

## Tárgytematika / Course Description

### Változás- és stakeholder menedzsment

KGLS\_MMTM108

Tárgyfelelős neve /

Teacher's name: dr. Eisingerné dr. Balassa Boglárka

Félév / Semester: 2021/22/2

Beszámolási forma /

Assesment: Vizsga

Tárgy heti óraszám /

Teaching hours(week): 0/0/0

Tárgy féléves óraszám /

Teaching hours(sem.): 15/0/0

### OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

A tantárgy célja, hogy a hallgatók megismerjék a változás- és stakeholder management alapvető modelljeit, megértsék azok működését és gyakorlati jelentőségét a vállalati kultúrában. A változásmenedzsment leggyakoribb modelljeinek megismerésén túl, képet kapjanak arról, hogy a különböző vállalati helyzetekben mely modell alkalmazása lehet a megfelelő. A tanultak alapján képesek legyenek a saját munkahelyi környezetükben a változás felismerésére és az abban való szerepük azonosítására. A stakeholder elemzés módszereink megismerésén felül hangsúlyt fektetünk a stakeholderek széleskörű és a vállalati innováció szempontjából is kellően tág értelmezésére. A tananyag elsajátítását az elméleti tananyagokon felül egyéni és csoportos gyakorlatok, TED előadások, videók, esettanulmányok segítik.

### TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

#### I. Változásmenedzsment: 4X1,5 óra

A blokk úgy épül fel, hogy az elméleti háttértartalmak ismertetését gyakorlati feladatokkal tesszük változatossá. Maximum fél órás elméleti blokkot követően, olyan gyakorlati feladat következik, amely az elméletet a mindennapi alkalmazhatóság szintjén mutatja be.

##### 1) Elméleti bevezető:

A változásmenedzsment fogalma, definíciója. Változásmenedzsment története, szerzők, modellek (folyamat, szakaszoló, életpályaciklus, integrált, egyéb) az idősíkon. A változásmenedzsment perspektívái, típusai, mérete, időbelisége. Különböző változásmenedzsment módszerek lépéseinek ismertetése. A képzés során egy logikus, gyakorlatban is bevált modellt követünk végig, amely a gyakorlati feladatok keretrendszerét is egyúttal megadja és a német vállalati kultúrában is elfogadott: (1) bemelegítés, (2) orientáció, (3) kidolgozás, (4) lezárás.

##### 2) Gyakorlatok a változásmenedzsment témakörében:

- (1) bemelegítés: (A) word cafe, (B) a „káposztafejek” felismerése
- (2) orientáció: (A) a változás négy szobája, (B) trendközpontú témagyűjtemény

##### 3) **Elméleti háttér: az egyén és a változás, önreflexió**

Ebben az elméleti blokkban az a cél, hogy a hallgatók ismereteket szerezzenek a változással kapcsolatban első sorban magukról. A múltbéli változásokkal kapcsolatos attitűdjeiket megértsék és képesek legyenek a jövőbeli

változásokra adott válaszaikat értelmezni, alakítani. A változás fogadtatása, pozitív és negatív válaszok. A változással szembeni ellenállás, az ellenállás kezelése, megoldások.

#### **4) Gyakorlati modell folytatása**

Ebben a gyakorlati szakaszban már nagyobb önállóságot kapnak a hallgatók. A módszereket csak röviden átbeszéljük, és a csapattagoknak kell levezényelniük az egyes gyakorlatokat. Mindenki szerepel, akár többször is. Felkészülési időt kapnak, a tervezésben igénybe vehetik az oktató segítségét.

- (3) kidolgozás: (A) process flow (változó folyamatok, folyamatok változása), (B) Kockázati portfólió
- (4) lezárás: (A) 3. és 4. rendű visszajelzés, (B) gondolkodó kalapok

## **II. Stakeholder management (3X1,5 óra)**

### **1) Elméleti háttér:**

A rövid és lényegre törő elméleti háttér ismertetését követően a gyakorlatra helyezük a hangsúlyt. A stakeholder analízis fogalmának tisztázást követően (1) az érintettek és érdekeltységük meghatározása, (2) az egyes stakeholderek által kiváltott hatás értékelése, (3) az érintettekkel szembeni elvárások, akciók meghatározása. Ezt követően különböző, nemzetközi szinten is elismert elemzési módszereket, template-eket mutatjuk be.

Az elméleti blokkot ez esetben is gyakorlati feladatok teszik érthetővé és színessé.

### **2) Gyakorlatok a stakeholder elemzés témakörében**

A stakeholder analízishez használatos template-k felhasználásával műhelymunka keretében a hallgatók csoportos munkában a saját területükön elvégzik a stakeholder analízist. Az analízis eredményét a gyakorlat végén bemutatják. A hallgatók igénybe vehetik az oktató segítségét. Használható template gyűjtemény: St. Analyses template, St. Map template, St. Matrix template, St. Register template, Different St. Analyses template.

### **Zárás (30 perc)**

- #csúcspont #mélypont
- Egyéni megélések
- Egyéni SWOT
- Kérdések

---

## **SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD**

### **Számonkérés, értékelés**

Az aláírás feltétele:

- A tanórán való minimum 80%-os részvétel

Az értékelés szempontjai:

- Változásmenedzsment csoportos projekt munka (max. 3 fő/csoport) írásos elkészítése a szakirodalomban szereplő, de nem tanult modellek egyikének felhasználásával; szabadon választott, az oktatóval egyeztetett témában. Moodle-ban feltöltve a szorgalmi időszak végéig (40%)
- Stakeholder analízis és menedzsment, egyéni munka egy olyan vállalati területen, amelyen nincs előzetes tapasztalata a hallgatónak. Moodle-ban feltöltve a szorgalmi időszak végéig (40%)
- Órai aktivitás (20%)

---

## KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

### Előre kiadott irodalom (Moodle-ban elérhető)

Al-Haddad, S.; Kotnour, T. (2015), Integrating the organizational change literature: a model for successful change, Journal of Organizational Change Management, Vol. 28 Iss 2 pp. 234 – 262, <http://dx.doi.org/10.1108/JOCM-11-2013-0215> <https://www.cin.ufpe.br/~llfj/Emerald/Integrating%20the%20organizational%20change%20literature%20-%20a%20model%20for%20successful%20change.pdf>

Riahi, Y. (2017): Project Stakeholders: Analysis and Management Processes SSRG International Journal of Economics and Management Studies ( SSRG – IJEMS ) – Volume 4 Issue 3 March 2017, <http://www.internationaljournalssrg.org/IJEMS/2017/Volume4-Issue3/IJEMS-V4I3P108.pdf>

### Ajánlott irodalom (Moodle-ban elérhető)

50 Free Stakeholder Analyses Templates, <https://templatelab.com/stakeholder-analysis/>

Fenyvesi Éva (2020): Stakeholder analízis, [https://www.researchgate.net/publication/318851453\\_Stakeholder\\_analízis?channel=doi&linkId=59817ff6a6fdccb310050cc3&showFulltext=true](https://www.researchgate.net/publication/318851453_Stakeholder_analízis?channel=doi&linkId=59817ff6a6fdccb310050cc3&showFulltext=true)

Rietz, S. (2015): Stakeholdermanagement Stakeholdermanagement –Studie zu Art und Umfang der Umsetzung in deutschen Unternehmen und Projektgruppen [https://www.gpm-ipma.de/fileadmin/user\\_upload/GPM/Know-How/150402\\_Studie\\_Stakeholder\\_Final.pdf](https://www.gpm-ipma.de/fileadmin/user_upload/GPM/Know-How/150402_Studie_Stakeholder_Final.pdf)

Todnem, B. R. (2005): Organisational change management: A critical review, Journal of Change Management, 5:4, 369-380, DOI: 10.1080/14697010500359250, <https://doi.org/10.1080/14697010500359250>