

Tárgytematika / Course Description

Változás-és tudásmenedzsment

KGLM_MMTM060

Tárgyfelelős neve /

Teacher's name: dr. Kurucz Attila

Félév / Semester: 2020/21/1

Beszámolási forma /

Assesment: Vizsga

Tárgy heti óraszám /

Teaching hours(week): 0/0/0

Tárgy féléves óraszám /

Teaching hours(sem.): 15/0/0

OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

A kurzus célja, hogy a hallgatók szélesebb körben nyerjenek betekintést a változásmenedzsment és a tudástőke menedzselésének világába. Ennek érdekében elméleti és gyakorlati megközelítés keretében dolgozzák fel a témát. A kurzus igyekszik elősegíteni a rendszerszemléletű gondolkodásmódot, javítja a problémamegoldó képességet és nem utolsósorban a szóban történő kommunikációs készséget. A félév közben a hallgatók nemcsak egyéni, hanem csoportos feladatokat is megoldanak. Nemcsak a menedzsment technikák áttekintésére kerül sor, hanem konkrét vállalati példákon keresztül vizsgálják meg a változások természetét. A hallgatók a félév végére képesek lesznek megérteni a szervezeti változások mibenlétét, valamint a tudás menedzselésének szervezetre gyakorolt jótékony hatását.

TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

A kurzus órarend szerinti beosztása eltérhet, akkor a tananyagot a konzultációk számához igazítjuk. Természetesen a konzultáció célja nem a teljes anyag átadása, hanem a kérdéses részek tisztázása és néhány lényegi kérdés megvilágítása. Levelezős hallgatóknak a tananyagot nagyrészt önállóan kell feldolgozni.

Dátum	Témakör
Konzultáció_1.	TM: A tudástőke értéke, szerepe, becslése. Feldolgozott esetek: A Skandia esete. TM: Szervezeti tanulás, Tanuló szervezet TM: Mi a tudás és a tudásmenedzsment? Stratégia és tudásmenedzsment kapcsolata. Feldolgozott esetek: Magkompetenciák újjáépítése a HP példáján keresztül. Tudásmenedzsment rendszer bevezetése egy központi bankban; TM: Tudásmenedzsment eszközök (projekt, IT). TM: A tudásmenedzsment humán oldala. Feldolgozott esetek: Egy vállalat komplex vezetőképző programja

Konzultáció_2.	<p>VM: Változásmenedzsment XXI. században bevezető; Változások okozói (külső belső indítékok)</p> <p>VM: Változások tipológiája (változás kicsiben-nagyban). Változásmenedzsment folyamata (alapmodellek).</p> <p>VM: Nagyvállalati változásmenedzsment. Változás és a szervezeti kultúra összefüggésekben.</p> <p>VM: Kotter-féle változásfelfogás</p> <p>VM: Változások a szervezeti kultúrában</p> <p>VM: Változás középpontjában az ember. Ellenállás, konfliktus a változás során.</p>
Konzultáció_3.	<p>TM: Talent menedzsment</p> <p>VM: Válságmenedzsment (veszélytől a katasztrófáig). Válságmenedzsment terv, válságkommunikáció</p> <p>Összefoglalás, a vizsgamenetének egyeztetése</p>

SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

Az értékelés módja:

- Alírási feltétele: a szemeszter elején kiadott komplex feladat határidőre történő teljesítése. A részletek megosztása az első konzultáción történik. A feladat elkészítése a félév elfogadásának feltétele. (20%)
- Megajánlott jegy nincs, a tárgyat csak sikeresen abszolvált vizsgával lehet teljesíteni.
- Elméleti vizsga: írásbeli, mindkét tantárgyi modulból (a változás- és tudásmenedzsment rész azonos arányban kerül beszámításra)(80%)

KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

Kötelező irodalom:

- Az oktatók által (elektronikusan) rendelkezésre bocsátott szakkikkek, esetek és egyéb dokumentumok (előzetes felkészüléshez szükséges)
- A kontakt órák során elhangzott információk (megosztásuk a konzultáción egyeztetés alapján)
- Bencsik Andrea (2015): A tudásmenedzsment elméletben és gyakorlatban, Akadémiai Kiadó, Budapest
- Farkas Ferenc (2013): A változásmenedzsment elmélete és gyakorlata, Akadémia Kiadó, Budapest

Ajánlott irodalom:

- Bencsik Andrea (2012): Best Practice a tudásmenedzsment rendszerépítésben, Pearson Kiadó
- Bencsik Andrea (2009): A tudásmenedzsment emberi oldala, Z-Press Kiadó
- Sveiby, K. E. (2001): Szervezetek új gazdagsága: a menedzselt tudás. KJK-KSZ Jogi és Üzleti Kiadó, Budapest
- Némethy L. (2011): Váltás az üzleti életben, HVG könyvek, Budapest
- Kotter, J.P. (2007): Olvad a jéghegyünk! Trivium Kiadó
- Kotter J.P. (2009): Tettvagy változásmenedzsment vezetőknél, HVG Könyvek, Budapest