

Tárgytematika / Course Description

Szállodai alapismeretek

KGNB_TRTM018

Tárgyfelelős neve /

Teacher's name: Albert Tóth Attila

Félév / Semester: 2018/19/2

Beszámolási forma /

Assesment: Vizsga

Tárgy heti óraszám /

Teaching hours(week): 1/2/0

Tárgy féléves óraszám /

Teaching hours(sem.): 0/0/0

OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

A tantárgy célja, hogy a hallgatók olyan szállodai ismeretek birtokába jussanak, melyek segítségével eligazodnak a szállodaipar, a szállodai élet különböző területein. A hallgatók megismerik a szállodák és egyéb kereskedelmi szálláshelyek sajátosságait, működésük feltételeit, minősítésük szempontjait.

TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

1. Bevezetés. Általános ismeretek, követelményrendszer.
2. A szállásadás története, a szállodaipar kialakulása.
3. Nemzetközi szállodaláncok. A magyar szállodaipar. Nemzetközi láncok Magyarországon. Szervezetek a szállodaiparban.
4. A szálláshelyek csoportosítása: rendeltetés, minőség, méret szerint. Tulajdonosi és tagsági viszonyok a szállodaiparban
5. A szálláshelyek osztályba sorolása. Rendelet, jogszabályok, fogalmi meghatározások. A Hotelstars Union rendszer.
6. A szálloda tevékenységei. Elszállásolás, ellátás, egyéb szolgáltatások, járulékos funkciók.
7. A szobakiadási tevékenység tárgyi feltételei. Épület, szállodalétesítés, beruházás.
8. A szálloda helyiségei és berendezései.
9. A szobakiadási tevékenység személyi feltételei. A szállodai szervezet.
10. A Front Office munkakörei és feladatai a vendégciklus során. Recepció, porta, kassza.
11. Számítástechnika a szálloda különböző területein. Szállodai nyomtatványok használata a vendégciklus során.
12. A Housekeeping feladatai. Kiegészítő tevékenységek munkakörei, feladatai. Alapvető szállodai jogi és biztonsági ismeretek.

13. Szállodai értékesítés, marketing, P.R.

14. Szállodai árak. Code of Conduct, Code of Practice. A Magyar Szállodaszövetség Etikai Kódexe.

SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

Félév végi aláírás és a vizgára bocsátás feltétele:

A foglalkozásokon való részvétel kötelező, legfeljebb 3 igazolatlan hiányzás az előadásokról, és legfeljebb 3 igazolatlan hiányzás a szemináriumokról megengedett.

Egy házi dolgozat határidőre történő beadása, annak elfogadása, és szemináriumokon a kiválasztott téma előadása, kiselőadás formájában.

Vizsga: írásbeli vizsga

A vizsga anyaga:

Bártfai Endre: Szállodai alapismeretek I-II. (2004-es, vagy későbbi kiadás)

Előadások és szemináriumok anyaga.

Az írásbeli vizsga értékelése:

88-100 %: jeles (5)

75-87 %: jó (4)

63-74 %: közepes (3)

51-62 %: elégséges (2)

0-50 %: elégtelen (1)

KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

4. Kötelező ill. ajánlott jegyzetek, irodalom jegyzéke

Kötelező tananyag:

Bártfai Endre: Szállodai alapismeretek I-II. (2004-es, vagy későbbi kiadás)

(Budapesti Gazdasági Főiskola, főiskolai jegyzet)

Ajánlott irodalom:

Dr. Vadas Gábor: Szálláshelyek, szállodák (KIT 2006.)

Győrffy Anna: Szállodatan I. (Nemzeti Tankönyvkiadó 2004.)

Jávor Júlia: Korszerű szállásszolgáltatás (Képzőművészeti Kiadó 2003.)

Ajánlott szakmai folyóiratok:

Turizmus.com szakfolyóirat, korábban: Turizmus Panoráma

„pont itt” szakfolyóirat, korábban: Turizmus & Vendég, Turizmus Trend.

HOTELS

KSH statisztikai kiadványok, jelentések.