

Tárgytematika / Course Description

Tárgyalástechnika

KGLS_MMTM200

Tárgyfelelős neve /

Teacher's name: dr. Eisingerné dr. Balassa Boglárka

Félév / Semester: 2021/22/2

Beszámolási forma /

Assesment: Folyamatos számonkérés

Tárgy heti óraszám /

Teaching hours(week): 0/0/0

Tárgy féléves óraszám /

Teaching hours(sem.): 15/0/0

OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

Alap és speciális kommunikációs ismeretek átadása sport területén a gyakorlatban dolgozó sportszakemberek számára, a napi működést és a verbális érintkezést segítő módszerek megismertetése.

TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

Sikeres és sikertelen kommunikáció tényezői, kommunikációs alapmodell.

Verbális kommunikáció szabályai, kommunikációs helyzetek

Nonverbális kommunikáció jeleinek felismerése, félreérthető jelek

A megbeszélés szakaszai, tárgyalástechnika szabályai

Gyakorlat

Gyakorlat

A visszajelzés, szabályai, professzionális visszajelzés

Kérdéstechnika, kérdésfajták, helyzetgyakorlatok

Gyakorlat

Önismeret, a mindennapi kommunikáció alapja, Johari ablak

Én üzenet-te üzenet-asszertivitas, asszertiv kommunikáció

Alapoziciók a kommunikáció során, OK-keret

Aktív hallgatás, milyen helyzetekben?

Gyakorlat

SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

Féléves beadandó feladat elkészítése az oktatóval egyeztetett tartalommal, féléves hallgatói munka értékelése

KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

Kötelező irodalom:

Az oktató által összeállított tananyag, előadások anyaga.

Ajánlott irodalom:

MIKAEL KROGERUS-ROMAN TCHÄPPELER: 44 kommunikációs modell, HVG könyvek, 2020.

BŐHM KORNÉL: Sem megerősíteni, sem cáfolni..., HVG könyvek, 2018.

Larry King - Bill Gilbert: Hogyan beszélj lenyűgözően bárkivel bárhol bármikor?, Bagolyvár Könyvkiadó, 2020.