

Tárgytematika / Course Description

Szállodai gazdálkodás és vezetés I.

KGNB_TRTM019

Tárgyfelelős neve /

Teacher's name: dr. Albert Tóth Attila

Félév / Semester: 2020/21/2

Beszámolási forma /

Assesment: Vizsga

Tárgy heti óraszám /

Teaching hours(week): 1/2/0

Tárgy féléves óraszám /

Teaching hours(sem.): 0/0/0

OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

A tantárgy oktatásának célja, hogy a hallgatók elsajátíthassák azokat a speciális szervezési, vezetési elveket, eljárásokat, módszereket és közelítéseket, amelyek alkalmazása nélkülözhetetlen a szállodai szolgáltatások, mint termékek versenyképes piaci megjelenítéséhez, értékesítéséhez.

Az oktatás olyan, gyakorlatban alkalmazott és alkalmazható eljárásokat, módszereket állít középpontba, amelyek ismerete nemzetközileg is versenyképest tudást biztosíthat a szállodai üzemeltetés során.

TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

A szállodai szolgáltatások hatékony és piacképes előállításához és értékesítéséhez szükséges elméleti és gyakorlati eljárások, módszerek és elvek megismertetése, ezen belül tervezési, elszámolási, és elszámoltatási, szervezési, elemzési és értékelési eljárások, valamint alapvető gazdasági számítások a szállodai gazdálkodásban.

1. Bevezetés, követelmények.
2. A szállodai gazdálkodás és vezetés összefüggései
3. A szállodai vezetés környezete
4. A szállodai vezetés
5. A tudatos szállodai vezetés
6. A szállodák általános ismeretei a gazdálkodáshoz

7. Szállodai mutatószámok és versenytárselemzés
8. Szállodai erőforrások és gazdálkodás
9. Létszám és élőmunka
10. Szállodai költségek, költséggazdálkodás
11. Eredmény kimutatás és jövedelmezőség
12. Árpolitika a szállodaiparban
13. A Hotelstars minősítő rendszer (Hotelstars Union) (I. rész)
14. A Hotelstars minősítő rendszer (Hotelstars Union) (II. rész)

SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

A félév végi aláírás és a vizsgára bocsátás feltételei:

A foglalkozásokon való részvétel kötelező, legfeljebb 3 igazolatlan hiányzás.

Egy kb. 20 oldalas házi dolgozat határidőre történő beadása, annak elfogadása, a megbeszéltek alapján. A házi dolgozat témáját a szemináriumokon kiselőadás formájában (PPT) elő kell adni, megfelelő színvonalon.

Vizsga: írásbeli vizsga

Az írásbeli vizsga értékelése:

88-100 %: jeles (5)

75-87 %: jó (4)

63-74 %: közepes (3)

51-62 %: elégséges (2)

0-50 %: elégtelen (1)

A vizsga anyaga:

1. Georg Seitz: Hotelmenedzsment (Springer Orvosi Kiadó 2000.)
2. Előadások anyaga.
3. Albert Tóth Attila - Kóródi Márta - Kovács Tibor - Gyurácz-Németh Petra (2011): Szállodamenedzsment (7. fejezet) Letölthető: <http://www.eturizmus.ttk.pte.hu/szakmaianyagok/Turizmusmenedzsment/book.html#d6e2493> (Elektronikus tananyag)
4. A Hotelstars minősítő rendszer (Hotelstars Union).
5. A szállodákra, szálláshelyekre vonatkozó aktuális, hatályos jogszabályok.

FONTOS:

Amennyiben a koronavírus (COVID-19) helyzet alakulása szükségessé tesz bármilyen változtatást a 2021. februárban kezdődő félévben is, a 2020. februári és a 2020. szeptemberi félévek tapasztalataihoz hasonlóan, (pl. távoktatásra való kötelező átállás, jelenléti vizsga helyett kizárólag távvizsga lehetősége, stb.) akkor a tantárgyi tematika és az ehhez kapcsolódó követelményrendszer módosítása a félév során is szükségessé válhat.

Az esetleges módosítások az aktuális egyetemi szabályozás alapján lépnek érvénybe, és a tantárgy Moodle felületén is elérhetők lesznek.

Ha a járványhelyzet alakulása indokolja, a tantárgy az oktató által felajánlott és a Neptun rendszerben rögzített „Megajánlott vizsgajegyvel” is teljesíthető lesz.

Az oktató nem köteles megajánlott jegyet adni, amennyiben a hallgató féléves munkája nem éri el az elvárt megfelelő szintet a megajánlott vizsgajegyhez. Aki nem kap megajánlott jegyet, vagy nem fogadja el a megadott határidőig, annak vizsgát kell tenni a tárgyból, a Neptun rendszerben megadott vizsgaidőpont(ok)ban, függetlenül attól, hogy a vizsga jelenléti vagy távvizsga formájában lesz megszervezhető.

KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

Kötelező tananyag:

1. Georg Seitz: Hotelmenedzsment (Springer Orvosi Kiadó 2000.)
2. Előadások anyaga.
3. Albert Tóth Attila - Kóródi Márta - Kovács Tibor - Gyurác-Németh Petra (2011): Szállodamenedzsment (7. fejezet) Letölthető: <http://www.eturizmus.ttk.pte.hu/szakmaianyagok/Turizmusmenedzsment/book.html#d6e2493> (Elektronikus tananyag)
4. A Hotelstars minősítő rendszer (Hotelstars Union).
5. A szállodákra, szálláshelyekre vonatkozó aktuális, hatályos jogszabályok.

Ajánlott irodalom:

Győrffy Anna: Szállodatan II. (Nemzeti Tankönyvkiadó 2004.)

Ajánlott szakmai folyóiratok:

Turizmus.com szakfolyóirat. (Korábban: Turizmus Panoráma.)

„Pont itt” szakfolyóirat. (Korábban: Turizmus & Vendég, még korábban: Turizmus Trend.)

HOTELS

KSH statisztikai kiadványok, jelentések.