

## Tárgytematika / Course Description

### Változás-és tudásmenedzsment

KGLM\_MMTM060

Tárgyfelelős neve /

Teacher's name: dr. Kurucz Attila

Félév / Semester: 2019/20/2

Beszámolási forma /

Assesment: Vizsga

Tárgy heti óraszám /

Teaching hours(week): 0/0/0

Tárgy féléves óraszám /

Teaching hours(sem.): 15/0/0

### OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

A tárgy célja, hogy a hallgatók esettanulmány alapú oktatási módszer felhasználásával képet kaphassanak a változás és tudásmenedzsment témaköréből. A szakmai ismeretek (lexikális tudásanyag) bővítésén túl a kurzus célja az is, hogy módszertani sajátosságainál fogva fejlessze a hallgatói diagnosztizáló, problémamegoldó képességet, valamint elősegítse a vita és szóbeli kommunikációs készség szintjének emelését.

A tárgy célja egyrészt az egyéni és csoportos, valamint a vezetői munkához szükséges kompetenciák fejlesztése (kommunikáció, meggyőzés, vitakészség, lényeglátás, problémamegoldás), másrészt modern menedzsment technikák (IT megoldások, tudástámogató szervezeti kultúra, mentori rendszer, változásmenedzselési modellek) bemutatása. Az esettanulmányos oktatási módszer lehetővé teszi, hogy ne csupán elvont elméleti modellek kerüljenek bemutatásra, hanem aktív hallgatói közreműködéssel, interaktív tanítási technikával az esettanulmány alapjául szolgáló vállalat konkrét gyakorlatát elemezzük.

### TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

A kurzus órarend szerinti beosztása eltérhet, akkor a tananyagot a konzultációk számához igazítjuk. Természetesen a konzultáció célja nem a teljes anyag átadása, hanem a kérdéses részek tisztázása és néhány lényegi kérdés megvilágítása. Levelezős hallgatóknak a tananyagot nagyrészt önállóan kell feldolgozni.

Dátum	Témakör
Konzultáció_1.	TM: A tudástőke értéke, szerepe, becslése. Feldolgozott esetek: A Skandia esete. TM: Szervezeti tanulás, Tanuló szervezet TM: Mi a tudás és a tudásmenedzsment? Stratégia és tudásmenedzsment kapcsolata. Feldolgozott esetek: Magkompetenciák újjáépítése a HP példáján keresztül. Tudásmenedzsment rendszer bevezetése egy központi bankban; TM: Tudásmenedzsment eszközök (projekt, IT). TM: A tudásmenedzsment humán oldala. Feldolgozott esetek: Egy vállalat komplex vezetőképző programja

Konzultáció_2.	<p>VM: Változásmenedzsment XXI. században bevezető; Változások okozói (külső belső indítékok)</p> <p>VM: Változások tipológiája (változás kicsiben-nagyban). Változásmenedzsment folyamata (alapmodellek).</p> <p>VM: Nagyvállalati változásmenedzsment. Változás és a szervezeti kultúra összefüggésekben.</p> <p>VM: Kotter-féle változásfelfogás</p> <p>VM: Változások a szervezeti kultúrában</p> <p>VM: Változás középpontjában az ember. Ellenállás, konfliktus a változás során.</p>
Konzultáció_3.	<p>TM: Talent menedzsment</p> <p>VM: Válságmenedzsment (veszélytől a katasztrófáig). Válságmenedzsment terv, válságkommunikáció</p> <p>Vizsgafelkészítő konzultáció</p>

## SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

### Az értékelés módja:

- Aláírás feltétele: szemeszter elején kiadott komplex feladat határidőre történő teljesítése. Részletek megosztása az első konzultáción.
- A tárgy oktatói az írásbeli vizsga eredményébe beszámítják az órai aktivitást (10%).
- Megajánlott jegy: a tárgy témaköreire irányuló komplex házi dolgozat határidőre történő teljesítése. Részletek megosztása az első konzultáción.
- Elméleti vizsga: írásbeli, tételhúzással mindkét tantárgyi modulból (1 tétel változás- és egy tétel tudásmenedzsmentből, azonos arányban kerülnek beszámításra) (90%)
- Levelező tagozaton a vizsgaidőszakban megírt 100 pontos vizsgadolgozat alapján kapnak érdemjegyet a hallgatók. Ponthatárok: 0-50 elégtelen, 51-62 elégséges, 63-73 közepes, 74-87 jó, 88-100 jeles.

## KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

### Kötelező irodalom:

- Az oktatók által (elektronikusan) rendelkezésre bocsátott szakkikkek, esetek és egyéb dokumentumok (előzetes felkészüléshez szükséges)
- A kontakt órák során elhangzott információk (megosztásuk a konzultáción egyeztetés alapján)
- Bencsik Andrea (2015): A tudásmenedzsment elméletben és gyakorlatban, Akadémiai Kiadó, Budapest
- Farkas Ferenc (2013): A változásmenedzsment elmélete és gyakorlata, Akadémia Kiadó, Budapest

### Ajánlott irodalom:

- Bencsik Andrea (2012): Best Practice a tudásmenedzsment rendszerépítésben, Pearson Kiadó
- Bencsik Andrea (2009): A tudásmenedzsment emberi oldala, Z-Press Kiadó
- Tapscott, D.- Williams, A.D. (2007): Wikinómia, HVG Kiadó Zrt., Budapest
- Sveiby, K. E. (2001): Szervezetek új gazdagsága: a menedzselt tudás. KJK-KERSZÖV Jogi és Üzleti Kiadó, Budapest
- Mayer-Schönberger, V. – Cukier, K. (2014): Big Data, HVG Kiadó Zrt., Budapest
- Wendler, T.- Gröttrup, S. (2016): Data Mining with SPSS Modeler, Springer
- Fredrick, K.S. (2009) SugarCRM for Dummies, Wiley Publishing Inc.
- Cappelli, P.: Talent on Demand, Harvard Business Press 2008.
- Ritz, A. – Thom, N.: Talent Management – Talent identifizieren, Kompetenzen entwickeln, Leistungsträger erhalten, 2. kiadás, Gabler Verlag 2011.
- Bakacsy-Dobák-Balatonai (2005.) Változás és vezetés Aula Kiadó, Budapest 147-182 old.

- IFUA Horváth (2008): Folyamatmenedzsment a gyakorlatban, IFUA Horváth & Partners
- IFUA Horváth (2008): Balanced Scorecard a gyakorlatban, IFUA Horváth & Partners
- Némethy L. (2011): Váltás az üzleti életben, HVG könyvek, Budapest
- Kotter, J. (2007): Olvad a jéghegyünk! Trivium Kiadó
- Kotter J.P. (2009): Tettvágy változásmenedzsment vezetőknek, HVG Könyvek, Budapest
- Wallace, T.F. – Kremzar M. H. (2006): ERP – vállalatirányítási rendszerek, HVG könyvek, Budapest, 6-13. fejezetek