

## Tárgytematika / Course Description Minőségfejlesztést támogató technikák

KGLS\_MMTM202

Tárgyfelelős neve /

Teacher's name: dr. Kurucz Attila

Félév / Semester: 2024/25/1

Beszámolási forma /

Assesment: Folyamatos számonkérés

Tárgy heti óraszám /

Teaching hours(week): 0/0/0

Tárgy féléves óraszám /

Teaching hours(sem.): 12/0/0

### OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

A termék/szolgáltatás életciklusát felölelő minőségfejlesztési módszerek és technikák megismerése, valamint a problémamegoldó szervezeti működést támogató eszközök/módszerek elsajátítása.

### TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

- 1.MODUL Beépített minőség, Poka-yoke - A minőségtervezés eszközei – APQP folyamata és technikái
- 2.MODUL Statisztikai folyamatszabályozás: Minőségi jellemzők, mintavételezés - Mérések jellemzők - Képesség, beállítottság - Mérőrendszer elemzés
- 3.MODUL 7QC eszköz és minőségkörök (QC) - Problémák típusai
- 4.MODUL A minőségügyes szerszámosládája - 8D lépései és 8D koordinátori szerep, A3 gondolkodás

### SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

- Kérdőívek, kvíz
- Gyakorlati feladatok végrehajtása kiscsoportban
- Egyéni házi feladat kidolgozás és prezentálás

Az órákon való részvételnek el kell érnie a 80%-ot.

### KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

Kötelező irodalom:

Art Smalley: Lean problémamegoldók kézikönyve,  
Lean Enterprise Institute, 2019

Ajánlott irodalom:

Fehér Norbert: A Lean Six-sigma folyamatfejlesztés kézikönyve  
Cash Flow Navigátor, 2018

---

**AJÁNLOTT IRODALOM / RECOMMENDED MATERIAL**