

Tárgytematika / Course Description

KITEX szakmai középfokú nyelvvizsga felkészítő II.

KGNB_NOKM030

Tárgyfelelős neve /

Teacher's name: dr. Csendes Ferenc

Félév / Semester: 2019/20/1

Beszámolási forma /

Assesment: Beszámoló (háromfokozatú)

Tárgy heti óraszám /

Teaching hours(week): 0/4/0

Tárgy féléves óraszám /

Teaching hours(sem.): 0/0/0

OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

A tantárgy oktatásának célja:

A KITEX nyelvvizsgára felkészítő kurzus célja, hogy a B2 szintű *idegenforgalmi szakmai* (írás- és szóbeli) nyelvvizsgára eredményesen készítse fel a haladó szintű általános angol/német nyelvi előismeretekkel rendelkező hallgatókat.

TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

A tantárgy tartalma:

A kurzus a nyelvvizsgákon leggyakrabban előforduló kérdésekre fókuszálva tárgyalja a nyelvvizsga témaköröket, változatos feladatok által sajátíttatja el és gyakoroltatja be az egyes témakörökhöz tartozó nélkülözhetetlen szavakat és kifejezéseket. A hallás utáni értést és a beszédkésztséget fejlesztő feladatok (témakifejtés kép alapján, beszédhelyzetek megoldása) a szóbeli, míg az olvasott szövegértési és a szövegalkotási (típus)feladatok az írásbeli vizsgára készítének fel.

Szakmai témakörök

Utazásszervezés, gazdálkodás, ügyintézés

az utazásszervezői- és közvetítői tevékenység alapfogalmai (utazási csomag, turisztikai termék)

utazási irodák tevékenysége és a legfontosabb munkakörök

az utazásszervezés folyamata

programszervezés

utasbiztosítási formák, a biztosítások tartalma, kedvezményei

utazási ajánlatok összeállítása, programfüzet készítése

az idegenvezető személye és feladatai

Vendéglátás, gasztronómia

a vendéglátás és a turizmus kapcsolata
a magyar konyha általános jellemzői
Magyarország egyes tájegységeinek jellegzetes ételei és italai
hazánk borvidékei és jellegzetes boraink ismertetése, egyéb jellegzetes italaink

Marketing és reklám

a marketing helye és szerepe a turizmusban
a piackutatás módszerei
a fogyasztói magatartás motivációi, befolyásoló tényezői
a reklám fogalma, fajtái, reklámeszközök- és hordozók főbb jellemzői
az értékesítés formái, kedvezmények
szakmai vásárok

Kommunikáció

ajánlattétel belföldi és külföldi partnereknek
üzleti kapcsolattartás külföldi partnerekkel (partnERMeghívások, tárgyalások, üzleti megbeszélések témái, emlékeztetők készítése) • reklamáció és panaszkezelés
idegenforgalommal kapcsolatos levelezés (ajánlat, ajánlatkérés, ajánlatmódosítás, megrendelés, visszaigazolás, visszautasítás stb.)
szakmai jellegű leíró szövegek alkotása

SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

Számonkérés és értékelés rendszere:

Egy zárthelyi dolgozat (nyelvvizsga-típusú feladatok) és egy szóbeli felelet (a szóbeli nyelvvizsga mintájára) teszik ki az értékelés 75%-át. Ezekon kívül lehetséges – a mindenkori csoport haladásához mérten – további, de legfeljebb négy kisebb számonkérés is. Az értékelés további alapját (25%) ezek eredménye, valamint az aktív órai részvétel és a beadandó feladatok képezik.

KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

Kötelező irodalom német nyelvhez:

B. Zuba Mariann, Karácsonyi László Tamás, Kovács Krisztina, Révnyé Lőrinc Anna: Tourismus, hin- und zurück, Felkészítő- és gyakorlókönyv a német szakmai nyelvvizsgákra, Kereskedelmi és Idegenforgalmi Továbbképző Kft., 2007

vagy a tárgy oktatója által készített jegyzet

Ajánlott irodalom német nyelvhez:

Becze Ákosné: Vendéglátás, idegenforgalom, Gyakorlókönyv, Német középfok B2, Kereskedelmi és Idegenforgalmi Továbbképző Kft., 2004

Csapóné Horváth Andrea – Kis Zita Margit: Tourismus einmal bunt. Győr, Veritas Kiadó, 2008

Csapóné Horváth Andrea – Kis Zita Margit: Zu Ihren Diensten, Varietas Bt. Kiadó

Karácsonyi László Tamás: Lückentext, Feladatgyűjtemény, Német alap-, közép- és felsőfok, Kereskedelmi és Idegenforgalmi Továbbképző Kft., 2005

Mekis Zsuzsanna-Szőke Andrea: Wirtschaftsdeutsch für Tourismus und Gastgewerbe, Band I-II. Nemzeti Tankönyvkiadó Rt., Bp., 2006.

Kötelező irodalom angol nyelvhez:

Fekesházi Márta – Máthé Krisztina: Tourism in Focus, Felkészítő- és gyakorlókönyv az angol szakmai nyelvvizsgákra, Kereskedelmi és Idegenforgalmi Továbbképző Kft., 2008

vagy a tárgy oktatója által készített jegyzet

Ajánlott irodalom angol nyelvhez:

Farkas Zsuzsanna: Angol nyelv az idegenforgalomban, a vendéglátásban, a szállodaiiparban – középfok; Librotrade, 1999

Szőke Andrea – Viczena Andrea: 1000 Questions & 1000 Answers – Gastronomy – Tourism, Lexika Kiadó, 2005

Horváth Andrea – Horváth Krisztina: English in Tourism – Angol nyelv a turizmusban és a vendéglátásban, Képzőművészeti Kiadó, 2000

Horváth Krisztina: Hospitality English – angol közép- és felsőfokon, Képzőművészeti Kiadó, 2004

Alison Pohl: Test Your Professional English – Hotel and Catering, Pearson Longman, 2006

Némethné Hock Ildikó: Üzleti- és hivatalos levélírás angolul – közép- és felsőfokon, Lexika nyelvvizsgakönyvek, 2016