

Tárgytematika / Course Description

Együttműködés és motiváció

KGLS_MMTM103

Tárgyfelelős neve /

Teacher's name: dr. Eisingerné dr. Balassa Boglárka

Félév / Semester: 2020/21/1

Beszámolási forma /

Assesment: Folyamatos számonkérés

Tárgy heti óraszám /

Teaching hours(week): 0/0/0

Tárgy féléves óraszám /

Teaching hours(sem.): 15/0/0

OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

A tantárgy célja:

A tantárgy célja, hogy a hallgatók megismerjék az együttműködés és a motiváció alapvető modelljeit, megértsék azok működését és gyakorlati jelentőségét a vállalati kultúrában. A tanultak alapján képesek legyenek a saját munkahelyi környezetükben maguk és a csapatuk együttműködését, motivációját azonosítani, fejleszteni és fenntartani. Válaszokat kapjanak a témában felmerült kérdéseikre, a korábban megélt nehéz helyzetek elemzésén keresztül a jövőben is alkalmazható módszereket és megoldásokat kapjanak. A tananyag elsajátítását az elméleti tananyag felül egyéni és csoportos gyakorlatok, TED előadások, videók segítik.

TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

Rendelkezésre álló idő: 15X45 perc (7X1,5 óra +30 perc)

I. Együttműködés: 3X1,5 óra

A blokk úgy épül fel, hogy az elméleti háttértartalmak ismertetését gyakorlati feladatokkal tesszük változatossá. Maximum fél órás elméleti blokkot követően, olyan gyakorlati feladat következik, amely az elméletet a mindennapi alkalmazhatóság szintén mutatja be.

1) Elméleti bevezető

A két témát az együttműködésen keresztül közelítjük meg. A csapaton belüli együttműködés kialakításának, a csapatformálásnak az elméleti háttérét ismertetjük meg először a hallgatókkal. Az elméleti bevezetőben szó lesz az együttműködés alapjainak megértéséhez szükséges csoport fogalmáról, fajtáiról, a csoport életciklusáról, létszámáról, a csapat formálódás feltételeiről, lépéseiről, a csoport szerepe azonosításáról, a csapatépítésről, a konformitás, a nonkonformitás, valamint a csoporton belüli félreértések okairól. A csoporton belüli együttműködő és versengő magatartás azonosításáról és kezeléséről. Az együttműködés hatékony kialakításának módjáról.

2) Gyakorlatok az együttműködés témakörében:

- Köszönet, csak „úgy” feladat

- Emlékgyu?jtesztorizás feladat
- „Milyen csapattagok vagyunk?” teszt
- Egy klasszikus fejlődési görbe
- „Legkedveltebb munkatárs” teszt

3) TED előadás megnézése, elemzése. Vita és véleményalkotás.

<https://www.youtube.com/watch?v=9zC2Bc22QfA>

II. Motiváció (4X1,5 óra)

*„A motiváció szó olyan folyamatot vagy eseményt jelöl,
amely értelmet ad valaminek a megcselekvésére,
továbbá olyan állapotot, melyben erős késztetést érzünk,
hogy valamit megtegyünk vagy elvégezzünk.”*

(Merriam-Webster internetes értelmező szótár)

1) Egyéni motiváció, elméleti háttér

Az egyéni motiváció működésének megismerése az együttműködés és a csoportos motiváció alapja. A motivációs ciklus megértésén keresztül, a legújabb motiváció kutatások eredményeinek összefoglalása, fókuszban a vállalati gyakorlattal. Hangsúlyt kap a saját motivációk megismerése és azonosítása, hogy a hallgatók képesek legyen az egyéni motivációikat elkülöníteni egyéb drive-októl, szokásoktól, szükségletektől. Felhasználjuk Freud elméletét, hogy megértsük a bennünk zajló ellentmondások alapvető összefüggéseit (Id-Ego-Superego). Piaget által kidolgozott sémaelmélet felhasználásával megértjük a működési keretek összefüggéseit. Az előzetesen kiadott Johari ablak feladat tapasztalatait és eredményeit is itt beszéljük meg.

Az elméleti blokkot ez esetben is gyakorlati feladatok teszik érthetővé és színessé.

2) Gyakorlatok az egyéni motiváció témakörében

- Saját élmény feladat
- Létfontosságú értékek feladat
- Az elköteleződés mértéke feladat

3) Csapat motiváció, elméleti háttér

Az egyéni motivációk azonosítását követően rátérünk a csoportos motiváció kérdésére. A blokk végső célja, hogy a hallgatók észlelési térképén az együttműködés-csapat-egyén-motiváció a tananyag feldolgozását követően kerek egészet alkosson, világosak legyenek az összefüggések. Az elméleti blokkban a csoport motiváció fenntartása, megőrzése; a csapat és az egyén felelőssége a csoportban a csoportkohézió szempontjából, a társas serkentés, az egymásra utaltság, a sikeres csapatépítés és a kritikus helyzetek a csapat motivációban lesznek a témák. Intrinzic és extrinzic motivációk. Motivációs beszéd felépítése.

4) Gyakorlatok a csapat motiváció témakörében

- Jelentéktelen és jelentőségteljes munka
- Helyzetgyakorlat, különböző szerepkörökkel és szituációkkal az egyéni és csoportos indíttatás megértésére
- Motivációs beszéd egy konkrét példán keresztül

Zárás (30 perc)

- #csúcspont #mélypont
- Egyéni megélések
- Egyéni SWOT
- Kérdések

SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

Az aláírás feltétele:

- A tanórán való minimum 80%-os részvétel
- Johari ablak elkészítése

Az értékelés szempontjai:

- Motivációs beszéd elkészítése írásban a szorgalmi időszak végéig, Moodle-ban feltöltve a szorgalmi időszak végéig (25%)
- Az ajánlott irodalomból egy kiválasztása, 2000 szavas összefoglalás készítése a tanórán tanultak integrálásával, Moodle-ban feltöltve a szorgalmi időszak végéig (50%)
- Órai aktivitás (25%)

KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

Előre kiadott irodalom (Moodle-ban elérhető)

- Johari ablak-előzetes feladat, oktató által készített leírás alapján kiküldeni 4-5 ismerősnek, kollégának, a kurzuson megbeszéljük az
- Ariely, D. (2017): Motiváció - Mi hajt, ösztönöz, lelkesít minket valójában? HVG Könyvek, Budapest. 27-48.o.
- Neisser, U. (1984): Megismerés és valóság. Gondolat Kiadó, Budapest. 58-80. o.

Ajánlott irodalom (Moodle-ban elérhető)

Boross, O.; Ple'h, Cs. (2020): Versenge's e's egyuttmu?ko'de's az emberi egyuttmu?ko'de'sben, https://www.researchgate.net/publication/339727018_Versenges_es_egyuttmukodes_az_emberi_egyuttmukodesben

Bosworth, S. J.; Singer, T.; Snower, D. J. (2016): Cooperation, motivation and social balance, Journal of Economic Behavior & Organization 126 (2016) 72–94, [https://www.google.com/search?client=safari&rls=en&q=Bosworth,+S.+J.;+Singer,+T.;+Snower,+D.+J.+\(2016\):+Cooperation,+motivation+and+social+balance,+Journal+of+Economic+Behavior+%26+Organization+126+\(2016\)+72%E2%80%9394&ie=UTF-8&oe=UTF-8](https://www.google.com/search?client=safari&rls=en&q=Bosworth,+S.+J.;+Singer,+T.;+Snower,+D.+J.+(2016):+Cooperation,+motivation+and+social+balance,+Journal+of+Economic+Behavior+%26+Organization+126+(2016)+72%E2%80%9394&ie=UTF-8&oe=UTF-8)

Fu'lo'p M. (2018): Egyuttmu?ko'de's e's versenge's a szervezetekben http://real.mtak.hu/89397/7/ATMA_Pszichologia_a_kozszolgalatbanKOnyv_I-192-203.pdf

Grund, Ch.; Harbring, Ch.; Thommes, K. (2015): Cooperation in Diverse Teams: The Role of Temporary Group Membership *Forschungsinstitut zur Zukunft der Arbeit Institute for the Study of Labor*, <http://ftp.iza.org/dp8761.pdf>

Hu, J.; Liden R. C. (2015): Making A Difference In The Teamwork: Linking Team Prosocial Motivation To Team Processes And Effectiveness, https://www.researchgate.net/profile/jia_hu23/publication/284720045_making_a_difference_in_the_teamwork_linking_team_prosocial_motivation_to_team_processes_and_effectiveness/links/5657143508aefe619b1ed5f1/making-a-difference-in-the-teamwork-linking-team-prosocial-motivation-to-team-processes-and-effectiveness.pdf

Szabo', Zs. P. et al (2018): A szervezeti egyuttmu?ko'de's kutata'sa. Kibo?l e's mie'rt lesz jo' szervezeti polga'r? *Alkalmazott Pszicholo'gia* 2018, 18(3): 69–96. 69, http://ap.elte.hu/wp-content/uploads/2018/11/APA_2018_3_Szabo_etal.pdf