

Tárgytematika / Course Description

Vezetői kommunikáció, visszajelzés, kérdezés technika, asszertivitás

KGLS_VKTM022**Tárgyfelelős neve /****Teacher's name:** dr. Komlósi László Imre**Félév / Semester:** 2022/23/2**Beszámolási forma /****Assesment:** Vizsga**Tárgy heti óraszám /****Teaching hours(week):** 0/0/0**Tárgy féléves óraszám /****Teaching hours(sem.):** 15/0/0

OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

A vezetői kommunikációs képességek kialakításakor, az alapvető irodalmi hátterek megismerése után, a legfontosabb a gyakorlatban érvényesülő interaktív technikák megismerése és begyakorlása. A vezetői szerep helyes és sokszempontú értelmezése központi célkitűzése e tantárgynak. Az asszertív kommunikáció, a kultúrált vitastílus és a határozott vitavezetés gyakorlataának kialakítása és elsajátítása hangsúlyos szerepet kap a képzés folyamán.

TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

1-3. óra	A szervezeti kommunikáció természete. A vezető és beosztott kapcsolata a munkahelyi viszonyrendszerben. A vezető személyiségjegyei és tulajdonságai. Feladatmegbeszélés és a feladatok értelmezése munkahelyi környezetben .
4-7. óra	A nézetkülönbségek ütköztetése és a vita természete. Csoportfejlesztés, feladatkörök, visszajelzési mechanizmusok. A csoportdinamika jegyei és jellemzői.
8-10. óra	A vezetői értékelések jellemzői és fontossága. Jutalmazás és büntetés: a felelősségek tisztázása. Csoporton belüli és csoporton kívüli tárgyalások.
11-13. óra	Megelégedettségi mutatók: a visszajelzések fontossága. Konfliktuskezelés. Projekt irányítás: esettanulmányok.
14-15. óra	Az asszertív vezető jellemzői. Szimulációs helyzetek feldolgozása - összegzés

SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESMENT'S METHOD

hallgatói kiscsoportos prezentációk, írásbeli vizsga
A kurzus 75%-án kötelező a részvétel az aláírás megszerzéséhez. A minimum 75%-os órai részvételt a képzés interaktivitása is indokolja.

KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

Kötelező irodalom	Buda Béla (1974/1986): A közvetlen emberi kommunikáció szabályszerűségei. Budapest: Animula Kiadó; Nyíri Kristóf (szerk. 2001): A 21. századi kommunikáció útjai. Budapest: MTA Filozófiai Kutatóintézet; Borgulya Ágnes - Konczosné Szombathelyi Márta (szerk. 2017):				
-------------------	--	--	--	--	--

Ajánlott irodalom	<p>Baranyiné Kóczy Judit és Komlósi László Imre (2018): A tanulás mint interaktív cselekvés: paradigmaváltás a VR-technológia segítségével. JEL-KÉP: Kommunikáció - Közvélemény - Média 7. 108-117. old.; Pléh, Csaba (2019): „A feladatmegosztás a diszruptív technológiák világában”. Iskolakultúra 29, no. 4-5, 3-15. old.</p>				
-------------------	---	--	--	--	--