

Tárgytematika / Course Description

Folyamat-és minőségmenedzsment

KGNB_MMTM036

Tárgyfelelős neve /

Teacher's name: dr. Kurucz Attila

Félév / Semester: 2018/19/2

Beszámolási forma /

Assesment: Vizsga

Tárgy heti óraszám /

Teaching hours(week): 2/2/0

Tárgy féléves óraszám /

Teaching hours(sem.): 0/0/0

OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

A folyamat- és minőségmenedzsment tárgy célja a hallgatókban erősíteni a folyamatszempéleletet, hogy későbbi munkájuk során tevékenyen és hatékonyan tudjanak közreműködni. A folyamatok átláthatóságát és fejlesztését a jövőbeli hatékonyabb szervezeti munka támogatását és a minőség növelésének módszereit és eszközeit is elsajátítják.

TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

Bevezetés. A folyamat, folyamatszempélelet, folyamatmenedzsment alapjai. A folyamatmenedzsment üzleti hasznossága

Folyamatok tervezése és leírása. Folyamat design kialakítása, folyamatábrázolás (1 kihívás)

A folyamat koncepció (design & positioning). Folyamatszempélelet a tervezésnél és szervezésnél a szervezetekben

Folyamatok értékelése/elemezése. Folyamat és stratégia kapcsolata, vállalati teljesítménymodellek, KPI-ok tervezése, felépítése (2. kihívás)

Folyamattervezés, tervezési eljárások, folyamatjavítás és szervezetfejlesztés (3. kihívás)

Az folyamatfejlesztés Lean szemléletben. Lean alapfogalmak, lean ház elemei. Alapelvek és gyakorlati példák (Cella, SMED, 5S, VSM)

Zárthelyi dolgozat írása (4. kihívás)

Folyamatfejlesztés és menedzsment agilis eszközökkel: kanban és scrum technikák, alkalmazásuk. (5. kihívás)

Folyamatfejlesztés 6szigma módszertannal. Statisztikai modellek használata a napi menedzselésben. Hibák kiküszöbölésének módszertana. (

Minőségbiztosítási rendszerek, standardok előnyei és szerepük a folyamatmenedzsmentben

Teljeskörű minőségmenedzsment (6. kihívás)

Szabványok és minőségbiztosítási rendszerek

Minőség költsége (Tervezés, elemzés, kontroll, intézkedés)

Konzultáció. záró teszt

SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

A kurzus játékosított, mint egy játékpályán végig menve gyűjtik a pontokat, amelyről kéthetente Scoreboard készül és láthatják helyezéseiket.

Folyamat- és minőségmenedzsment játékszabályok

I.Pontok:

Összes megszerezhető pont: 150

Év végi teszt az utolsó órán: 30 pont.

Van lehetőség az év végi teszt újraírására, javítására a vizsgaidőszakban egy 35 pontos vizsgával.

Érdemjegyek az év végi pontok alapján:

5: 136-

4: 121-135

3: 106-120

2: 91-105

Minimum pontszám az aláíráshoz: (51%) 76 pont

II.Kihívások (150 pont)

Minimum követelmény az egyes beadandókhoz, illetve évközi tesztekhez: 51%, tehát csak abban az esetben válik elérhetővé az aláírás illetve 61%-tól az érdemjegy.

1. A félév során 6 kihívással szembesülnek a hallgatók. 3 órai munka, 3 pedig otthoni feladat lesz. Ezek egyenként 20 pontos lehetőségek, amelyek összesen 120 pontot tesznek ki.

2.Év végi teszt 30 pont

III.Szintek:

Összesen 10 szint, minden 15 megszerzett pont után szintlépés. Az év végi teszt megírása előtt annyi pont hozzáadódik az összes pontszámhoz, ahányadik szintet sikerült elérni.

IV.Rangsor

A pontok alapján rangsor alakul ki, ahol Neptun kód szerint nyomon lehet követni hétről-hétre a saját teljesítményt az egész évfolyamhoz viszonyítva. Az évközi teszt megírását követően, az aktuális rangsor alapján az első 10 helyezett egy érdemjeggyel jobbat kap a kurzus végén, mint amelyet elért. Holtverseny esetén minden érintett megkapja a jutalmat.

V.Jelvények (+30 pont):

A kurzus során jelvényeket lehet szerezni, melyekért bónusz pontok járnak. Egy jelvényt csak egyszer lehet megszerezni.

1. Bónusz jelvények. Minden egyes kihívás után kiosztásra kerülnek:

- Leggyorsabb beadandó jelvény. **2 pont**. Feltétel: Add be te a leggyorsabban az egyes kihívásokhoz a feladatot úgy, hogy az elérje a minimum 51%-ot.
- Szuper csapat jelvény. **5 pont**. Feltétel: Legyen a tiétek az évfolyamon egy kihívásra a legmagasabb pontszám. Holtverseny esetén több csapat is megkaphatja a jelvényt.

1. Általános jelvények. Az egész kurzus során megszerezhetőek:

- Minden órán jelen jelvény. **2 pont**. Feltétel: Maximum egy hiányzás a gyakorlatokról.
 - Olvasó jelvény. **5 pont** Feltétel: Válaszd a szakirodalom feldolgozás kihívásnál a könyv összefoglalást és érj el minimum 51%-ot.
 - Stabil minimum jelvény. **2 pont** Feltétel: Teljesíts 5 kihívást és érj el azokon minimum 51%-ot.
 - Maximum jelvény. **2 pont** Feltétel: Teljesíts egy kihívást maximális pontra.
 - Jeles jelvény. **5 pont** Feltétel: Érj el minimum 91%-ot az összes kihívásnál.
 - Szerezd meg mind jelvény. **7 pont** Feltétel: Szerezd meg az összes többi jelvényt.
-

KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

Előadáson elhangzott anyagok, kiadott segédletek.

Gyakorlati szemináriumi feladatok és esettanulmányok.

Ajánlott irodalom:

IFUA Horvath & Partners: Folyamatmenedzsment a gyakorlatban, 2008 IFUA Budapest

Demeter Krisztina - Gelei Andrea - Jenei István - Nagy Judit: Tevékenységmenedzsment - Termelés és logisztika, értékteremtés, folyamatfejlesztés, 2009, Aula Kiadó, BP 2. fejezet

Ernst & Young Kézikönyv az ABC-költségelemzésről, E & Y kiadvány.

HAMMER, M., CHAMPY, J.: BPR – Vállalatok újrászervezése, Panem Kiadó Budapest, 2000.

JOHNSON, P. L.: ISO 9000 – Hogyan feleljünk meg az új nemzetközi szabványoknak? Panem Kiadó Budapest, 1996.

KAPLAN, R. S., NORTON, D. P.: Kiegyensúlyozott mutatószám-rendszer, Közgazdasági és Jogi Könyvkiadó Budapest, 1998.

TENNER, A. R., DETORO, I. J.: BPR – A vállalati folyamatok újraformálása, Műszaki Könyvkiadó Budapest, 1998.

TENNER, A. R., DETORO, I.J.: Teljes körű minőségmenedzsment, Műszaki Könyvkiadó Budapest, 1996.