

## Tárgytematika / Course Description

### Folyamatmenedzsment

KGNB\_MMTM038

Tárgyfelelős neve /

Teacher's name: dr. Kurucz Attila

Félév / Semester: 2021/22/2

Beszámolási forma /

Assesment: Vizsga

Tárgy heti óraszám /

Teaching hours(week): 2/0/0

Tárgy féléves óraszám /

Teaching hours(sem.): 0/0/0

### OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

A folyamat- és minőségmenedzsment tárgy célja a hallgatókban erősíteni a folyamatszempéleletet, hogy későbbi munkájuk során tevékenyen és hatékonyan tudjanak közreműködni. A folyamatok átláthatóságát és fejlesztését a jövőbeli hatékonyabb szervezeti munka támogatását és a minőség növelésének módszereit és eszközeit is elsajátítják.

### TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

Bevezetés. A folyamat, folyamatszempélelet, folyamatmenedzsment alapjai. A folyamatmenedzsment üzleti hasznossága
Folyamatok tervezése és leírása. Folyamat design kialakítása, folyamatábrázolás
A folyamat koncepció (design & positioning). Folyamatszempélelet a tervezésnél és szervezésnél a szervezetekben
Folyamatok értékelése/elemzése. Folyamat és stratégia kapcsolata, vállalati teljesítménymodellek, KPI-ok tervezése, felépítése
Folyamattervezés, tervezési eljárások, folyamatjavítás és szervezetfejlesztés
Az folyamatfejlesztés Lean szemléletben. Lean alapfogalmak, lean ház elemei. Alapelvek és gyakorlati példák (Cella, SMED, 5S, VSM)
Zárthelyi dolgozat írása
Folyamatfejlesztés és menedzsment agilis eszközökkel: kanban és scrum technikák, alkalmazásuk.

Folyamatfejlesztés 6szigma módszertannal. Statisztikai modellek használata a napi menedzselésben. Hibák kiküszöbölésének módszertana.

Minőségbiztosítási rendszerek, standardok előnyei és szerepük a folyamatmenedzsmentben

Teljeskörű minőségmenedzsment

Szabványok és minőségbiztosítási rendszerek

Minőség költsége (Tervezés, elemzés, kontroll, intézkedés)

Konzultáció. záró teszt

### **SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD**

A kurzus során 3 db. 30 pontos feladatot dolgoznak ki a hallgatók. A félév során megszerzett legalább 46 pont esetén megajánlott jegyet kap a hallgató.

A vizsgaidőszakban egy, a teljes félév tananyagból szóbeli vizsgát tesznek.

Összes megszerezhető pont: 90, az érdemjegy a következő ponthatárokkal kerül megállapításra.

5: 81-90

4: 69-80

3: 56-68

2: 46-54

### **KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL**

Előadáson elhangzott anyagok, kiadott segédletek.

Gyakorlati szemináriumi feladatok és esettanulmányok.

## Ajánlott irodalom:

IFUA Horvath & Partners: Folyamatmenedzsment a gyakorlatban, 2008 IFUA Budapest  
Demeter Krisztina - Gelei Andrea - Jenei István - Nagy Judit: Tevékenységmenedzsment -  
Termelés és logisztika, értékteremtés, folyamatfejlesztés, 2009, Aula Kiadó, BP 2. fejezet

Ernst & Young Kézikönyv az ABC-költségelemzésről, E & Y kiadvány.

HAMMER, M., CHAMPY, J.: BPR – Vállalatok újrászervezése, Panem Kiadó Budapest, 2000.

JOHNSON, P. L.: ISO 9000 – Hogyan feleljünk meg az új nemzetközi szabványoknak? Panem  
Kiadó

Budapest, 1996.

KAPLAN, R. S., NORTON, D. P.: Kiegyensúlyozott mutatószám-rendszer, Közgazdasági és Jogi  
Könyvkiadó

Budapest, 1998.

TENNER, A. R., DETORO, I. J.: BPR – A vállalati folyamatok újraformálása, Műszaki  
Könyvkiadó

Budapest, 1998.

TENNER, A. R., DETORO, I.J.: Teljes körű minőségmenedzsment, Műszaki Könyvkiadó  
Budapest, 1996.