

51-62 %: elégséges (2)

0-50 %: elégtelen (1)

Kötelező irodalom:

1. Albert T.A. – Kóródi M. – Kovács T. – Gyurácz N. P.: Szállodamenedzsment. Szakmai anyagok: Turizmusmenedzsment, 7. fejezet. Elektronikus tananyag, letölthető: <http://www.eturizmus.ttk.pte.hu/szakmai-anyagok/Turizmusmenedzsment/book.html#d6e2493>
2. Szállodákra és szálláshelyekre vonatkozó hatályos jogszabályok (www.njt.hu; www.hah.hu;))
3. Hotelstars minősítő rendszer (Hotelstars Union) <http://www.hotelstars.hu/>
4. Az előadások és a gyakorlati foglalkozások anyagai

Egyéb ajánlott irodalom:

Győrffy Anna (2004): Szállodatan II.; Nemzeti Tankönyvkiadó, Budapest.

Raleigh, L.E. – Roginsky, R. J. (2012): Hotel Investments. AHLA, Michigan.

Henschel, U.K. (2008): Hotelmanagement. Oldenbourg, München.

Georg Seitz (2000): Hotelmenedzsment. Springer Orvosi Kiadó, Budapest.

„Turizmus.com” szakmai folyóirat (korábban: Turizmus Panoráma) <https://turizmus.com/>

„Pont.it” szakmai folyóirat (korábban: Turizmus & Vendég, Turizmus Trend) <http://turizmusonline.hu/>

A Magyar Szállodák és Éttermek Szövetségének szakmai anyagai <http://www.hah.hu/>

Turizmus Bulletin tudományos szakfolyóirat anyagai

Szállodaláncok és helyfoglalási rendszerek honlapjai

KSH statisztikai kiadványok, jelentések

HOTELS szakfolyóirat

