

Tárgytematika / Course Description

Idegenforgalmi szakmai középfokú nyelvvizsga felkészítő I.

KGNB_NOKM016

Tárgyfelelős neve /

Teacher's name: dr. Csendes Ferenc

Félév / Semester: 2021/22/1

Beszámolási forma /

Assesment: Beszámoló (háromfokozatú)

Tárgy heti óraszám /

Teaching hours(week): 0/4/0

Tárgy féléves óraszám /

Teaching hours(sem.): 0/0/0

OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

A tantárgy oktatásának célja:

A felkészítő kurzus célja, hogy a B2 szintű *idegenforgalmi szakmai* (írás- és szóbeli) nyelvvizsgára eredményesen készítse fel a haladó szintű általános angol/német nyelvi előismeretekkel rendelkező hallgatókat.

TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

A tantárgy tartalma:

A kurzus a nyelvvizsgákon leggyakrabban előforduló kérdésekre fókuszálva tárgyalja a nyelvvizsga témaköröket, változatos feladatok által sajátíttatja el és gyakoroltatja be az egyes témakörökhöz tartozó nélkülözhetetlen szavakat és kifejezéseket. A hallás utáni értést és a beszédképességet fejlesztő feladatok (témakifejtés kép alapján, beszédhelyzetek megoldása) a szóbeli, míg az olvasott szövegértési és a szövegalkotási (típus)feladatok az írásbeli vizsgára készítik fel.

Szakmai témakörök:

Német nyelv:

Idegenforgalmi ismeretek

- idegenforgalmi alapfogalmak
- az idegenforgalom szereplői
- az idegenforgalom formái, jellemzésük
- Magyarország idegenforgalmi fejlesztési célkitűzései
- az idegenforgalmi földrajzhoz kapcsolódó fogalmak (természeti adottságok, földrajzi fekvés, vonzerő, versenyképesség)

- Magyarország idegenforgalmi-földrajzi, kulturális és történelmi adottságai
- Magyarország egyes régióinak idegenforgalmi nevezetességei
- Budapest földrajzi adottságai, történelmi és kulturális nevezetességei, művészettörténeti értékei
- Magyarország néprajzi, népművészeti hagyományai, tárgyi és szellemi értékei
- idegenforgalmat vonzó események, művészeti rendezvények, sportesemények, történelmi játékok
- falusi turizmus
- hivatásturizmus
- konferencia- és rendezvényturizmus
- termál- és gyógyturizmus
- kulturális turizmus
- wellnessturizmus
- a természeti turizmus formái (vadász-, lovas-, vízi-, horgász-, kerékpárturizmus stb.)
- borturizmus
- tömegturizmus
- ökoturizmus
- a turizmus speciális fajtái
- új trendek a turizmusban
- fenntarthatóság a turizmusban
- védett területek és nemzeti parkok Magyarországon
- utazási formák (buszos utak, hajóutak, repülő utak, utazás vonaton)

Szállodai ismeretek

- szállodák és szálláshelyek osztályba sorolásának szempontjai
- szálláshelyek típusai és jellemzői
- szálloda bemutatása
- a vendégek elszállásolásával és ellátásával kapcsolatos feladatok
- a szállodák területén működő különböző szolgáltató egységek és azok tevékenysége
- szállodai rendezvények

Kommunikáció

- ajánlattétel belföldi és külföldi partnereknek
- üzleti kapcsolattartás külföldi partnerekkel (partnermeghívások, tárgyalások, üzleti megbeszélések témái, emlékeztetők készítése)
- reklamáció és panaszkezelés
- idegenforgalommal kapcsolatos levelezés (ajánlat, ajánlatkérés, ajánlatmódosítás, megrendelés, visszaigazolás, visszautasítás stb.)
- szakmai jellegű leíró szövegek alkotása

Angol nyelv:

Marketing és reklám:

- a marketing helye és szerepe a turizmusban, turizmus marketing
- a reklám fogalma, fajtái, reklámeszközök- és hordozók főbb jellemzői
- az értékesítés formái, kedvezmények
- szakmai vásárok

Ökoturizmus

Falusi turizmus

A természeti turizmus formái (vadász-, lovas-, vízi-, horgász-, kerékpárturizmus stb.)

Fenntarthatóság a turizmusban

Idegenforgalmat vonzó események, művészeti rendezvények, sportesemények, történelmi játékok

nyelvvizsga tréning

Kommunikáció:

ajánlattétel belföldi és külföldi partnereknek

idegenforgalommal kapcsolatos levelezés (ajánlat, ajánlatkérés, ajánlatmódosítás, megrendelés, visszaigazolás, visszautasítás stb.)

szakmai jellegű leíró szövegek alkotása

SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

Számonkérés és értékelés rendszere:

Aláírás feltétele:

- az órákon való rendszeres és aktív részvétel, illetve a tanár által előírt követelmények teljesítése

Követelmény:

- csoportos és/vagy önálló felkészülésen alapuló feladatok rendszeres teljesítése
 - a szemeszter témáiból történő szóbeli referálás
 - 1 zárthelyi dolgozat megírása a csoporttal történő egyeztetés alapján a 6-8. héten

Az értékelés százalékos megoszlása:

beszámolók, zárthelyi dolgozat	50%
szóbeli referálás	50%

KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

Kötelező irodalom német nyelvhez:

B. Zuba Mariann, Karácsonyi László Tamás, Kovács Krisztina, Révnyé Lőrinc Anna: *Tourismus, hin- und zurück, Felkészítő- és gyakorlókönyv a német szakmai nyelvvizsgákra, Kereskedelmi és Idegenforgalmi Továbbképző Kft., 2007*

vagy a tárgy oktatója által készített jegyzet

Ajánlott irodalom német nyelvhez:

Becze Ákosné: *Vendéglátás, idegenforgalom, Gyakorlókönyv, Német középfok B2, Kereskedelmi és Idegenforgalmi Továbbképző Kft., 2004*

Csapóné Horváth Andrea – Kis Zita Margit: Tourismus einmal bunt. Győr, Veritas Kiadó, 2008

Csapóné Horváth Andrea – Kis Zita Margit: Zu Ihren Diensten, Varietas Bt. Kiadó

Karácsonyi László Tamás: Lückentext, Feladatgyűjtemény, Német alap-, közép- és felsőfok, Kereskedelmi és Idegenforgalmi Továbbképző Kft., 2005

Mekis Zsuzsanna-Szőke Andrea: Wirtschaftsdeutsch für Tourismus und Gastgewerbe, Band I-II. Nemzeti Tankönyvkiadó Rt., Bp., 2006.

Kötelező irodalom angol nyelvhez:

Fekésházi Márta – Máthé Krisztina: *Tourism in Focus, Felkészítő- és gyakorlókönyv az angol szakmai nyelvvizsgákra, Kereskedelmi és Idegenforgalmi Továbbképző Kft., 2008*

vagy a tárgy oktatója által készített jegyzet

Ajánlott irodalom angol nyelvhez:

KITEX angol nyelvi vizsgafejlesztők - Gyakorló vizsgafeladatsorok alap,- közép- és felsőfokon
Idegenforgalom szakirány (angol), Kereskedelmi és Idegenforgalmi Továbbképző Kft., 2011

Farkas Zsuzsanna: Angol nyelv az idegenforgalomban, a vendéglátásban, a szállodaiparban – középfok;
Librotrade, 1999

Szőke Andrea – Viczena Andrea: 1000 Questions & 1000 Answers – Gastronomy – Tourism, Lexika Kiadó,
2005

Horváth Andrea – Horváth Krisztina: English in Tourism – Angol nyelv a turizmusban és a vendéglátásban,
Képzőművészeti Kiadó, 2000

Horváth Krisztina: Hospitality English – angol közép- és felsőfokon, Képzőművészeti Kiadó, 2004

Alison Pohl: Test Your Professional English – Hotel and Catering, Pearson Longman, 2006

Némethné Hock Ildikó: Üzleti- és hivatalos levélírás angolul – közép- és felsőfokon, Lexika
nyelvvizsgakönyvek, 2016