

Tárgytematika / Course Description

Szakmai idegen nyelv I/1.

KGNB_NOKM001

Tárgyfelelős neve /

Teacher's name: TECH_ALKALMAZOTT TECH_ALKALMAZOTT Félév / Semester: 2017/18/1

Beszámolási forma /

Assesment: Folyamatos számonkérés

Tárgy heti óraszám /

Tárgy féléves óraszám /

Teaching hours(week): 0/2/0

Teaching hours(sem.): 0/0/0

OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

FOSZK – Turizmus-vendéglátás felsőoktatási szakképzés

Szakmai idegen nyelv

Tematika

1. félév (heti 2 óra)

Cél:

Az általános idegen nyelvi tudásra alapozva a szaknyelv tanulása. A szakmai nyelvvizsgák témaköreit alapul véve szakmai ismeretek és szókincs elsajátítása különös tekintettel az idegenforgalomra, a szállodaiparra, valamint a legfontosabb gazdasági fogalmakra. A négy fő kompetencia terület fejlesztése szakmai szövegek által történik, miközben a hallgatók elsajátítanak olyan feladat- megoldási stratégiákat, beszédpaneleket és nyelvtani szerkezeteket, amelyek a szakmai kommunikációt megkönnyítik. Szituatív feladatok megoldása során egyéni és társas kompetenciáik is fejlődnek.

GAZDÁLKODÁSI ÉS MENEDZSMENT

A Szakmai Idegen Nyelv 3 féléves kurzus fő célja, hogy középszintű általános nyelvi kompetenciákra építkezve fejlessze a hallgatók szóbeli és írásbeli kommunikációs készségeit, hogy ez által az üzleti élet különböző szituációiban sikeresen boldoguljanak angol nyelven.

A kurzus alapvetően a kereskedelem, logisztika és marketing szakterületeihez kapcsolódó szókincset fejleszti autentikus forrásanyagok felhasználásával. A szövegek, hanganyagok, a szituációs feladatok, valamint a szakmai levél/e-mail-írási gyakorlatok célja, hogy a hallgatók munkahelyi feladataikat önbizalommal és zökkenőmentesen bonyolítsák az angol nyelv folyékony használatával.

TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

Tartalom németül:

· **Über Tourismus** (Definition des Tourismus, verschiedene Typen und Formen des Tourismus, Auswirkungen des Tourismus: Vorteile und Nachteile, Umweltschutz und Tourismus; der nachhaltige Tourismus, touristische Infrastruktur, internationale und nationale Tourismus-Organisationen (WTO und Ungarisches Tourismusamt)

· **Berufe und Tätigkeitsfelder** (Berufe im Tourismusbereich: Tätigkeiten, die spezielle Qualifikationen verlangen; Fähigkeiten und Fertigkeiten in touristischen Berufen, Kommunikation im Reisebüro)

· **Unterkunft und Verpflegung** (Beherbergungstypen, Dienstleistungen eines Hotels, die tägliche Arbeit und Organisation eines Hotels, Hoteltypen, Klassifikation, Dienstleistungen und Einrichtungen eines Hotels; Faktoren, die zur erfolgreichen Leitung eines Hotels beitragen; das Hotelpersonal, Programmangebot eines Hotels, Kommunikation im Hotel)

· **Infrastruktur und Verkehr** (Verkehrsmittel und ihre Rolle im Tourismus, Eisenbahnnetz und Straßenverkehr in Ungarn, die Einflüsse von 9/11 und des internationalen Terrorismus im Flugverkehr, Flugverkehr und Billigfluggesellschaften in Ungarn und in Europa, Schiffreisen und Kreuzfahrten)

Tartalom angolul:

· **About tourism in general**

- The definition of tourism
- Types and forms of tourism
- The benefits of tourism
- The negative effects of tourism
- Tourism in the 20th century
- Environment protection and tourism; sustainable tourism
- Tourism-related infrastructure
- International and national organizations in tourism: the WTO and the Hungarian National Tourist Office

· **Jobs and fields of work in tourism**

- Jobs in tourism; tourism activities that require special qualifications

- o Qualities and skills that jobs in tourism require
- o Responsibilities that jobs in tourism carry and activities performed by tour operators/travel agency staff
- o Communication in the tourist office

Types of accommodation

- o Types of accommodation
- o Services that hotels provide
- o The organization and operation of hotels
- o Hotels: types; classification; services and facilities offered by hotels; factors that contribute to the successful operation of a hotel; the staff; quality assurance at hotels; customer care at hotels; events that hotels might host; luxury hotels; chain hotels in Hungary
- o Communication in the hotel

Infrastructure and transportation in tourism

- o Means of transport and their role in tourism
- o The railway system and the motorway system in Hungary
- o The influence of 9/11 and international terrorism on air travel
- o Air travel, budget airlines in Europe and in Hungary
- o Cruise ships

GAZDÁLKODÁSI ÉS MENEDZSMENT

week 1. Career moves and opportunities

- *greetings and small talk*

week 2. Company profiles

- *giving a mini presentation*

week 3. Setting up a business, legal forms of companies

- *job applications*

week 4. Company structures

- *job interviews*

week 5. Making appointments

- *writing memos and emails I.*

- week 6. Changing an appointment
- *writing memos and emails II.*
- week 7 Test-paper 1.
- week 8. Everyday office technology and office systems
- *phone calls and messages I.*
- week 9. Time management , stress in the workplace
- *business letters and e-mails I.*
- week 10. Comparing services and products
- *business letters and e-mails II.*
- week 11. Successful meetings, working with others
- *business letters and e-mails III.*
- week 12. Arrangements, participating in discussions
- *writing a report*
- week 13. Corporate entertaining
- *phone calls and messages II.*
- week 14. Test-paper 2.

SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

Értékelés:

A kurzus évközi jeggyel zárul. A jegy megszerzéséhez szükséges elemek:

- egy zárthelyi dolgozat
- egy szóbeli beszámoló vagy prezentáció
- legfeljebb két röpdolgozat vagy rövid szóbeli felelet
- két szövegalkotási feladat írásban, amely lehet beszámoló (150-200 szó), levél (150-200 szó) vagy terepgyakorlati beszámoló (szempontokra adott válaszok, min. két hét elkészítési idő, 250-500 szó)

A kurzus oktatójának joga dönteni a számonkérés típusáról és a gyakorlati jegyen belüli részarányáról, és azt kötelessége a hallgatókkal a félév elején közölni.

GAZDÁLKODÁSI ÉS MENEDZSMENT

részvétel a tanórák min. 60%-án

- írásbeli házi feleletok elkészítése
- 2 db zárthelyi dolgozat teljesítése

KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

Irodalom német nyelvhez:

Az oktató által belső használatra készített német nyelvű jegyzet.

Maklári Tamás: Német nyelvtani ABC

Ajánlott irodalom német nyelvhez:

Becze Ákosné: Vendéglátás, idegenforgalom – gyakorlókönyv (KITEX, Budapest, 2004)

B. Zuba Mariann, Karácsonyi László Tamás, Kovács Krisztina, Révnyé Lőrinc Anna: Tourismus hin und zurück – Felkészítő- és gyakorlókönyv a német szakmai nyelvvizsgákra (KITEX, Budapest, 2007)

Cohen, Ulrike: Zimmer frei – Deutsch im Hotel. Lehrbuch (Langenscheidt, Berlin, 2003)

Csapóné Horváth Andrea – Kis Zita Margit: Tourismus einmal bunt (Varietas K., Győr, 2006)

Csapóné Horváth Andrea – Kis Zita Margit: Zu Ihren Diensten (Varietas K., Győr, 2009)

Grandi, Nicoletta: Zimmer frei – Deutsch im Hotel. Arbeitsbuch (Langenscheidt, Berlin, 2003)

Karácsonyi László Tamás: Lückentext – feladatgyűjtemény (KITEX, Budapest, 2005)

Lőrincz Zsolt: Német nyelv az idegenforgalomban, a vendéglátásban és a szállodaiparban (LibroTrade Kft., Budapest, 2003)

Maklári Tamás: Német nyelvtani ABC (Studium Bt., Budapest, 2006)

Mekis Zsuzsanna–Szőke Andrea: Wirtschaftsdeutsch für Tourismus und Gastgewerbe

I-II., Felkészítő könyv a német idegenforgalmi és vendéglátóipari szakmai

Nyelvvizsgára (Nemzeti Tankönyvkiadó, Budapest, 2005)

Olaszy Kamilla – Pákozdiné Gonda Irén: Aktuelle Wirtschaftsthemen (Olka, Budapest)

Sachtexte, Prospekte, Broschüren, Zeitungsartikel, Bilder

Irodalom angol nyelvhez:

OXFORD kiadó Tourism 1. Robin Walker and Keith Harding

Ajánlott irodalom angol nyelvhez:

Botár Klára – Stieda, Daphne: May I Suggest Something? (The Language of Catering Industry) KIT, Budapest, 1994

Chapman, Rebecca: English for Emails. Üzleti e-mail angol nyelven Maxim Könyvkiadó

Dubicka, Iwona – O’Keeffe, Margaret: English for International Tourism Pre-intermediate Students’s Book Longman 2003

Eastwood, John: Oxford Practice Grammar Oxford University Press, 1992

Emmerson, Paul: email English Macmillan, 2004

Fekesházi Márta – Máthé Krisztina: Tourism in Focus. KITEX, Budapest, 2008

Horváth Gabriella: English in Tourism KIT, Budapest, 1994

Horváth Krisztina: Hospitality English KIT, Budapest, 2000

Lukács Júlia – Balázs István: Angol titkárnői kézikönyv Animus, Budapest, 2000

Murphy, Raymond: English Grammar in Use Cambridge University Press, 1994

Pohl, Alison: Test Your Professional English. Hotel and Catering Penguin English, 2002

Roberts, Josy: Business Letter Writing. Trotman and Co., 1998

Szendrő Borbála: I | Words. Brit és amerikai angol-magyar módszertani tematikus képes szótár Szultán Bt., Budapest, 1995

Szőke Andrea – Viczena Andrea: 1000 Questions 1000 Answers. Gastronomy – Tourism Lexika Kiadó, Székesfehérvár, 2005

Wood, Neil: Tourism and Catering Workshop Oxford University Press, 2003

GAZDÁLKODÁSI ÉS MENEDZSMENT

Kötelező irodalom: az oktató által összeállított segédanyag