

## Tárgytematika / Course Description

### Teljesítménymérés és vállalatértékelés

KGLS\_MMTM212

Tárgyfelelős neve /

Teacher's name: dr. Kurucz Attila

Félév / Semester: 2022/23/2

Beszámolási forma /

Assesment: Folyamatos számonkérés

Tárgy heti óraszám /

Teaching hours(week): 0/0/0

Tárgy féléves óraszám /

Teaching hours(sem.): 9/0/0

### OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

A kurzus célja, hogy a vállalati teljesítmény modellek megismertetésével bemutassa azok üzleti jelentőségét. A meghatározott területekhez és folyamatokhoz megfelelő mutatószámot tudjon a szakértő kialakítani. Végül a teljesítmények eredőjeként a vállalati értékre gyakorolt hatásokat, a vállalat értékelés legalább 2 módszerét megismerjék.

### TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

- 1.óra** A teljesítmények meghatározása, mérésének fontossága.
- 2.óra** Teljesítménymodellek I. (BSC, Teljesítményprizma)
- 3.óra** Teljesítménymodellek II. (EFQM, Hoshin menedzsment)
- 4.óra** Vállalati scoreboard-ok felépítése, használata
- 5.óra** Vállalati teljesítménymérés mutatószámai, KPI generálása, felépítése
- 6.óra** Egyéni feladat (saját terület scoreboardjának definiálása, legalább 4 KPI levezetése)
- 7.óra** Vállalatértékelés alapjai - elvek és módszerek
- 8.óra** Vállalati érték meghatározása, vagyon és cash flow elemek
- 9.óra** Vállalati érték meghatározása, kalkulációk, teljesítmények és vállalati érték kapcsolata

### SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

#### Az ellenőrzési és értékelési eljárások

Teszt kitöltése (20%)

Saját területre 4 KPI kidolgozása 60%

Két KPI tesztmérés és értékelés 20%

Az eredményekről beadott dokumentum pontozása alapján.

#### A foglalkozásokon való kötelező részvéte

Az órák 80%-án kötelező a megjelenés.

### KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

#### Kötelező irodalom

Fülöp Katalin: A szervezeti teljesítmény értékelése, 2018, Nemzeti Közszolgálati Egyetem, Közigazgatási Továbbképzési Intézet

Oktató által kiadott elektronikus tananyag

#### Ajánlott irodalom

1. Anthony, Robert N. – Govindarajan, Vijay (2009) Menedzsmentkontroll-rendszerek. Panem kiadó
2. Kaplan, Robert S. – Atkinson, Anthony A. [2003]: Vezetői üzleti gazdaságtan. Budapest: Panem Business Kft.
3. Kaplan, Robert S. – Cooper, Robin [2001]: Költség & hatás. Budapest: Panem Könyvkiadó Kft. Kaplan, Robert S. – Norton, David P. [1998]: Balanced Scorecard. Budapest: Közgazdasági és Jogi Könyvkiadó
4. Neely, Andy (1999): The Performance Measurement Revolution: Why Now and What Next? International Journal of Operations & Production Management (Vol.19, No.2, 205).
5. Neely, Andy – Adams, Chris – Kennerley, Mike [2004]: Teljesítményprizma. Budapest: Alinea Kiadó