

Tárgytematika / Course Description

Szállodai alapismeretek

KGNB_TRTM018

Tárgyfelelős neve /

Teacher's name: Albert Tóth Attila

Félév / Semester: 2019/20/2

Beszámolási forma /

Assesment: Vizsga

Tárgy heti óraszám /

Teaching hours(week): 1/2/0

Tárgy féléves óraszám /

Teaching hours(sem.): 0/0/0

OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

A tantárgy oktatásának célja, hogy a hallgatók olyan szállodai ismeretek birtokába jussanak, melyek segítségével eligazodnak a szállodai ipar, a szállodai élet különböző területein. A hallgatók megismerik a szállodák és egyéb kereskedelmi szálláshelyek sajátosságait, működésük feltételeit, minősítésük szempontjait.

TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

1. Bevezetés. Követelmények.
2. A szállásadás története, a szállodai ipar kialakulása.
3. A magyar szállodai ipar története.
4. A szálláshelyek csoportosítása.
5. Szervezetek, szállodaláncok.
6. Minőség szerinti csoportosítás.
7. A szálloda tevékenységei.
8. A szobakiadási tevékenység tárgyi feltételei.
9. A szálloda helyiségei és berendezései (I. rész)
10. A szálloda helyiségei és berendezései (II. rész)
11. A szállodai személyzet.
12. A szállodai részleg. (Room's division)
13. Szállodai értékesítés, a szállodai árak.
14. Üzletviteli Etikai Kódex. Gyakorlati szabályozás. MSZÉSZ Etikai kódex.

SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

A félév végi aláírás és a vizsgára bocsátás feltétele:

A foglalkozásokon való részvétel kötelező, legfeljebb 3 igazolatlan hiányzás az előadásokról, és legfeljebb 3 igazolatlan hiányzás a szemináriumokról megengedett.

Egy házi dolgozat határidőre történő beadása, annak elfogadása, és szemináriumokon a kiválasztott téma előadása, kiselőadás formájában.

Vizsga: írásbeli vizsga

A vizsga anyaga:

Bártfai Endre: Szállodai alapismeretek I-II. (2004-es, vagy későbbi kiadás)

Előadások és szemináriumok anyaga.

Az írásbeli vizsga értékelése:

88-100 %: jeles (5)

75-87 %: jó (4)

63-74 %: közepes (3)

51-62 %: elégséges (2)

0-50 %: elégtelen (1)

KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

A kötelező illetve az ajánlott irodalom jegyzéke:

Kötelező tananyag:

Bártfai Endre (2004): Szállodai alapismeretek I-II. Budapesti Gazdasági Főiskola, főiskolai jegyzet (2004-es, vagy későbbi kiadás!)

vagy ugyanennek a későbbi kiadása:

Bártfai Endre (2009): Szállodai alapismeretek és Szállodai alapismeretek mellékletek. (FI 06 01-02/10) Budapesti Gazdasági Főiskola, főiskolai jegyzet

Ajánlott irodalom:

Albert Tóth Attila - Kóródi Márta - Kovács Tibor - Gyurác-Németh Petra (2011): Szállodamenedzsment (7. fejezet) Letölthető: <http://www.eturizmus.ttk.pte.hu/szakmaianyagok/Turizmusmenedzsment/book.html#d6e2493> (Elektronikus tananyag)

Jávor Júlia (2008): Korszerű szálláshelyszolgáltatás. Képzőművészeti Kiadó

Dr. Vadas Gábor (2006): Szálláshelyek, szállodák Keresk. és Idegenforg. Továbbképző

Gyórfy Anna (2004): Szállodatan I. Nemzeti Tankönyvkiadó

Ajánlott szakmai folyóiratok:

Turizmus.com szakfolyóirat. (Korábban: Turizmus Panoráma)

„Pont itt” szakfolyóirat. (Korábban: Turizmus & Vendég, még korábban: Turizmus Trend)

HOTELS

KSH statisztikai kiadványok, jelentések.