

## Tárgytematika / Course Description

### Folyamat-és minőségmenedzsment

KGNB\_MMTM036

Tárgyfelelős neve /

Teacher's name: dr. Kurucz Attila

Félév / Semester: 2021/22/2

Beszámolási forma /

Assesment: Vizsga

Tárgy heti óraszám /

Teaching hours(week): 2/2/0

Tárgy féléves óraszám /

Teaching hours(sem.): 0/0/0

### OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

A folyamat- és minőségmenedzsment tárgy célja a hallgatókban erősíteni a folyamatszempéleletet, hogy későbbi munkájuk során tevékenyen és hatékonyan tudjanak közreműködni. A folyamatok átláthatóságát és fejlesztését a jövőbeli hatékonyabb szervezeti munka támogatását és a minőség növelésének módszereit és eszközeit is elsajátítják.

### TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

Bevezetés. A folyamat, folyamatszempélelet, folyamatmenedzsment alapjai. A folyamatmenedzsment üzleti hasznossága
Folyamatok tervezése és leírása. Folyamat design kialakítása, folyamatábrázolás
A folyamat koncepció (design & positioning). Folyamatszempélelet a tervezésnél és szervezésnél a szervezetekben
Folyamatok értékelése/elemzése. Folyamat és stratégia kapcsolata, vállalati teljesítménymodellek, KPI-ok tervezése, felépítése
Folyamattervezés, tervezési eljárások, folyamatjavítás és szervezetfejlesztés
Az folyamatfejlesztés Lean szemléletben. Lean alapfogalmi, lean ház elemei. Alapelvek és gyakorlati példák (Cella, SMED, 5S, VSM)
Zárthelyi dolgozat írása

### SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESMENT'S METHOD

A kurzus során kettő 40 pontos zárthely dolgozatot írnak a hallgatók és egy vállalati gyakorlati feladatot adnak be, amelyik 20 pontot ér. A félév során megszerzett legalább 63 pont esetén megajánlott jegyet kap a hallgató.

A vizsgaidőszakban egy, a teljes félév tananyagát felölelő 80 pontos vizsgát írnak.

Összes megszerezhető pont: 100, az érdemjegy a következő ponthatárokkal kerül megállapításra.

5: 88-100

4: 75-87

3: 63-74

2: 51-62

Az aláírás feltétele a szemináriumi foglalkozásokon való részvétel (2 hetente tömbösítve lesznek megrendezve), amelyről csak 2 esetben hiányozhat, és legalább az egyik zárthelyi megírása.

---

### **KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL**

Előadáson elhangzott anyagok, kiadott segédletek.

Gyakorlati szemináriumi feladatok és esettanulmányok.

Ajánlott irodalom:

IFUA Horvath & Partners: Folyamatmenedzsment a gyakorlatban, 2008 IFUA Budapest

Demeter Krisztina - Gelei Andrea - Jenei István - Nagy Judit: Tevékenységmenedzsment - Termelés és logisztika, értékteremtés, folyamatfejlesztés, 2009, Aula Kiadó, BP 2. fejezet

Ernst & Young Kézikönyv az ABC-költségelemzésről, E & Y kiadvány.

HAMMER, M., CHAMPY, J.: BPR – Vállalatok újraszervezése, Panem Kiadó Budapest, 2000.

JOHNSON, P. L.: ISO 9000 – Hogyan feleljünk meg az új nemzetközi szabványoknak? Panem Kiadó Budapest, 1996.

KAPLAN, R. S., NORTON, D. P.: Kiegyensúlyozott mutatószám-rendszer, Közgazdasági és Jogi Könyvkiadó Budapest, 1998.

TENNER, A. R., DETORO, I. J.: BPR – A vállalati folyamatok újraformálása, Műszaki Könyvkiadó Budapest, 1998.

TENNER, A. R., DETORO, I.J.: Teljes körű minőségmenedzsment, Műszaki Könyvkiadó Budapest, 1996.