

## Tárgytematika / Course Description Minőségmenedzsment

**KGLS\_MMTM203**

**Tárgyfelelős neve /**

**Teacher's name:** dr. Kurucz Attila

**Félév / Semester:** 2024/25/1

**Beszámolási forma /**

**Assesment:** Folyamatos számonkérés

**Tárgy heti óraszám /**

**Teaching hours(week):** 0/0/0

**Tárgy féléves óraszám /**

**Teaching hours(sem.):** 12/0/0

---

### OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

A minőségügy, a minőség koncepciójának és rendszerszintű alkalmazásának átfogó megismerése. PDCA és a folyamat-szemlélet alkalmazása az irányítási rendszerekben (ISO) a folyamatos fejlesztés és szervezeti bevonás megvalósulása a TQM szemléletű működésben.

---

### TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

- 1.MODUL Minőségmenedzsment áttekintés, ellenőrzéstől az irányításig, PDCA és folyamatszemplélet, Szabványkörkép - A minőségügy 7 alapelve
- 2.MODUL Irányítási rendszerek építése és működtetése: Érdekeltek felek és elvárások -Folyamattérképezés – Vezetés szerepe – Szervezet, felelőségek - Kockázatmenedzsment - Dokumentált információ
- 3.MODUL Irányítási rendszerek építése és működtetése: Minőségtervezéstől a megvalósításig - Beszállítók kiválasztása, értékelése- Azonosítás és nyomonkövetés- Nem megfelelő termék kezelése
- 4.MODUL Irányítási rendszerek építése és működtetése: a belső auditok, Vezetőségi átvizsgálás, LPA/napi audit, Roadmap – TQM térkép- Folyamatos fejlesztés gyakorlata - Önértékelési rendszerek

---

### SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

- Kérdőívek, kvíz
- Gyakorlati feladatok végrehajtása kiscsoportban
- Egyéni házi feladat kidolgozás és prezentálás

Az órákon való részvételnek meg kell haladnia a 80%-ot.

---

### KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

Kötelező irodalom:

Dr. Gutassy Attila/Gutassy Nimród Ferenc:  
Minőségmenedzsment mindenkinek, Klett Kiadó, 2017

Ajánlott irodalom:

Fehér Norbert:  
Hibázza tökéletesre vállalati folyamatait, Cash Flow Navigator, 2020

---

## **AJÁNLOTT IRODALOM / RECOMMENDED MATERIAL**