

Tárgytematika / Course Description
Folyamatmenedzsment**KGNB_MMTM038****Tárgyfelelős neve /****Teacher's name:** dr. Kurucz Attila**Félév / Semester:** 2023/24/2**Beszámolási forma /****Assesment:** Vizsga**Tárgy heti óraszám /****Teaching hours(week):** 2/0/0**Tárgy féléves óraszám /****Teaching hours(sem.):** 0/0/0**OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE**

A folyamat- és minőségmenedzsment tárgy célja a hallgatókban erősíteni a folyamatszempéleletet, hogy későbbi munkájuk során tevékenyen és hatékonyan tudjanak közreműködni. A folyamatok átláthatóságát és fejlesztését a jövőbeli hatékonyabb szervezeti munka támogatását és a minőség növelésének módszereit és eszközeit is elsajátítják.

TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

Hetek	Témakörök
1	Bevezetés. A folyamat, folyamatszempélelet, folyamatmenedzsment alapjai. A folyamatmenedzsment üzleti hasznossága.
2	Folyamatok tervezése, leírása. Folyamat design, folyamat ábrázolás.
3	Folyamat design. Folyamat szempélelet a tervezésnél és szervezésnél a szervezetekben.
4	Folyamatok értékelése/elemzése. Folyamat és stratégia kapcsolata, vállalati teljesítménymodellek. KPI-ok tervezése és felépítése.
5	Folyamatok fejlesztése.
6	Folyamatfejlesztés Lean szempéleletben. Lean alapfogalmai, Lean ház elemei. Alapelvek és gyakorlati példák. (1)

7	Zh1
8	Folyamatfejlesztés Lean szemléletben. Lean alapfogalmai, Lean ház elemei. Alapelvek és gyakorlati példák. (2)
9	Húsvét
10	Folyamatfejlesztés és menedzsment agilis eszközökkel: kanban, scrum technikák és alkalmazásuk.
11	Folyamatfejlesztés a hat szigma módszertannal.
12	Teljes körű minőségmenedzsment (TQM) és Standardok.
13	Oktatási szünet
14	Zh2

SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

A félév során a hallgatók 2db zárthelyi dolgozatot írnak, amelyek egyszerű számtani átlaga alapján megajánlott jegy adható. Amennyiben a hallgató nem szerez megajánlott jegyet, úgy a vizsgaidőszakban vizsgát szükséges tennie a féléves jegy megszerzéséhez.

Az előadások látogatása maximum +15 százalékkal járul hozzá a féléves érdemjegyhez.

A zárthelyi dolgozatok és a vizsga értékelése az alábbi módon történik:

0-50 %: 1 (elégtelen)

51-62 %: 2 (elégséges)

63-73 %: 3 (közepes)

74-87 %: 4 (jó)

KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

Előadáson elhangzott anyagok, kiadott segédletek.

Gyakorlati szemináriumi feladatok és esettanulmányok.

Ajánlott irodalom:

IFUA Horvath & Partners: Folyamatmenedzsment a gyakorlatban, 2008 IFUA Budapest
Demeter Krisztina - Gelei Andrea - Jenei István - Nagy Judit: Tevékenységmenedzsment -
Termelés és logisztika, értékteremtés, folyamatfejlesztés, 2009, Aula Kiadó, BP 2. fejezet

Ernst & Young Kézikönyv az ABC-költségelemzésről, E & Y kiadvány.

HAMMER, M., CHAMPY, J.: BPR – Vállalatok újraszervezése, Panem Kiadó Budapest, 2000.

JOHNSON, P. L.: ISO 9000 – Hogyan feleljünk meg az új nemzetközi szabványoknak? Panem
Kiadó

Budapest, 1996.

KAPLAN, R. S., NORTON, D. P.: Kiegyensúlyozott mutatószám-rendszer, Közgazdasági és Jogi
Könyvkiadó

Budapest, 1998.

TENNER, A. R., DETORO, I. J.: BPR – A vállalati folyamatok újraformálása, Műszaki
Könyvkiadó

Budapest, 1998.

TENNER, A. R., DETORO, I.J.: Teljes körű minőségmenedzsment, Műszaki Könyvkiadó
Budapest, 1996.

AJÁNLOTT IRODALOM / RECOMMENDED MATERIAL