

## Tárgytematika / Course Description

### Tárgyalástechnika

KGLS\_MMTM200

**Tárgyfelelős neve /**

**Teacher's name:** dr. Eisingerné dr. Balassa Boglárka

**Félév / Semester:** 2022/23/2

**Beszámolási forma /**

**Assesment:** Folyamatos számonkérés

**Tárgy heti óraszám /**

**Teaching hours(week):** 0/0/0

**Tárgy féléves óraszám /**

**Teaching hours(sem.):** 15/0/0

---

### OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

Alap és speciális kommunikációs ismeretek átadása sport területén a gyakorlatban dolgozó sportszakemberek számára, a napi működést és a verbális érintkezést segítő módszerek megismertetése.

---

### TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

Sikeres és sikertelen kommunikáció tényezői, kommunikációs alapmodell.

Verbális kommunikáció szabályai, kommunikációs helyzetek

Nonverbális kommunikáció jeleinek felismerése, félreérthető jelek

A megbeszélés szakaszai, tárgyalástechnika szabályai

Gyakorlat

Gyakorlat

A visszajelzés, szabályai, professzionális visszajelzés

Kérdezéstechnika, kérdésfajták, helyzetgyakorlatok

Gyakorlat

Önismeret, a mindennapi kommunikáció alapja, Johari ablak

Én üzenet-te üzenet-asszertivitás, asszertív kommunikáció

Alapozíciók a kommunikáció során, OK-keret

Aktív hallgatás, milyen helyzetekben?

Gyakorlat

---

## **SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD**

Féléves beadandó feladat elkészítése az oktatóval egyeztetett tartalommal, féléves hallgatói munka értékelése

---

## **KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL**

Kötelező irodalom:

Az oktató által összeállított tananyag, előadások anyaga.

Ajánlott irodalom:

MIKAEL KROGERUS-ROMAN TCHÄPPELER: 44 kommunikációs modell, HVG könyvek, 2020.

BŐHM KORNÉL: Sem megerősíteni, sem cáfolni..., HVG könyvek, 2018.

Larry King - Bill Gilbert: Hogyan beszélj lenyűgözően bárkivel bárhol bármikor?, Bagolyvár Könyvkiadó, 2020.