

Tárgytematika / Course Description

Értékesítés és marketing kölcsönhatása

KGLS_MMTM221

Tárgyfelelős neve /

Teacher's name: dr. Élő Gábor

Félév / Semester: 2022/23/2

Beszámolási forma /

Assesment: Folyamatos számonkérés

Tárgy heti óraszám /

Teaching hours(week): 0/0/0

Tárgy féléves óraszám /

Teaching hours(sem.): 18/0/0

OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

A sales és a marketing együttműködés a sikeres és nyereséges üzlet, valamint a kiemelkedő ügyfélélmény kulcsa.

A tantárgy keretein belül a hallgatók a következő területekkel ismerkedhetnek meg:

- Sales és marketing együttműködés - esettanulmányok
- Kulcsfontosságú teljesítménymutatók az együttműködés mérésére
- Ügyfél élettartam-érték modell használata

TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

1.óra	A marketing és a sales örök körforgása és egymásra utaltsága, az értékesítés és a marketing közötti el feloldása
2.óra	A legfontosabb értékesítési és marketing trendek 2022-ben
3.óra	A Sales és Business Development közötti különbségek és hatásuk a marketinggel való együttműködés
4.óra	Az értékesítési megszállottságtól a marketing hatékonyságig (esettanulmány)
5.óra	Stakeholder mapping: házon belüli döntéshozók és érdekeik feltérképezése
6.óra	A többfunkciós együttműködés lényege
7.óra	Kik azok a Összekötők és miért fontosak a Sales csapat számára?
8.óra	Ügyfél élettartam-érték (CLV), mint a közös nevező bemutatása I.
9.óra	Ügyfél élettartam-érték (CLV), mint a közös nevező bemutatása II.
10.óra	Kulcsfontosságú teljesítménymutatók létrehozása a marketing és sales csapatok között
11.óra	CX/UX és sales: a felhasználói élmény hozzájárulása az értékesítési bevételekhez I.
12.óra	CX/UX és sales: a felhasználói élmény hozzájárulása az értékesítési bevételekhez II.
13.óra	Konzultáció I.
14.óra	Konzultáció II.
15.óra	Design Thinking az értékesítésben
16.óra	Órai gyakorlat: Design Thinking Workshop Google facilitátorral (külső előadó)
17.óra	Órai gyakorlat: Design Thinking Workshop Google facilitátorral (külső előadó)
18.óra	Összefoglalás

SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL