

Tárgytematika / Course Description

Tárgyalástechnika, kommunikáció

KGLS_MMTM226

Tárgyfelelős neve /

Teacher's name: dr. Konczosné dr. Szombathelyi Márta

Félév / Semester: 2022/23/2

Beszámolási forma /

Assesment: Folyamatos számonkérés

Tárgy heti óraszám /

Teaching hours(week): 0/0/0

Tárgy féléves óraszám /

Teaching hours(sem.): 15/0/0

OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

A tantárgy célja

A sikeres menedzserek mindegyike kiemelkedik abban, ahogyan a kommunikáció széles eszköztárát alkalmazzák. A tantárgy célja, hogy a hallgatók elsajátítsák azokat az alapvető, interperszonális üzleti kommunikációval kapcsolatos ismereteket és fejlesszék azokat a készségeket, amelyek segítségével képesek lesznek az egyéni és a vállalati eredményességük növelésére. A menedzserek idejének nagy részét a tárgyalás teszi ki, tehát jónak kell benne lenniük. Jól és eredményesen tárgyalni nehéz, de van a tárgyalásnak olyan tartalmi és módszertani része, ami megtanulható, egyrészt elméleti anyagból, másrészt szemléletes gyakorlati példákon keresztül. Mindezzel rámutatni azokra a gondolkodási és viselkedési szokásokra, amik korlátozóak lehetnek, valamint azokra az alternatívákra, amelyek közül választhatnak.

TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

A tananyag tartalma

A tantárgy átfogóan tárgyalja a munkahelyi kommunikációt, és azon belül ennek egy fontos

műfaját: a tárgyalást, gyakorlati példákkal kiegészítve. Szerepjátékok, csoportmunka segítségével a résztvevők szembesülnek saját kommunikációs és tárgyalási készségeikkel és stílusukkal, azok hatékonyságával, probléma-meglátó, és megoldó képességeikkel.

A tananyag 2 fő részre osztható: kommunikáció és tárgyalástechnika.

1. blokk: Kommunikációs ismeretek és gyakorlatok

A kommunikáció fogalma, modelljei, megközelítési módjai; Kommunikációs csatornák; A hatásos beszéd; A

társadalmi kommunikáció színterei (közvetlen emberi kommunikáció, kommunikáció társadalmi csoportokban, szervezeti kommunikáció, tömegkommunikáció, kultúraközi kommunikáció); A személyiség és a kommunikáció összefüggései: önismeret, emberismeret, önbizalom, hitelesség; Konfliktus- és stressz-kezelés; Nyelvi illetan: szabályok és alkalmazásuk; Az írásos érintkezés műfajai; A kommunikáció technikai eszközei és etikus használatuk

2. blokk: A tárgyalás és sikerét befolyásoló tényezők

A tárgyalás fogalmának értelmezése. A tárgyalás sikerének forrásai: azonosítás és gyakorlati példák; Hatalom; Idő; Információ; A tárgyalás szakaszai; Stratégia; Taktika; Telefonos tárgyalások; Külső körülmények; A tárgyaló felek személyisége; A tárgyaló felek tudása; A tárgyaló felek hivatali rangja; A tárgyaló felek neme; A tárgyaló felek kulturális hovatartozása

SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

Számonkérés, értékelés

Az aláírás feltétele: A tárgy folyamatos számonkérésű. Ezért feltétel az órákon való részvétel és aktivitás a szerepjátékokban, csoportmunkában, az olvasott irodalom megvitatásában. Egyénileg készítendő egy írásbeli munka, amely két részből áll: egyrészt a munkahelyi szervezeti kommunikáció bemutatása és elemzése; másrészt egy tárgyalási szituáció bemutatása és elemzése. Az írásbeli munkához útmutató elérhető.

KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

Kötelező irodalom

Herb Cohen (2014): Bármit meg tud tárgyalni. Bagolyvár Kiadó. ISBN 9639071668

Hangos-könyvtárban is elérhető az alábbi linken:

<https://voiz.hu/hangoskonyvtar/herb-cohen-barmit-meg-tud-targyalni/>

Konczosné Szombathelyi Márta (2016): Üzleti kommunikáció (online jegyzet) Széchenyi István Egyetem

Ajánlott irodalom

Borgulya Ágnes, Dévényi Márta, Dobrai Katalin, Somogyvári Márta (2015): Kommunikáció az üzleti világban. Akadémiai Kiadó. ISBN 978 963 05 9857 6. Online kiadás: 2016

Hofmeister-Tóth Ágnes, Mitev Ariel Zoltán, (2013): Üzleti kommunikáció és tárgyalástechnika. Akadémiai

Kiadó. ISBN 9789630585323

Roger Fisher, William Ury, Bruce Patton (2014): A sikeres tárgyalás alapjai. Bagolyvár Kiadó. ISBN 9639071595

Rosenberg Marshall: Nonviolent Communication: A Language of Life Life-Changing Tools for Healthy Relationships

https://www.enbook.hu/catalog/product/view/id/775173?gclid=EA1aIQobChMI4p3r3c3N6wIVCbrtCh1L7AV3EAQYAyABEgLP4_D_BwE

A tantárgyhoz tartozó tematika, feladatok, online irodalom és útmutató elérhető a szelearning. sze.hu oldalon.