

## Tárgytematika / Course Description

### Folyamatmenedzsment

KGLS\_MMTM211

Tárgyfelelős neve /

Teacher's name: dr. Kurucz Attila

Félév / Semester: 2022/23/2

Beszámolási forma /

Assesment: Folyamatos számonkérés

Tárgy heti óraszám /

Teaching hours(week): 0/0/0

Tárgy féléves óraszám /

Teaching hours(sem.): 6/0/0

### OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

A kurzus célja, hogy a lean szemlélet és eszközök alkalmazása erős folyamatszempléletben történjen. A résztvevők a folyamatok tervezése, felrajzolása mellett a folyamatfejlesztés egy alapmodelljét és folyamatmodellek hatékony alkalmazását sajátítják el.

### TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

- 1.óra** Folyamatok, folyamatszemplélet, eljárások közötti fogalmi kapcsolatok tisztázása. Folyamatok szerkezeti integrációjának legfontosabb elemei
- 2.óra** Folyamatok tervezése és vizualizálása. Folyamatábra rajzolása, hálótervezés és használatuk.
- 3.óra** Folyamatok teljesítményének mérése - KPI-ok szerepe a folyamatmenedzsmentben
- 4.óra** Folyamat koncepciók (agilis folyamatok, TQM folyamatok, workflow)
- 5.óra** Folyamatfejlesztési modellek
- 6.óra** Egy folyamat áttekintése, értékelése, fejlesztési koncepciójának elkészítése, bemutatása

### SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

#### Az ellenőrzési és értékelési eljárások:

A kurzus során tanultakból teszt megírása 30%

Egy kiválasztott folyamat feltérképezése, folyamatábra, javítandó területek azonosítása, új folyamat megtervezése 70%

0-59% Elégtelen, 60-69% Elégséges, 70-79% közepes, 80-89% jó, 90-100% jeles

#### A foglalkozásokon való kötelező részvétel:

A kurzus 80%-án kötelező a jelenlét, több hiányzás aláírás megtagadással jár.

### KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

#### Kötelező irodalom

Oktató által kiadott elektronikus tananyag (cikkek, segédletek, sablonok)

#### Ajánlott irodalom

Bodnár - Vida: Folyamatmenedzsment a gyakorlatban, IFUA 2008

Demeter-Gelei-Jenei-Nagy: Tevékenységmenedzsment, Aula 2008

Slack - Chambers- Johnston-Betts: Operations and Process Management, Prentice Hall 2010