

## Tárgytematika / Course Description

### Szállodai alapismeretek

**KGNB\_TRTM018**

**Tárgyfelelős neve /**

**Teacher's name:** Albert Tóth Attila

**Félév / Semester:** 2017/18/2

**Beszámolási forma /**

**Assesment:** Vizsga

**Tárgy heti óraszám /**

**Teaching hours(week):** 1/2/0

**Tárgy féléves óraszám /**

**Teaching hours(sem.):** 0/0/0

---

### OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

A tantárgy célja, hogy a hallgatók olyan szállodai ismeretek birtokába jussanak, melyek segítségével eligazodnak a szállodaipar, a szállodai élet különböző területein. A hallgatók megismerik a szállodák és egyéb kereskedelmi szálláshelyek sajátosságait, működésük feltételeit, minősítésük szempontjait.

---

### TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

1. Bevezetés. Általános ismeretek, követelményrendszer.
2. A szállásadás története, a szállodaipar kialakulása.
3. Nemzetközi szállodaláncok. A magyar szállodaipar. Nemzetközi láncok Magyarországon. Szervezetek a szállodaiparban.
4. A szálláshelyek csoportosítása: rendeltetés, minőség, méret szerint. Tulajdonosi és tagsági viszonyok a szállodaiparban
5. A szálláshelyek osztályba sorolása. Rendelet, jogszabályok, fogalmi meghatározások. A Hotelstars Union rendszer.
6. A szálloda tevékenységei. Elszállásolás, ellátás, egyéb szolgáltatások, járulékos funkciók.
7. A szobakiadási tevékenység tárgyi feltételei. Épület, szállodalétesítés, beruházás.
8. A szálloda helyiségei és berendezései.
9. A szobakiadási tevékenység személyi feltételei. A szállodai szervezet.
10. A Front Office munkakörei és feladatai a vendégciklus során. Recepció, porta, kassza.
11. Számítástechnika a szálloda különböző területein. Szállodai nyomtatványok használata a vendégciklus során.
12. A Housekeeping feladatai. Kiegészítő tevékenységek munkakörei, feladatai. Alapvető szállodai jogi és biztonsági ismeretek.

13. Szállodai értékesítés, marketing, P.R.

14. Szállodai árak. Code of Conduct, Code of Practice. A Magyar Szállodaszövetség Etikai Kódexe.

---

### **SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD**

A félév végi aláírás és a vizsgára bocsátás feltétele: a foglalkozásokon való részvétel kötelező, legfeljebb 3 igazolatlan hiányzás az előadásokról, és legfeljebb 3 igazolatlan hiányzás a szemináriumokról megengedett.

Egy házi dolgozat határidőre történő beadása, annak elfogadása, és szemináriumokon a kiválasztott téma előadása, kiselőadás formájában.

Vizsga: írásbeli vizsga

---

### **KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL**

Kötelező irodalom:

Bártfai Endre: Szállodai alapismeretek I-II. (2004-es, vagy későbbi kiadás) (Budapesti Gazdasági Főiskola)

Előadások és szemináriumok anyaga.

Ajánlott irodalom:

Dr. Vadas Gábor: Szálláshelyek, szállodák (KIT 2006.)

Győrffy Anna: Szállodatan I. (Nemzeti Tankönyvkiadó 2004.)

Jávor Júlia: Korszerű szálláshelyszolgáltatás (Képzőművészeti Kiadó 2003.)

Jávor Júlia: Szállodai ismeretek (KIT 1999.)