

Tárgytematika / Course Description

Minőségmenedzsment

KGLS_MMTM203

Tárgyfelelős neve /

Teacher's name: dr. Kurucz Attila

Félév / Semester: 2022/23/1

Beszámolási forma /

Assesment: Folyamatos számonkérés

Tárgy heti óraszám /

Teaching hours(week): 0/0/0

Tárgy féléves óraszám /

Teaching hours(sem.): 12/0/0

OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

A minőségügy, a minőség koncepciójának és rendszerszintű alkalmazásának átfogó megismerése. PDCA és a folyamat-szemlélet alkalmazása az irányítási rendszerekben (ISO) a folyamatos fejlesztés és szervezeti bevonás megvalósulása a TQM szemléletű működésben.

TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

- 1.MODUL Minőségmenedzsment áttekintés, ellenőrzéstől az irányításig, PDCA és folyamatszemplélet, Szabványkörkép - A minőségügy 7 alapelve
- 2.MODUL Irányítási rendszerek építése és működtetése: Érdektelt felek és elvárások -Folyamattérképezés – Vezetés szerepe – Szervezet, felelőségek - Kockázatmenedzsment - Dokumentált információ
- 3.MODUL Irányítási rendszerek építése és működtetése: Minőségtervezéstől a megvalósításig - Beszállítók kiválasztása, értékelése- Azonosítás és nyomonkövetés- Nem megfelelő termék kezelése
- 4.MODUL Irányítási rendszerek építése és működtetése: a belső auditok, Vezetőségi átvizsgálás, LPA/napis audit, Roadmap – TQM térkép- Folyamatos fejlesztés gyakorlata - Önértékelési rendszerek

SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

- Kérdőívek, kvíz
- Gyakorlati feladatok végrehajtása kiscsoportban
- Egyéni házi feladat kidolgozás és prezentálás

Az órákon való részvételnek meg kell haladnia a 80%-ot.

KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

Kötelező irodalom:

Dr. Gutassy Attila/Gutassy Nimród Ferenc:

Minőségmenedzsment mindenkinek, Klett Kiadó, 2017

Ajánlott irodalom:

Fehér Norbert:

Hibázza tökéletesre vállalati folyamatait, Cash Flow Navigator, 2020