

Tárgytematika / Course Description

Menedzsment

KGNB_MMTM039

Tárgyfelelős neve /

Teacher's name: dr. Lőre Vendel

Félév / Semester: 2020/21/1

Beszámolási forma /

Assesment: Vizsga

Tárgy heti óraszám /

Teaching hours(week): 2/2/0

Tárgy féléves óraszám /

Teaching hours(sem.): 0/0/0

OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

A tárgy célja lexikális ismeretet nyújtani a hallgatóknak a tervezés, szervezés, irányítás és személyes vezetés témakörében, mely tudás segítségével a hallgatók a későbbi munkájuk során el tudnak igazodni a menedzsment témakörébe tartozó fogalmakon, technikákon, illetve képessé válnak a további szakirodalmak önálló értelmezésére és feldolgozására. A tárgy további célja, hogy a hallgatók kellő önismeretet szerezzenek, majd ennek talaján képesek legyenek másokkal együttműködni, és alapvető menedzseri képességeket elsajátítani (időtervezés, motiváció, kommunikáció, csapatmunka, prioritások kezelése, lényeglátás, konfliktuskezelés). A tantárgy kialakítása során az üzleti képzésekben ismert legmodernebb módszereket használjuk, így a tárgy egy több elemből álló tanulási környezetbe ágyazódik. Elvárás például a hallgatóktól, hogy ne csak az órákat látogassák, hanem hogy önállóan feldolgozzák és megismerjék a tárgyhoz kapcsolódó oktatói handoutokat, esetpéldákat, illetve megnézzék a tárgyhoz tartozó Youtube videókat, így elsajátítva az élethosszig tartó önálló tanulás és önfejlesztés szemléletét.

TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

Az előadások ütemezési rendje:

Hét	Témakör	Tananyag
1	<p>Tantárgy bemutatása: tananyag, számonkérés, félév teendői.</p> <p>A tantárgy és a tanulási környezet bemutatása. Hogyan kell hatékonyan tanulni?</p> <p>A kiemelkedően eredményes emberek 7 szokása, önfejlesztés és önismeret nem csak vezetőknél.</p>	PPT és előadásjegyzet
2	<p>Menedzsment alapfogalmak: Mit jelent a menedzseri munka? A tervezés, szervezés, személyes vezetés és a kontroll négyese.</p> <p>Miként kapcsolódik a menedzsment a többi üzleti területhez?</p>	<p>Dobák- Antal (2013) Vezetés és szervezés, 27- 29. old; 71- 86. old;</p> <p>PPT és előadásjegyzet</p>

3	<p>Szervezetek és környezet. Miért fontos a szervezet környezete? Miért fontos a környezet a szervezet számára? Melyek a vállalatok legfontosabb belső adottságai? Stratégia- struktúra- szervezés- magatartás- teljesítmény.</p> <p>A Tesla és a diszruptív technológiák.</p>	<p>Dobák- Antal (2013) Vezetés és szervezés, 31- 70. old;</p> <p>PPT és előadásjegyzet</p>
4	<p>Tervezési logika, stratégia. Tervezés egy mikrovállalkozás esetében. Mivel kell számolni egy mikrovállalkozás üzleti tervének elkészítésekor? Gyakorlati aspektusok.</p>	<p>PPT és előadásjegyzet</p> <p>Handout a Google Drive-on;</p>
5	<p>Szervezés: a szervezeti struktúra, szervezeti modellek, szervezettervezési folyamat.</p> <p>A gazdasági jog kapcsolódása.</p>	<p>Dobák- Antal (2013) Vezetés és szervezés, 109- 166. old;</p> <p>PPT és előadásjegyzet</p>
6	<p>Szervezeti modellek: egyszerű szervezetek és funkcionális szervezetek. Filmvetítés, szervezeti struktúrák problémaorientált megközelítése.</p>	<p>Dobák- Antal (2013) Vezetés és szervezés, 167- 202. old;</p> <p>PPT és előadásjegyzet</p>
7	<p>Szervezeti modellek: divizionális és mátrix szervezetek</p>	<p>Dobák- Antal (2013) Vezetés és szervezés, 203- 283. old;</p> <p>PPT és előadásjegyzet</p>
8	<p>Folyamatszervezés. Folyamatok, folyamatszervezés részterületei, folyamatszervezés lépései, folyamatábrák.</p> <p>Példa egy egyszerű folyamatra: egy nagyvállalat kockázatmenedzsmentje</p>	<p>Dobák- Antal (2013) Vezetés és szervezés, 285- 310. old;</p> <p>PPT és előadásjegyzet</p>
9	<p>Oktatási szünet</p>	
10	<p>Munkaszervezés. Munkakörök, munkaköri leírások</p> <p>Milyen munkakör való nekem?- önismeret.</p>	<p>Dobák- Antal (2013) Vezetés és szervezés, 311- 328. old;</p> <p>PPT és előadásjegyzet</p>
11	<p>Betekintés a személyes vezetés menedzseri funkciójába.</p> <p>Motiváció, leadership modellek, csoportok vezetése, kommunikáció a szervezeten belül.</p>	<p>Dobák- Antal (2013) Vezetés és szervezés, 401- 416. old; 329- 366. old, 367- 386. old;</p> <p>PPT és előadásjegyzet</p>

12	Kontroll. Stratégiai kontroll, menedzsment-kontroll, feladatkontroll. KPI-ok, vizualizálás, kontrolling a vezetésben	Dobák- Antal (2013) Vezetés és szervezés, 417- 450. old; PPT és előadásjegyzet
13	Elmaradások pótlása	
14	Elmaradások pótlása	

A gyakorlatok ütemezési rendje:

	Dátum	Hétfő (NN)	Kedd (LV)	Kedd (DF)	Kedd (GG)	Szerda (GG)	Péntek (VT)
1. hét	2020.08.31.	Oktatási szünet	Oktatási szünet	Idő-menedzsment	Idő-menedzsment	Idő-menedzsment	Elmarad
2. hét	2020.09.07.	Idő-menedzsment	Idő-menedzsment	Menedzsment funkciók (szimuláció)	Menedzsment funkciók (szimuláció)	Menedzsment funkciók (szimuláció)	Idő-menedzsment
3. hét	2020.09.14.	Menedzsment funkciók (szimuláció)	Menedzsment funkciók (szimuláció)	Szervezeti környezet (TerraCycle)	Elmarad	Szervezeti környezet (TerraCycle)	Menedzsment funkciók (szimuláció)
4. hét	2020.09.21.	Szervezeti környezet (TerraCycle)	Szervezeti környezet (TerraCycle)	Üzleti terv elemzés	Szervezeti környezet (TerraCycle)	Oktatási szünet	Szervezeti környezet (TerraCycle)
5. hét	2020.09.28.	Üzleti terv elemzés	Üzleti terv elemzés	Üzleti terv: Marketingterv	Üzleti terv elemzés	Üzleti terv elemzés	Üzleti terv elemzés
6. hét	2020.10.05.	Üzleti terv: Marketingterv	Üzleti terv: Marketingterv	Marketing terv prezentálása online környezetben	Üzleti terv: Marketingterv	Üzleti terv: Marketingterv	Üzleti terv: Marketingterv
7. hét	2020.10.12.	Marketing terv prezentálása online környezetben	Marketing terv prezentálása online környezetben	Szervezeti struktúra (PlázaHotel)	Marketing terv prezentálása online környezetben	Marketing terv prezentálása online környezetben	Marketing terv prezentálása online környezetben
8. hét	2020.10.19.	Szervezeti struktúra (PlázaHotel)	Szervezeti struktúra (PlázaHotel)	Szervezeti struktúra II (Resus Makakus)	Szervezeti struktúra (PlázaHotel)	Szervezeti struktúra (PlázaHotel)	Szervezeti struktúra (PlázaHotel)

	Szervezeti struktúra II	Szervezeti struktúra II		Szervezeti struktúra II	Szervezeti struktúra II	Szervezeti struktúra II
9. hét	2020.10.26.	(Resus Makakus)	(Resus Makakus)	Folyamatábrák	(Resus Makakus)	(Resus Makakus)
10. hét	2020.11.02.	Folyamatábrák	Folyamatábrák	Legó esettanulmány	Folyamatábrák	Folyamatábrák
11. hét	2020.11.09.	Legó esettanulmány	Legó esettanulmány	Kontroll (Lantech esettanulmány)	Legó esettanulmány	Legó esettanulmány
12. hét	2020.11.16.	Kontroll (Lantech esettanulmány)	Kontroll (Lantech esettanulmány)	Esettanulmányok összegzése, tanulási pontok	Kontroll (Lantech esettanulmány)	Kontroll (Lantech esettanulmány)
13. hét	2020.11.23.	Esettanulmányok összegzése, tanulási pontok	Esettanulmányok összegzése, tanulási pontok	Visszajelzés – Video feladatok értékelése	Esettanulmányok összegzése, tanulási pontok	Esettanulmányok összegzése, tanulási pontok
14. hét	2020.10.30.	Visszajelzés – Video feladatok értékelése, félév értékelése	Visszajelzés – Video feladatok értékelése, félév értékelése	Félév értékelése, visszajelzések	Visszajelzés – Video feladatok értékelése, félév értékelése	Visszajelzés – Video feladatok értékelése, félév értékelése

Az első két gyakorlati foglalkozás kontakt (tantermi) gyakorlat, míg a további órák online (Google Meet konferenciamegbeszélés) formájában zajlanak.

SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

Az aláírás feltétele:

A félév végi aláírás feltétele az ütemezésben szereplő 10. héten beadandó videofilm készítési feladat (turizmus szakon komplex prezentációs feladat) és vezetői összefoglaló elkészítése és határidőre történő leadása.

Gyakorlati pontok:

A tárgy teljesítéséhez az összpontszám 30%-a gyakorlaton megszerzhető pontokból, 20%-a esettanulmányos zárthelyi dolgozatból (13. hét) és 50% elméleti vizsgából tevődik össze.

A gyakorlati pontszámok kizárólag a kontakt, illetve online órákon, valamint a gyakorlatvezetők által kitűzött feladatok határidőre történő teljesítésével szerezhetőek meg. Utólagos pótlásra nincs lehetőség.

Az órai (gyakorlat) pontok megszerzhetőek órai aktivitással, egyéni, páros, vagy csoportos feladatokkal a szemináriumokon. Függetlenül a feladat jellegétől a gyakorlatvezető háromfokú skálán értékeli a hallgatót: 1 pont, hallgató passzívan jelen volt, beadott munkája nem megfelelő színvonalú; 2 pont, ha a hallgató jelen van, és aktívan részt vesz a foglalkozáson, vagy jó feladatmegoldást nyújt; 3 pont, ha a hallgató kiemelkedően aktív, illetve kiemelkedő feladatmegoldást végez.

A 10. hétre elkészítendő videofilm készítési feladatra (turizmus szakon komplex prezentációs feladatra) 0-10 pont adható a gyakorlatvezető döntése alapján. A készítendő videofilm projekt témája egy előre megadott startup vállalkozás (turizmus szak):

turisztikai terv) elemző bemutatása. Plagizált munka esetén az aláírás megtagadásra kerül. A feladat részletes leírása a Google Drive-ra feltöltött külön dokumentumban található meg.

A gyakorlaton megszerzhető 40 pontból 30 pont megszerzése 100%-os teljesítménynek számít, de a többletpontok hozzáadásra kerülnek a vizsgadolgozat pontszámához.

A fentiekben részletezett pontszerzési lehetőségeken kívül **nincs egyéb lehetőség szorgalmi feladat leadására.**

Esettanulmányos ZH:

A 13. héten megírandó dolgozat témája egy esettanulmány a menedzsment tárgyalat témaköreire épülve. Az esettanulmányhoz a hallgatók kérdéseket kapnak, melyek a rendelkezésre álló 50 perc alatt megválaszolandóak. Az esettanulmány megoldása során nem az elméleti anyag tételes visszaadását várjuk el, hanem az önálló gondolkodási és problémamegoldó képesség megnyilvánulását. Ehhez azonban **szükség lesz a tananyag ismeretére is**, hiszen anélkül nem lehet szakmai kérdéseket megválaszolni.

Elméleti vizsga/ elméleti ZH:

Az elméleti vizsga akkor értékelhető, ha

- a vizsga pontszáma legalább 60%-ot tesz ki.

A tárgyra adott érdemjegy a következők szerint alakul (gyakorlatok és az esettanulmányos ZH, valamint az elméleti vizsga pontszáma alapján):

- 60% alatt elégtelen (1)
- 60-69% elégséges (2)
- 70-79% közepes (3)
- 80-89% jó (4)
- 90-100% jeles (5)

KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

Kötelező irodalom a tantárgyhoz:

- **Dobák Miklós – Antal Zsuzsanna** (2013) Vezetés és szervezés (Szervezetek kialakítása és működtetése), Akadémiai Kiadó, Budapest

Ajánlott irodalom:

- **Anderson, C.** (2006) Hosszú farok- a végtelen választék átírja az üzlet szabályait, HVG Kiadó Zrt., Budapest
- **Anderson, C.** (2009) Ingen- a radikális árképzés jövője, HVG Kiadó Zrt., Budapest
- **Anderson, C.** (2013) Kreátorok, HVG Kiadó Zrt., Budapest
- **Anderson, C.** (2016) Így készülnek a TED előadások, HVG Kiadó Zrt., Budapest

- **Anthony, R.N.- Govindarajan, V.** (2013) Menedzsmentkontroll-rendszerek, Panem Könyvkiadó Kft., Budapest
- **Atkinson- Hilgard** (2005) Pszichológia, Osiris Kiadó, Budapest
- **Bakacsi, Gy.** (2010) A szervezeti magatartás alapjai: Alapszakos jegyzet a Budapesti Corvinus Egyetem hallgatói számára, Aula, Budapest
- **Barabási, A. L.** (2003) Behálózva, Libri Kiadó, Budapest
- **Belbin, M.** (2003) A team, avagy az együttműködő csoport, Edge 2000 Kft, Budapest
- **Blahó, A. – Czakó, E. – Poór, J.** (2015) Nemzetközi menedzsment, Akadémiai Kiadó, Budapest
- **Blanchard, K. - Carlos, J.P. – Randolph, A.** (2007) Empowerment: A felelősség hatalma, Edge 2000 Kft., Budapest
- **Blanchard, K.** (2010) Vezetés magasabb szinten: eredményesség emberközpontú módszerekkel, HVG Kiadó, Budapest
- **Bock, L.** (2015) A Google titok, Bookline, Budapest
- **Boyd, J.- Zimbardo, P.** (2012) Időparadoxon, HVG Kiadó Zrt., Budapest
- **Briggs, I.M. at al.** (2003) MBTI manual : A guide to the development and use of the Myers-Briggs Type Indicator, CPP Inc., Mountain View
- **Cain, S.** (2013) Csend : a hallgatás ereje egy harsány világban, Háttér Kiadó, Budapest
- **Chikán, A.** (2005) Vállalatgazdaságtan, Aula Kiadó, Budapest
- **Collins, J.** (2013) Jóból kiváló, HVG Kiadó Zrt., Budapest
- **Covey, S.R.** (2014) A kiemelkedően eredményes emberek 7 szokása, Bagolyvár Könyvkiadó, Budapest
- **Dobák, M.** (2006) Szervezeti formák és vezetés, Akadémiai Kiadó, Budapest
- **Friedman, T.L.** (2008) És mégis lapos a Föld, HVG Kiadó Zrt., Budapest
- **Ford, M.** (2016) Robotok kora- Milyen lesz a világ munkahelyek nélkül, HVG Kiadó Zrt., Budapest
- **Gansky, L.** (2011) Mesh vállalkozások- Miért a megosztásra épülő üzletek a jövő?, HVG Kiadó Zrt., Budapest
- **Harford, T.** (2011) Az alkalmazkodás logikája : miért kezdődik a siker mindig kudarccal?, HVG. Kiadó, Budapest
- **Harford, T.** (2017) Alkotó rendetlenség- Hogyan legyünk kreatívak és rugalmasak túlszabályozott világunkban?, HVG Kiadó Zrt., Budapest
- **Jim Collins** (2013) Jóból kiváló- A tartós üzleti siker elemei, HVG Kiadó Zrt., Budapest
- **Kaplan, R.S- Norton, D.P.** (2000) Balanced Scorecard, KJK Kerszöv, Budapest
- **Kim, W.C.- Mauborgne, R.** (2006) Kék óceán stratégia, Park Könyvkiadó, Debrecen
- **Lancaster, J- Adams, E.** (2017) A menedzsment munkája, Lean Enterprise Institute Hungary
- **Lewis, W.W.** (2008) A termelékenység ereje- A gazdagság, szegénység és a globális stabilitás fenyegetettsége, Gazdasági Versenyhivatal Versenykultúra Központ, Budapest
- **Liker, J.K.** (2008) A Toyota-módszer, 14 vállalatirányítási alapelv, HVG Kiadó Zrt., Budapest
- **McChrystal, S. – Collins, T. – Silverman, D.- Fussel, C.** (2016) Csapatok csapata, HVG Kiadó Zrt., Budapest
- **Narusawa, T. – Shook, J.** (2014) Kaizen Express, LEI Magyarországi Egyesülete
- **Papp I. – Szabó Zs.R.** (2008) Stratégiai menedzsment, Universitas- Győr Nonprofit Kft., Győr
- **Pink, D.** (2010) Motiváció 3.0- Ösztönzés másképp, HVG Kiadó Zrt., Budapest
- **Ries, E.** (2013) Lean startup, HVG Kiadó Zrt., Budapest
- **Robertson, D.C.- Breen, B.** (2014) Kockáról kockára- Lego, Akadémiai Kiadó, Budapest
- **Schmidt, E. – Rosenberg, J.- Eagle, A.** (2015) Google- Így vezetünk mi, HVG Kiadó Zrt., Budapest
- **Stone, B.** (2016) Minden eladó- Jeff Bezos és az AMAZON kora, HVG Kiadó Zrt., Budapest
- **Tapscott, D. – Williams, A.D.** (2007) Wikinómia, HVG Kiadó Zrt., Budapest
- **Tóth-Bordásné Marosi, I. – Bencsik, A.** (2011) Emberi erőforrás-menedzsment, Universitas- Győr Nonprofit Kft., Győr
- **Vance, A.** (2015) Elon Musk, HVG Kiadó Zrt., Budapest
- **Vogelstein, F.** (2014) Apple vs. Google, HVG Kiadó Zrt., Budapest
- **Vörös József** (2010) Termelés- és szolgáltatásmenedzsment, Akadémiai Kiadó, Budapest
- **Womack, J.P.- Jones, D.T.** (2009) Lean szemlélet, HVG Kiadó Zrt., Budapest